

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan meneliti langsung data yang terkait dengan penelitian ke lokasi penelitian yang telah ditetapkan. Adapun pendekatan yang dipergunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan simpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah BAZNAS (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan.

## 2. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah layanan pembayaran zakat dengan menggunakan *QR Code*.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

- a. Data Primer adalah data yang langsung berkaitan dengan objek penelitian. Yaitu data yang didapat dari hasil wawancara dan observasi yang berkaitan dengan Strategi Pembayaran Zakat dengan QR Code Melalui Badan Amil Zakat Provinsi Kalimantan Selatan.
- b. Data Sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud meliputi dokumen profil perusahaan, jurnal penelitian dari peneliti terdahulu, dokumentasi seperti brosur dan media social BAZNas yang ada kaitannya dengan penelitian.

#### 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Informan yakni subjek penelitian yang dapat memberikan informasi dalam penelitian ini, antara lain pihak BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.
- b. Dokumentasi berupa bahan tulisan arsip-arsip atau catatan yang ada hubungannya dengan data yang digali. Data ini bisa berbagai

keterangan yang berbentuk tulisan ataupun foto yang berhubungan dengan penelitian dan melengkapi sumber data tersebut.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu, sebagai berikut:

1. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada responden tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penelitian.
2. Dokumentasi yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud adalah bahan-bahan kepustakaan atau data yang bersumber tidak langsung mengenai strategi layanan pembayaran zakat dengan QR Code.

#### **F. Teknik Pengolahan Data**

Adapun tahapan-tahapan dalam pengolahan data sebagai berikut:

1. Editing yaitu peneliti memeriksa dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian ini guna tercapainya tujuan.
2. Deskripsi dan analisis, untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

## **G. Analisis Data**

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil interview untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis deskriptif kualitatif. Analisis deskriptif kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

Selain itu juga, untuk mendapatkan simpulan, penulis menggunakan metode induktif, yakni dengan cara meneliti hal-hal yang bersifat khusus untuk dijadikan simpulan secara umum.

## **H. Tahapan Penelitian**

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini peneliti melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “STRATEGI LAYANAN PEMBAYARAN ZAKAT DENGAN QR CODE MELALUI BAZNAS KALIMANTAN SELATAN”.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahapan ini peneliti langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### 3. Tahapan Pengolahan

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara, observasi dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

### 4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

### 5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini peneliti melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi