

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Dalam karya ilmiah ini, peneliti menggunakan pendekatan ilmiah kualitatif dimana penelitian ini digunakan untuk mengungkapkan fenomena holistik-kontekstual ke dalam pengumpulan data dari setting alam dengan memanfaatkan peneliti sebagai sumber instrumen kunci. Hakikat penelitian kualitatif adalah mengamati orang-orang di lingkungannya berinteraksi dengan mereka, mencoba memahami bahasa dan interpretasi mereka tentang dunia di sekitar mereka, mendekati atau berinteraksi dengan orang-orang yang terkait dengan fokus penelitian dengan tujuan mencoba memahami, mengeksplorasi pandangan mereka dan pengalaman untuk mendapatkan informasi atau data. diperlukan.<sup>22</sup>

Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah instrumen kunci. Oleh karena itu, peneliti harus memiliki teori dan wawasan yang luas sehingga dapat mengajukan pertanyaan, menganalisis dan mengkonstruksi objek yang diteliti menjadi lebih jelas. Penelitian ini lebih menekankan pada makna dan ikatan nilai. Jenis pendekatan kualitatif ini adalah deskriptif yang akan menjelaskan/menggambarkan peristiwa atau peristiwa yang muncul selama penelitian.

---

<sup>22</sup> Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Gaung Persada, 2009) cet. 1 h.51

Jenis penelitian kualitatif yang digunakan adalah penelitian lapangan field research yaitu penelitian yang langsung dilakukan di lapangan atau responden.<sup>23</sup> Jenis penelitian ini adalah jenis yang paling pas dengan penelitian mengingat penelitian ini membahas tentang pengelolaan wisata religi kubah Surgi Mufti Sungai jingah Kota Banjarmasin yang berarti diharuskan pada peneliti untuk terjun langsung ke lapangan.

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

Dalam pendekatan kualitatif, ada beberapa istilah yang digunakan untuk menunjuk subjek penelitian. Ada yang mengistilahkan informan karna informan memberikan informasi tentang suatu kelompok atau entitas tertentu, dan informan bukan diharapkan menjadi representasi dari kelompok atau entitas tersebut. Responden dari penelitian ini dari juru pelihara makam kubah Surgi Mufti. Istilah lain adalah partisipan. Partisipan digunakan, terutama apabila subjek mewakili suatu kelompok tertentu, dan hubungan antara peneliti dengan subjek penelitian dianggap bermakna bagi subjek. Istilah informan dan partisipan tersebut secara substansial dipandang sebagai instrumen utama dalam penelitian kualitatif.<sup>24</sup>

### **1. Subjek Penelitian**

---

<sup>23</sup> M. Iqbal Hasan, *Pokok-pokok Materi Metodologi penelitian dan Aplikasinya* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002), h. 11.

<sup>24</sup> Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009) cet.1, h.88

Subjek dari penelitian ini adalah Juru Pelihara/pengurus Wisata religi kubah Surgi Mufti sungai jingah Kota Banjarmasin tentang bagaimana Pengelolaan disana terkait perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan atau evaluasi.

## **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah Pengelolaan Wisata Religi Kubah Surgi Mufti Sungai jingah Kota Banjarmasin.

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini Jl. Sungai jingah Kelurahan Surgi Mufti, Banjarmasin Utara

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data adalah bukti yang ditemukan dari hasil penelitian yang dapat dijadikan dasar kajian atau pendapat.

#### **a) Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari informan yang erat kaitannya dengan masalah yang akan diteliti yaitu pengelolaan kubah Surgi Mufti sungai jingah Kota Banjarmasin. Dalam penelitian ini yang termasuk dari data primer adalah hasil wawancara dengan Juru Pelihara Makam.

#### **b) Data Sekunder**

Data sekunder adalah beberapa pustaka yang memiliki relevansi, serta dapat menunjang penelitian ini, seperti jurnal, makalah, artikel, buku, majalah, koran, internet, dan sumber data lain yang dapat dijadikan sebagai data pelengkap.

## 2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh. Dari data yang disebutkan di atas, sumber data berasal dari :

- a. Responden, Bapak Yul Hidayat (Zuriat keturunan dari Tuan Syekh Jamaluddin Sungai Jingah), Bapak Andy (Dinas Pariwisata Kota Banjarmasin)
- b. Dokumen, Seluruh arsip dan data-data yang mendukung selama penelitian ini yang berasal dari Juru Pelaksana Wisata Religi

## **E. Metode Teknik Pengumpulan Data**

Untuk dapat memperoleh data yang diharapkan, maka diperlukan metode-metode yang relevan. Dalam penelitian ini penelitian menggunakan metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Secara garis besar dalam pengumpulan ini meliputi: pertama adalah observasi terhadap objek dan subjek penelitian. Kedua adalah wawancara (interview) terhadap subjek penelitian yang mana adalah sebagai sumber untuk memperoleh data. Ketiga adalah dokumentasi yang mana sebagai pelengkap data-data yang belum diperoleh dari observasi dan wawancara.

