

ABSTRAK

Kasrah. 2022. *Pelaksanaan Layanan Konsultasi oleh Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin*, di bawah Pembimbing Konten dan Metodologi: Haris Fadilah, S. Pd, M. Pd., dan Pembimbing Bahasa dan Penulisan: Nurul Rahmi, M. Pd.

Kata kunci: Bimbingan, Konseling, Konsultasi, Layanan

Pelaksanaan layanan konsultasi oleh guru bkdi SMPN 23 Banjarmasin dilaksanakan dengan adanya kerjasama antara guru bimbingan dan konseling beserta guru wali kelas. Penelitian disini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan layanan konsultasi oleh guru bimbingan dan konseling di SMPN 23 Banjarmasin. Dan untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat pada saat berlangsungnya layanan konsultasi yang dilaksanakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Data yang akan diperoleh dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data primer dan data sekunder. Adapun informan utama yang diteliti, meliputi guru bk dan wali kelas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konsultasi di SMPN 23 Bnjarmasin cukup sering dilakukan, mengingat layanan konsultasi salah satu layanan yang melibatkan wali kelas dalam menangani permasalahan siswa, karena wali kelas lah yang sangat mengetahui bagaimana keadaan siswa di dalam kelasnya. Hasil penelitian disini menunjukkan bahwa layanan konsultasi sudah cukup sesuai, namun sering juga bisa disamakan dengan konseling individual. Namun layanan konsultasi cukup efektif dalam menyelesaikan permasalahan siswa. Hal ini dikarenakan wali kelas bertanggung jawab penuh atas siswa di kelasnya, dan guru bimbingan dan konseling berusaha penuh untuk membantu penyelesaian permasalahan siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Untuk faktor pendukung dan penghambat layanan konsultasi disini yaitu pada siswanya yang terbuka atau tertutup dalam hal menceritakan masalahnya kepada wali kelas.