

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu turun langsung kelapangan demi menggali informasi dari permasalahan yang akan diteliti. (Bambang, 2002, p. hlm 92) Peneliti langsung terjun kelapangan yakni di Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin untuk mendapatkan data yang ingin diteliti sesuai subjek dan objek penelitian.

2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat *deskriptif kualitatif*, yaitu teknik menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasikan sebuah penyelidikan. Pelaksanaan metode *deskriptif* tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data dan penyusun data, akan tetapi meliputi analisa dan *interpretasi* tentang arti data itu. (Surakhmad, 2001, p. hlm 139)

Data hasil wawancara tersebut dikumpulkan lalu di analisis dan dipelajari, setelah itu peneliti menggambarkan atau menyajikan data untuk kemudian melakukan analisis berdasarkan teori yang digunakan.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian ini dilakukan pada: Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Jl. KH. Hasan Basri No.3C Rt. 16 Blok C Kayutangi. Kel Pangeran, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin. Sedangkan alasan memilih Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin untuk diteliti karena Bank Sinarmas Syariah termasuk Unit Usaha Syariah (UUS) yang mana bank ini jarang dikenal oleh masyarakat umum sehingga harus dikenalkan kepada masyarakat. Bank Sinarmas Syariah berlokasi ditempat yang strategis yang mana tempat tersebut berada ditempat dikhalayak ramai dan bank tersebut sangat mudah dijangkau oleh peneliti yang berada tidak jauh dari tempat tinggal peneliti yaitu kurang lebih 5KM dari tempat tinggal.

B. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek utama dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Sinarmas Syariah yaitu, Breanch Manager (Pimpinan) Bank Sianrmas Syariah dan Marketing Bank Sinarmas Syariah.

2. Objek Penelitian

Sedangkan untuk objek penelitian ini adalah Strategi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Untuk Menarik Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Simas Haji iB.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai sesuatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali penelitian ini adalah:

- a. Profil Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Gambaran tentang strategi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam menarik minat nasabah.
- c. Data dan analisis data tentang strategi menarik minat.

2. Sumber Data

Sumber data yaitu, orang yang terlibat langsung dalam permasalahan yang ingin diteliti. Adapun sumber data yang terlibat dalam penelitian ini adalah:

- a. Branch Manager dan Marketing Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi berupa foto, data, buku, dan internet yang berkaitan dengan penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data untuk mendapatkan fakta

kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan keseharian manusia dapat menggunakan panca indra mata sebagai alat bantu utamanya, disamping indra lainnya seperti telinga, hidung, mulut, dan kulit. Karena itu, observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil; kerja panca indera mata serta dibantu panca indra lainnya. Yang dimaksud observasi dalam penelitian ini adalah penulis langsung melakukan pengamatan terhadap Startegi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Untuk Menarik Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Simas Haji.

2. Wawancara

Wawancara adalah salah satu pengumpulan data, pencarian informai dengan bertanya kepada informa. Secara umum metode wawancara ada 2 yaitu: terstruktur dan tidak tersrtuktur. Wawancara terstruktur yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas, sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu, dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksud untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari doken yang berkaitan

dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti susunan kepengurusan serta dokumen dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut.

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini peneliti melakukan proses editing terhadap hasil observasi, wawancara dan dokumen terkait.

b. *Classifying* (klarifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh

pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

c. *Verifying* (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informasi yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Concluding adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data yang penting yang harus dipelajari, yakni analisa data proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya.

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teori serta literature yang

berhubungan dengan masalah yang diteliti, yaitu Strategi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Untuk Menarik Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Simas Haji iB.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Strategi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin Untuk Menarik Minat Nasabah Produk Tabungan Simas Haji.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara, observasi, dan dokumen yang dihasilkan dari data tersebut kemudian di telaah, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisa Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisa data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.