Yang selanjutnya akan dijadikan sebagai bahan pembuatan skripsi, maka metode-metode tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1. Wawancara (interview)

Metode interview adalah metode yang digunakan dengan cara bercakap-cakap, berhadapan, tanya jawab untuk mendapatkan keterangan masalah penelitian.<sup>25</sup> Teknik interview yang digunakan dalam penelitian ini adalah bebas terpimpin artinya memberi pertanyaan menurut kegiatan peneliti tetapi masih berpedoman pada ketentuan atau garis-garis yang menjadi pengontrol relevan atau tidaknya interview tersebut. Adapun langkah-langkah wawancara yang dipakai adalah sebagai berikut:

- 1) Penentuan siapa yang akan diwawancarai.
- 2) Penentuan topik atau tema sebagai wujud bahwa wawancara.
- 3) Membuat dan mempersiapkan pertanyaan-pertanyaan yang akan dipakai.
- 4) Membuat perencanaan dan mengadakan persiapan yang matang untuk pelaksanaan wawancara.
- 5) Melaksanakan wawancara dengan strategi dan taktik yang tepat berwawancara.
- 6) Pencatatan data-data hasil wawancara.

---

<sup>25</sup> Koentjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta: Gramedia, 1994), h. 129.

- 7) Pengecekan keabsahan dan kualitas data yang diperoleh, yang selanjutnya pengambilan data-data yang diperlukan.
- 8) Penelitian data-data yang telah diperoleh dan teruji validitas dan reliabilitasnya, yang mana sebagai hasil dari penelitian yang dilakukan.<sup>26</sup>

Dalam wawancara ini penulis akan mewawancarai narasumber yaitu pengurus/Juru Pelihara makam yang mengelola makam, untuk mengetahui data tentang Pengelolaan wisata religi makam Surgi Mufti Sungai jingah Kota Banjarmasin.

## 2. Pengamatan (Observasi)

Metode observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan jalan mengandalkan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diselidiki. Teknik observasi adalah cara-cara mengumpulkan data yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan gejala yang tampak pada objek penelitian yang pelaksanaannya langsung pada tempat di mana suatu peristiwa, keadaan atau situasi yang sedang terjadi. Adapun langkah-langkah pengamatan yang dipakai adalah sebagai berikut:

- 1) Menentukan objek pengamatan.
- 2) Pelaksanaan pengamatan.
- 3) Pencatatan hasil pengamatan.

---

<sup>26</sup> Patton dan Lexy J. Moleong, Metode Penelitian Kualitatif, (Jakarta: PT.Remaja Rosdakarya, 1999), h. 135.

- 4) Pengecekan keabsahan dan kualitas data yang diperoleh dari pengamatan, selanjutnya pengambilan data-data yang diperlukan.
- 5) Penelitian data-data yang telah diperoleh dan teruji validitas dan reliabilitasnya, yang mana sebagai hasil dari penelitian yang dilakukan.

Peneliti akan melakukan observasi terhadap penerapan pengelolaan di Kubah Surgi Mufti sungai jingah Kota Banjarmasin. Observasi ini dilakukan untuk penguat dan mencari tahu data-data tentang pengelolaan makam, yang berkaitan dengan Planning, organizing, actuacting, controlling yang dikelola oleh pengurus Makam Syekh Jamaluddin Sungai jingah. Kelurahan Surgi Mufti. Banjarmasin utara. Kota Banjarmasin. Kalimantan Selatan.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai teori tentang pengelolaan wisata religi kubah surg mufti yang berupa buku tamu dan sebagainya. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah buku laporan, arsip-arsip, informasi, majalah, buku-buku, foto-foto, dokumen-dokumen yang ada di Kubah Surgi Mufti Sungai Jingah. Kelurahan Surgi Mufti. Banjarmasin utara. Kota Banjarmasin. Kalimantan selatan. Dan seluruh data-data penunjang yang berkaitan dengan penelitian.

