

**STRATEGI LAYANAN PEMBAYARAN ZAKAT DENGAN QR CODE
MELALUI BAZNAS KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD ADNAN MAWARDI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M / 1442 H

**STRATEGI LAYANAN PEMBAYARAN ZAKAT DENGAN QR CODE
MELALUI BAZNAS KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Muhammad Adnan Mawardi

1601160405

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

BANJARMASIN

2021 M/144

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Adnan Mawardi
NIM : 1601160405
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 04 Juni 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

“Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.”

Banjarmasin, 2 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Adnan Mawardi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Layanan Pembayaran Zakat dengan *QR Code* Melalui BAZNas Provinsi Kalimantan Selatan
Ditulis oleh : Muhammad Adnan Mawardi
N I M : 1601160405
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Amuntai, 04 Juni 1998
Alamat : Jalan Sarang Burung Desa Tungkap
Kecamatan Binuang Kabupaten Tapin

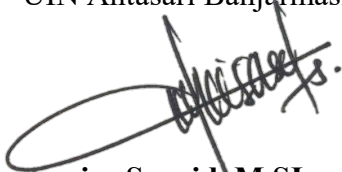
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayvid, M.SI

NIP. 198305262011012007

Dosen Pembimbing



Pati Matu Jahra S.Ag., MSI

NIP 197404182002122001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Layanan Pembayaran Zakat Dengan QR Code Melalui BAZNas Kalimantan Selatan”, ditulis oleh Muhammad Adnan Mawardi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Desember 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 78/B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




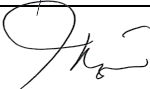
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S.Ag., M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI. (Anggota)	2. 
3. Muhammad Rifqi Hidayat, SHI., M.Sy. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muhammad Adnan Mawardi. 2021. *“Strategi Layanan Pembayaran Zakat dengan QR Code melalui BAZNAS Kalimantan Selatan.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing; Pati Matu Jahra S.Ag, MSI

Kata Kunci : Strategi Layanan, Pembayaran Zakat, Mahasiswa Fakultas Bisnis Islam

Strategi layanan pembayaran zakat melalui QR Code adalah sebuah solusi layanan pembayaran zakat yang memanfaatkan teknologi digital dalam pengoperasiannya. Perkembangan teknologi yang semakin pesat yang mendorong munculnya berbagai inovasi di dunia khususnya dibidang layanan kemanusiaan. Berbagai kemudahan dan manfaat ditawarkan untuk memudahkan aktivitas penggunaannya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research). Pendekatan yang dipergunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan simpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

Hasil penelitian didapat strategi meningkatkan kualitas layanan pembayaran zakat menggunakan QR Code yang diterapkan pada BAZNAS Kalimantan Selatan di Banjarmasin adalah dengan cara (1) turun langsung kelapangan bertemu calon muzakki (2) menawarkan calon muzakki untuk berzakat menggunakan QR Code ke BAZNAS (3) sosialisasi mengenai pembayaran zakat menggunakan QR Code di BAZNAS. (4) memberikan edukasi masyarakat melalui online dan offline (5) Membuat program yang berdasarkan kebutuhan masyarakat (6) publikasi digital atau sosial media (7) Memberi selebaran ke para calon Muzakki dengan menggunakan QR Code. Berdasarkan analisis SWOT, strategi-strategi yang dapat diambil dalam peningkatan program QR Code antara lain (1) Memberikan kemudahan dalam hal Zakat, Infak, Sedekah (2) Memperbanyak sosialisasi dan promosi mengenai program QR Code dari BAZNAS (3) Memberikan kepercayaan kepada masyarakat tentang program QR Code yang dilakukan BAZNAS (4) Meningkatkan pengembangan produk agar antusias masyarakat selalu meningkat.

MOTTO

“Balaslah Kejahatan dengan Kebaikan” (Q.S. Ar-Ra’ad : 22)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.” (Al-Mujadillah: 11)

“Dua musuh kesuksesan adalah penundaan dan alasan”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,

Keluarga tersayang,

Orang terdekat

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

فِي الدِّينِ	Ditulis	<i>Fiddin</i>
كَانَهُمْ	Ditulis	<i>Kannahum</i>

II. Vokal panjang(mad)

1	fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
	دِيَارِكُمْ	Ditulis	<i>Diyarikum</i>
2	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>I</i>
	الدِّينِ	Ditulis	<i>Allazina</i>
3	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>
	جُوكُمْ	Ditulis	<i>Hukum</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Layanan Pembayaran Zakat dengan QR Code melalui BAZNas Kalimantan Selatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Annisa Sayyid, M.S.I., dan Yusuf Asyahri, SE.,ME., selaku ketua dan sekretaris program studi perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Pati Matu Jahra S.Ag, MSI selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 08 Agustus 2021

Penulis

Muhammad Adnan Mawardi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian & Manfaat Penelitian.....	9
D. Definisi Operasional	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II STRATEGI LAYANAN, QR CODE, MOTIVASI DAN PENGELOLAAN ZAKAT DI INDONESIA	19
A. Strategi Layanan	19
B. QR Code	23
C. Motivasi	27
D. Pengelolaan Zakat Di Indonesia	30
E. Analisis SWOT	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	42

D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Pengolahan Data.....	44
G. Analisis Data.....	45
H. Tahapan Penelitian.....	45
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
1. <i>Sejarah Berdiri</i>	47
2. <i>Profil BAZNas Provinsi Kalimantan Selatan</i>	49
3. <i>Visi dan Misi BAZNas</i>	50
4. <i>Struktur Organisasi</i>	50
B. Hasil Penelitian	57
1. <i>Hasil Wawancara</i>	57
C. Analisis Data.....	65
BAB V PENUTUP.....	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh QR CODE.....	24
Gambar 4. 1 QR Code BAZNAS Kalimantan Selatan	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	51
---	----