

## ABSTRAK

**Muhammad Adnan Mawardi. 2021.** *“Strategi Layanan Pembayaran Zakat dengan QR Code melalui BAZNAS Kalimantan Selatan.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing; Pati Matu Jahra S.Ag, MSI

**Kata Kunci :** Strategi Layanan, Pembayaran Zakat, Mahasiswa Fakultas Bisnis Islam

Strategi layanan pembayaran zakat melalui QR Code adalah sebuah solusi layanan pembayaran zakat yang memanfaatkan teknologi digital dalam pengoperasiannya. Perkembangan teknologi yang semakin pesat yang mendorong munculnya berbagai inovasi di dunia khususnya dibidang layanan kemanusiaan. Berbagai kemudahan dan manfaat ditawarkan untuk memudahkan aktivitas penggunaannya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research). Pendekatan yang dipergunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan simpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

Hasil penelitian didapat strategi meningkatkan kualitas layanan pembayaran zakat menggunakan QR Code yang diterapkan pada BAZNAS Kalimantan Selatan di Banjarmasin adalah dengan cara (1) turun langsung kelapangan bertemu calon muzakki (2) menawarkan calon muzakki untuk berzakat menggunakan QR Code ke BAZNAS (3) sosialisasi mengenai pembayaran zakat menggunakan QR Code di BAZNAS. (4) memberikan edukasi masyarakat melalui online dan offline (5) Membuat program yang berdasarkan kebutuhan masyarakat (6) publikasi digital atau sosial media (7) Memberi selebaran ke para calon Muzakki dengan menggunakan QR Code. Berdasarkan analisis SWOT, strategi-strategi yang dapat diambil dalam peningkatan program QR Code antara lain (1) Memberikan kemudahan dalam hal Zakat, Infak, Sedekah (2) Memperbanyak sosialisasi dan promosi mengenai program QR Code dari BAZNAS (3) Memberikan kepercayaan kepada masyarakat tentang program QR Code yang dilakukan BAZNAS (4) Meningkatkan pengembangan produk agar antusias masyarakat selalu meningkat.