

**STRATEGI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENDIDIK
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI MTsN 1 BALANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
MILIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**STRATEGI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENDIDIK
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI MTsN 1 BALANGAN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana

**Oleh
Miliani
180101050147**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Miliani
Tempat/Tanggal Lahir : Lingsir, 05 Oktober 1999
NIM : 180101050147
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MTsN 1 Balangan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan
Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada
Masa Pandemi Covid-19 di MTsN 1 Balangan

Ditulis Oleh : Miliani
NIM : 180101050147
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S1)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2022
Tempat dan tanggal lahir : Lingsir, 5 Oktober 1999
Alamat : Desa Lingsir, RT. 03 Kecamatan Paringin Selatan
Kabupaten Balangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 7 Februari 2022

Pembimbing
Bidang Konsep dan Metodologi

Nauriaful Muhammrah, SEI, M. Pd.I
NUP. 201703094

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penilaian

Drs. H. Abdul Manaf, M. Pd
NIP. 195704061981021002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



iii

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MTsN 1 Balangan, Nama Miliani, NIM. 180101050147, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 23 Februari 2022
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 78,8 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd (Ketua)	
2. Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I (Anggota)	
3. Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd (Anggota)	

ABSTRAK

Miliani. NIM. 180101050147. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MTsN 1 Balangan. Pembimbing (I) Nauriatul Muhammara, SEI, M. Pd.I, dan Pembimbing (II) Drs. H. Abdul Manaf, M. Pd. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Kata Kunci: Strategi Kepala Madrasah, Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Pandemi *Covid-19*.

Kepala madrasah sebagai pemimpin adalah kunci dari peningkatan atau perkembangan sebuah lembaga pendidikan itu sendiri. Strategi peningkatan kinerja guru dan tenaga administrasi dapat tercapai apabila kepala madrasah sebagai pemimpin mampu memacu dalam meningkatkan kinerjanya dengan sungguh-sungguh dan penuh dedikasi yang tinggi terhadap tugas yang diembannya, apalagi pada masa pandemi *covid-19* yang mengharuskan penyesuaian dan tentunya membutuhkan pengelolaan yang matang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan, faktor pendukung serta penghambat kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan pada masa pandemi *covid-19* di MTsN 1 Balangan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala madrasah, kepala tata usaha, staf tata usaha, dan dua orang guru.

Hasil penelitian ini adalah: Strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan pada masa pandemi *covid-19* di MTsN 1 Balangan diantaranya: pembinaan dan pengembangan, pemberian motivasi, penerapan disiplin, dan Melakukan pengawasan terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan. Faktor-faktor pendukung dan penghambat strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan pada masa pandemi *covid-19* di MTsN 1 Balangan diantaranya sebagaimana berikut: 1) Faktor pendukung adalah kemampuan kepala madrasah itu sendiri baik dari pendidikan maupun pengalaman serta juga tidak kalah penting yaitu terpenuhinya sarana dan prasarana termasuk adanya komputer, *wifi* memudahkan proses pembelajaran maupun pelayanan dan pengelolaan administrasi. 2) Faktor penghambat ada beberapa pendidik dan tenaga kependidikan kurang mengikuti perkembangan zaman sehingga minimnya pengetahuan akan teknologi dan informasi.

KATA PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan puji syukur kepada Allah yang Maha Esa yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya sehingga memudahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu terucap kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw.

Ku persembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya sederhana ini yang ku tulis dengan penuh ketekunan dan keseriusan untuk:

Orangtua tercinta, Ibunda Marliani, Ayahanda Subli (Alm), Ayahanda kedua Sukeri (Alm). Adik-adiku dan kaka-kakaku tercinta serta seluruh keluarga besarku yang tersayang.

Guru-guru dari SD, MTs, MAN.

Dosen-dosen di UIN Antasari Banjarmasin

Dan orang-orang yang telah memberi pelajaran dalam hidupku.

Sahabat seperjuangan, teman-teman MPI B 2018 yang telah banyak memberikan banyak pengalaman berharga, dukungan serta semangat.

Yang selalu memberikan do'a, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tidak ternilai bersarnya.

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”
(Hadits Riwayat ath-Thabrani)

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعٰالَمِينَ، وَالصَّلٰوةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى أَشْرَفِ الْأَنْبٰيٰءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلٰى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad saw. yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian tentang Strategi Kepala Madrasah dalam Maningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di MTsN 1 Balangan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M. Pd, dan Ibu Nauriatul Muhamarramah, SEI, M. Pd. I, selaku Ketua dan Seketaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
3. Ibu Nauriatul Muhamarramah, SEI, M. Pd. I. selaku Pembimbing bidang Konten dan Metodologi dan Bapak Drs. H. Abdul Manaf, M. Pd, selaku Pembimbing bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.

4. Segenap Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Bapak H. Abdul, S.Ag, MM., selaku Kepala MTsN 1 Balangan dan para Guru serta Staf Tata Usaha yang membantu memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
6. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian kata pengantar yang dapat diutaraan mudah-mudahan segala amal baik semua pihak yang membantu dibalas oleh Allah Swt. Dengan balasan berlipat ganda dan semoga skipsi yang sederhana ini bermanfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 7 Februari 2022
Penulis,



Milian
180101050147

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II KAJIAN TEORITIK DAN KERANGKA PIKIR

A. Strategi Kepala Madrasah	16
B. Keterampilan Kepala Madrasah	18
C. Tugas dan Fungsi Kepala Madrasah	19
D. Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	21
1. Kinerja Pendidik/Guru	21
2. Kinerja Tenaga Kependidikan	24
E. Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan	27
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	34
G. Pandemi <i>Covid-19</i>	35
H. Kerangka Pemikiran	37

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B.	Sampel Penelitian	41
C.	Lokasi Penlitian	42
D.	Subjek dan Objek Penelitian.....	42
E.	Data dan Sumber Data	43
F.	Teknik Pengumpulan Data	44
G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
H.	Prosedur Penelitian	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian.....	50
B.	Penyajian Data	61
C.	Analisis Data	74
BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan	77
B.	Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
3.1 Sampel Penelitian	42
3. 2 Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	44
4.1 Data Periodesasi Kepemimpinan	50
4.2 Keadaan Peserta Didik	52
4.3 Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan	56
4.4 Keadaan Sarana dan Prasarana	58

DAFTAR BAGAN

No.	Halaman
2.1 Kerangka Pikir	38

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Daftar Terjemahan	91
2.	Instrumen Penelitian	92
3.	SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	96
4.	SK Selesai Seminar	97
5.	Catatan Seminar Proposal	98
6.	Surat Izin Riset Penelitian Kementerian Agama Paringin	99
7.	Surat Izin Riset Penelitian MTsN 1 Balangan	100
8.	Surat Boleh Melaksanakan Riset dari MTsN 1 Balangan	101
9.	Surat Boleh Melaksanakan Riset dari Menenterian Agama	102
10.	Surat Keterangan Selesai Riset	103
11.	Dukumentasi Pengumpulan Data	104
12.	Dukumentasi Pembinaan dan Pengembangan	109
13.	Dukumetasi Rapat dan Kunjungan Kelas	110
14.	Dukumetasi Tata Tertib	111
15.	Dukumentasi Absensi	112
16.	Dukumentasi Penelitian	113