

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN TALENTA DAN LINGKUNGAN
KERJA YANG SEHAT DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA
KCP AMUNTAI**

SKRIPSI

**OLEH
WIDA WATIE**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H**

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN TALENTA DAN LINGKUNGAN
KERJA YANG SEHAT PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP
AMUNTAI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

WIDA WATIE

170101060738

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wida Watie
NIM : 170101060738
Tempat/Tgl.Lahir : Babirik, 26 Agustus 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka tugas akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Tanda tangan

Wida Watie

NIM. 170101060738

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengembangan Talenta dan Lingkungan Kerja yang Sehat di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai

Ditulis oleh : Wida Watie

NIM : 170101060738

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Babirik, 26 Agustus 1999

Alamat : Babirik Hilir Rt.01 Rw.01 No.01 Kec.Babirik, Amuntai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Sidang Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

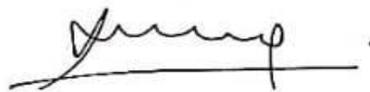
Banjarmasin, 30 Desember 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing I,



Annisa Sayyid., M.Si
NIP. 198305262011012007



Dr. Muhaimin, S.Ag., MA
NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pengembangan Talenta Dan Lingkungan Kerja Yang Sehat Di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai”, ditulis oleh Wida Watie, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: **A/80,70**

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1	H. Badrian, S. Ag, M. Ag (Ketua)	1. 
2	Ansharullah, S. Ag, M.Fil.I (Anggota)	2. 
3	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I (Anggota)	3. 
4	Yusuf Asyahri, S.E, M.E (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Wida Watie, 2021. *Manajemen Pengembangan Talenta dan Lingkungan Kerja yang Sehat di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : (I) Dr.Muhaimin., S.Ag., MA

Kata Kunci : Manajemen Pengembangan Talenta dan Lingkungan Kerja yang Sehat pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya Perusahaan di Indonesia masih kekurangan karyawan yang memiliki talenta lebih dan lebih untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain di era global yang memiliki kompetensi tinggi. Pada lingkungan kerja di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai peneliti menemukan kurang maksimalnya upaya pengembangan talenta karyawan pada lingkungan kerjanya, sehingga perusahaan masih kurang mampu untuk dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

Berdasarkan hasil penelitian, Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai sudah melaksanakan beberapa tahapan dalam memanajemen pengembangan talenta, yaitu Pelaksanaan program pelatihan pengembangan talenta dengan tujuan peningkatan kinerja para karyawan guna memperbaiki kualitas dalam bekerja. Selanjutnya Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai menerapkan proses atau pelaksanaan pelatihan, kemudian untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai menjalin keakraban sesama pegawai secara kekeluargaan. Selain itu, Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai menata lingkungan dan ruang kerja yang cukup nyaman dan dilengkapinya fasilitas yang cukup memadai untuk menciptakan suasana yang kondusif untuk karyawan bekerja.

MOTTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An-Najm : 39)

Dari Annas Bin Malik berkata : telah bersabda Rasulullah SAW : “Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam Jihad Fi Sabilillah hingga kembali”. (H.R. Tirmidzi).

PERSEMBAHAN

Teriring syukur Kehadiran Allah SWT. Ku persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibu ku tercinta yaitu H.Lamran dan Hj. Karmila

Terimakasih atas setiap doa dan semangat yang tiada hentinya.

Yang telah berusaha sekuat tenaga penuh keringat dan segenap perhatian untuk menjadikan anak yang berguna.

Yang selalu membantuku menggapai mimpi indahku

Yang selalu mendukungku untuk terus maju sampai detik ini

Doa kalian selalu menyertaiku untuk menuju jalan yang diridhoi-Nya

Cinta dan kasih sayang kalian takkan pernah terlupa hingga akhir hayatku

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk :

Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan ku dukungan dan ide-ide dalam menyelesaikan skripsi ini

Aku persembahkan karya sederhana ini untuk :

Bapak Dr. Muhaimin, M.Ag, selaku pembimbing skripsi saya

Yang selalu memberikan ilmu untukku

Yang awalnya aku tidak tahu menjadi tahu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam tugas akhir ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	HurufLatin	Nama
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	B
ت	Ta'	T	T
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	J
ح	Ha'	Ḥ	ha(dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	kadan ha
د	Dal	D	D
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	E
ز	Zai	Z	Ze
س	Sin	S	E
ش	Syin	Sy	es danye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	de(dengan titik di bawah)
ط	Ta'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	Gḥ	G
ف	Fa'	F	E
ق	Qaf	Q	Q
ك	Kaf	K	K
ل	Lam	L	'e
م	Mim	M	'e
ن	Nun	N	'e
و	Waw	W	W
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	ya`	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسِ	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَاتٍ	ditulis	jami'ah
مَكْتَبَاتٍ	ditulis	maktabah

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَاتِ الْجَمِيلَاتِ	ditulis	al-maktabah al-jamilah
------------------------------	---------	------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i

◌َ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
يُطَق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهلت	ditulis	<i>a</i> kamilah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis	<i>A</i> salla
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis	syadid
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis	<i>U</i> sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis ditulis	ai
---	------------------	-----------------	----

	رويد		<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au wa fir'auna zi al- autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتن أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	------------------------------------

VIII.

a. Kata sandang alif+lam

Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرأى	Ditulis	Al-Qur'an
الكتاب	Ditulis	Al-kitab

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبيخ	Ditulis	As-shubuh
الساهرة	Ditulis	As-sahirah

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	ditulis	birru al-walidaini
إذا الشمس	ditulis	Idza asy-syamsu

KATA PENGANTAR



Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Manajemen Pengembangan Talenta dan Lingkungan Kerja yang Sehat di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H.Sukarni., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin,. S.Ag, MA, selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin,

Wida Watie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah	8
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II MANAJEMENTALENTA DAN LINGKUNGAN KERJA	14
A. Manajemen Talenta	14
B. Fungsi-fungsi manajemen	15

C. Lingkungan Kerja	18
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Pendekatan dan Sifat Penelitian	26
C. Lokasi Penelitian	26
D. Data dan Sumber Data	27
E. Subyek dan Objek Penelitian	28
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data	29
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
PENELITIAN	31
A. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia	31
B. Visi dan Misi Bank Syariah	33
C. Struktur Organisasi dan Sistem Operasional PT. Bank Syariah.....	34
D. Produk dan jasa Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Amuntai.....	39
E. Manajemen Pengembangan Talenta dan Lingkungan Kerja Yang Sehat di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.....	40
F. Manajemen Lingkungan Kerja yang Sehat Pada Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.....	42
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50

