

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapat oleh penulis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Strategi meningkatkan kualitas layanan pembayaran zakat menggunakan QR Code yang diterapkan pada BAZNAS Kalimantan Selatan di Banjarmasin adalah dengan metode yang memberikan kemudahan untuk melakukan zakat dengan cara sebagai berikut:
 - a. Dengan turun langsung kelapangan bertemu calon muzakki
 - b. Dengan menawarkan/mengajak calon muzakki untuk berzakat menggunakan QR Code ke BAZNAS.
 - c. Sosialisasi atau mengenalkan, menjelaskan yang dimaksud dengan layanan pembayaran zakat menggunakan QR Code di BAZNAS.
 - d. Dengan mengedukasi masyarakat melalui online dan offline.
 - e. Membuat program yang berdasarkan kebutuhan masyarakat saat ini dengan tujuan mempermudah.
 - f. publikasi digital atau sosial media.
 - g. Memberi selebaran ke para calon Muzakki dengan menggunakan QR Code salah satunya.
2. Berdasarkan analisis SWOT, dapat menentukan berbagai kemungkinan yang dapat diambil oleh BAZNAS Kalimantan Selatan. Dalam hal ini

strategi-strategi yang dapat diambil dalam peningkatan program QR Code antara lain :

- a. Memberikan kemudahan dalam hal Zakat, Infak, Sedekah.
- b. Memperbanyak sosialisasi dan promosi mengenai program QR Code dari BAZNAS
- c. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat tentang program QR Code yang dilakukan BAZNAS
- d. Meningkatkan pengembangan produk agar antusias masyarakat selalu meningkat.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

- e. Bagi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan sebaiknya memperbanyak sosialisasi mengenai strategi pembayaran zakat, infak, dan sedekah melalui QR Code.
- f. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya menggunakan penelitian yang berkenaan tentang program-program yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan di Banjarmasin.