Agar lebih jelas untuk melihat mengenai data, sumber data dan teknik pengumpulan data yang termuat dalam tabel sebagai berikut :

TABEL 3.1 Data, Sumber Data, Dan Teknik Pengumpulan Data

NO	DATA	SUMBER DATA	TEKNIK PENGUMPULAN DATA
1	Sejarah Syekh Jamaluddin Sungai Jingah	Juru Pelihara Makam	- Dokumentasi -Wawancara
2	Karomah Syekh Jamaluddin sungai jingah	Juru Pelihara Makam	Wawancara
3	Makna Bangunan Kubah	Juru pelihara Makam	Wawancara
4	Perencanaan - Usaha Pengurus dalam memberikan pelayanan keagamaan - Perencanaan kegiatan di wisata religi Kubah Syekh Jamaluddin (Surgi Mufti) sungai jingah	Juru Pelihara Makam	Wawancara
5	Pengorganisasian - Struktur Kepengurusan - Pembagian Jobdesk Pengurus -Membuat SK dan insentif kepada juru pelihara	Juru Pelihara Makam  Dinas Pariwisata Kota Banjarmasin	- Wawancara - Dokumentasi

NO	DATA	SUMBER DATA	TEKNIK PENGUMPULAN DATA
6	Pelaksanaan - Memberikan pelayanan kepada peziarah dengan baik - Kegiatan yang dilakukan di Wisata Religi Kubah Syekh Jamaluddin Sungai Jingah - Pelaksanaan Administrasi dan Keuangan	Juru Pelihara Makam	Wawancara
7	Pengawasan/pengevaluasian - Pengontrolan yang dilakukan sepanjang hari - Pengevaluasian Pengelolaan dan kegiatan Makam	Juru Pelihara Makam	Wawancara

Sumber data : diolah sendiri oleh penulis

## F. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain.<sup>27</sup>

Dalam penelitian ini, data data yang sudah diolah selanjutnya disajikan secara deskriptif kualitatif yang berupa uraian-uraian yang dapat memberikan gambaran tentang data yang ditemukan dilapangan, selanjutnya dianalisis dengan sesuai

---

<sup>27</sup> Noeng Muhadjir, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 1996), h. 104.

kenyataan dan apa adanya, kemudian ditambah penjelasan-penjelasan dengan menggunakan pendapat pengetahuan yang peneliti miliki.

Setelah data di lapangan dikumpulkan, selanjutnya hal yang dilakukan peneliti adalah melakukan analisis data, dengan melakukan penyederhanaan data dalam bentuk lebih praktis untuk dibaca dan diinterpretasikan, sehingga data tersebut dapat diambil pengertian dan kesimpulan sebagai hasil penelitian. Adapun dalam analisis data ini adalah analisis kualitatif interaktif yang terdiri dari tiga alur kegiatan yang berjalan simultan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.<sup>28</sup>

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah Model Miles dan Huberman, sebagaimana menurut Sugiyono ada beberapa tahap, yaitu:

1. Koleksi Data

Koleksi data adalah pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis dan mengelola data tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan studi kepustakaan yang dapat mendukung penelitian ini.

2. Penyajian Data

Pada tahapan yang dilakukan kegiatan penyajian data secara sistematis, terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami. Penyajian data dalam bentuk teks dan bersifat

---

<sup>28</sup> Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 246.

naratif. Maka berdasarkan kesimpulan ini data tersebut akan diberi makna yang relevan dengan peneliti.

### 3. Reduksi Data

Pada tahapan reduksi data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. Telaah ini dilakukan untuk menentukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti, mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya

### 4. Verifikasi

Pada tahapan verifikasi dilakukan kesimpulan data yang telah diperoleh dari hasil survey, catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi. Kesimpulan dalam penelitian diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang sudah dirumuskan sejak awal dan temuan baru ini bersifat deskriptif.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Pengecekan keabsahan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi merupakan kegiatan pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data.<sup>29</sup>

Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data yang sekaligus menguji kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan sebagai sumber data.

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Di luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap suatu data. Dalam penelitian kualitatif, teknik triangulasi dimanfaatkan sebagai pengecekan keabsahan data yang peneliti temukan dari hasil wawancara peneliti dengan informan kunci lainnya dan kemudian peneliti mengonfirmasikan dengan studi dokumentasi yang berhubungan dengan penelitian serta hasil pengamatan peneliti di lapangan sehingga kemurnian dan keabsahan data terjamin.<sup>30</sup>

---

<sup>29</sup> Ahmad Tanzeh, Pengantar Metode Penelitian, (Yogyakarta: Teras, 2009), h. 7.

<sup>30</sup> Iskandar, Metodologi Penelitian Pendidikan Dan Sosial, (Jakarta: GP. Press, 2009), h. 230-231.

Triangulasi pada penelitian ini, peneliti gunakan sebagai pemeriksaan melalui sumber lainnya. Dalam pelaksanaannya peneliti melakukan pengecekan data yang berasal dari hasil wawancara, pengamatan, dan dokumentasi