

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian

Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin. Oleh karena itu, Ibu/Saudari diharapkan untuk menjawab setiap pernyataan dengan hanya satu jawaban sesuai dengan pendapat Ibu/Saudari.

Mohon untuk memberikan tanda (X) pada setiap pernyataan yang dipilih.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

a. Nilai

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1. | Saya merasa jasa Henna Fathiah memberikan layanan yang memuaskan | | | | | |
| 2. | Saya melihat ukiran-ukiran jasa Henna Fathiah dalam pembuatan henna rapi dan jelas | | | | | |
| 3. | Saya merasa jasa Henna Fathiah membuat tangan seseorang menjadi cantik dengan ukiran-ukiran yang dibuat | | | | | |
| 4. | Sepertinya saya akan menggunakan jasa Henna | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | Fathiah lagi | | | | | |
| 5. | Kualitas jasa Henna Fathiah tidak kalah dengan jasa henna yang lain | | | | | |

b. Harga

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Keterjangkauan harga di jasa Henna Fathiah | | | | | |
| 2. | Lebih murah dari pesaing | | | | | |
| 3. | Banyak potongan harga jika ambil paketan | | | | | |
| 4. | Pembayaran di jasa Henna Fathiah secara tunai/langsung dibayar ditempat | | | | | |
| 5. | Walaupun harga terjangkau, tapi tidak mengurangi kualitas jasa Henna Fathiah | | | | | |

c. Bukti Fisik

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Perlengkapan henna yang digunakan tersusun rapi | | | | | |
| 2. | Peralatan henna yang digunakan terjaga kebersihannya | | | | | |
| 3. | Bahan henna yang digunakan tahan lama di kulit | | | | | |
| 4. | Bahan henna yang digunakan aman dan tidak | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | akan membuat alergi | | | | | |
| 5. | Tangan saya terlihat cantik karena diukir dengan henna lalu dipasangkan mutiara, <i>glitter</i> dan kuku palsu | | | | | |

d. Keandalan

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Saya merasa jasa Henna Fathiah cepat dalam menangani masalah dalam pengukiran henna | | | | | |
| 2. | Mampu menjelaskan tentang henna jika konsumen kurang mengerti | | | | | |
| 3. | Tepat waktu saat sudah disepakati akan bertemu | | | | | |
| 4. | Saya rasa jasa Henna Fathiah memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen | | | | | |
| 5. | Jasa henna Fathiah memberikan solusi, misal warna henna apa yang cocok kulit kuning langsung | | | | | |

e. Ketanggapan

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Cepat tanggap jika saya bertanya/masih kurang mengerti | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 2. | Cepat tanggap saat saya bertanya di <i>Sosial Media</i> | | | | | |
| 3. | Mendengarkan keluhan dari saya dan menanggapi sesuai dengan keinginan konsumen | | | | | |
| 4. | Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan | | | | | |
| 5. | Saya merasa jasa Henna Fathiah mengerti keinginan konsumen | | | | | |

f. Keputusan Pembelian

| No. | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1. | Saya sudah pernah menggunakan jasa Henna Fathiah, dan saya akan menggunakannya lagi | | | | | |
| 2. | Sebelum saya menggunakan jasa Henna lagi, saya sudah tahu kualitasnya | | | | | |
| 3. | Dengan menggunakan jasa Henna Fathiah kembali, saya telah menjatuhkan pilihan pada produk/jasa yang terbaik | | | | | |
| 4. | Saya melakukan pengambilan keputusan ulang secara sadar, terencana dan tanpa paksaan | | | | | |
| 5. | Dengan kualitas layanan yang dimiliki jasa Henna Fathiah tersebut, saya merekomendasikan kepada keluarga dan teman-teman saya | | | | | |

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Usia :
3. Pekerjaan : PNS
 Karyawan Swasta
 Wiraswasta
 Pelajar/Mahasiswa
 Lainnya (sebutkan).....
4. Alamat :
5. Status : Belum Menikah
 Sudah Menikah
6. Pendidikan Terakhir :
7. Tingkat Pendapatan : <Rp 1.000.000
 Rp 1.000.000-Rp 2.000.000
 >Rp 2.000.000-Rp 3.000.000
 >Rp 3.000.000

HASIL KARYA FATHIAH HENNA



RIWAYAT HIDUP

Nama : Hj. Fathiah Ismail
Nim : 1501150080
Tempat, Tgl Lahir : Mekkah , 04 Juli 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Golongan darah : A
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Mahasiswa
Alamat Sekarang : Jl. Sutoyo. S Kerokan Teluk Dalam Rt. 028 No. 02 Banjarmasin
Telephone/WA : 089534210086
Email : fathiahismail1604@gmail.com
Orang Tua : Ayah H. Ismail Syarkawi
Ibu Hj. Rusdah (almarhumah)
Saudara Kandung : Kaka Hj. Lismiah (almarhumah)
Kaka Hj. Rahmah
Kaka H. Noor Muhammad

— PENDIDIKAN —

FORMAL :

- 2002-2008 MADRASAH IBTIDAIYAH AL-KHAMSAH MEKKAH
- 2009- 2012 MTSN MULAWARMAN BANJARMASIN
- 2012-2015 MAN 3 BANJARMASIN
- 2015- 2022 UIN ANTASARI BANJARMASIN

HORMAT SAYA,



HJ. FATHIAH ISMAIL

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4545 /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Program/Jurusan: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

8 Januari 2020

Nomor : B-38/Un.14/II.1/PP.00.0/01/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Hj. Fathiah Ismail / 1501150080
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 8 Januari 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Hj. Fathiah Ismail / 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin

Hari/Tanggal : Kamis, 09/01/2020
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim pengujian sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,

Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 19780427 200901 2 010



Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

No. : 11



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-39/Un.14/II.1/PP.00.0/01/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 09/01/2020
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Anggota Penguji/Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 Januari 2020
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 916 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

13 Maret 2020

**Yth. Pemilik Toko Jasa Henna Fathiah
Banjarmasin**

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan bahwa :

Nama : Hj. Fathiah Ismail

NIM : 1501150080

Program/Jurusan : Ekonomi Syariah

Alamat : Jl. Sutoyo S Kerokan RT. 28 RW. 002 No. 2 Teluk Dalam Banjarmasin

akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 12 Maret s/d 12 April 2020 dengan judul :

**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,


SURAT KETERANGAN

Perihal : Izin Riset

Kepada Yth,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Di-

Tempat

Sehubungan dengan Saudara Nomor 916/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020 Perihal seperti pada pokok surat tersebut pada prinsipnya saya memberikan izin untuk melaksanakan Kegiatan Riset **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di kota Banjarmasin”** kepada mahasiswi yang bernama:

| No. | NAMA | NIM | PROGRAM STUDI |
|-----|--------------------|------------|-----------------|
| 1. | Hj. Fathiah Ismail | 1501150080 | Ekonomi Sayriah |

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Pemilik Usaha



Abdul Lathief

SURAT KETERANGAN TELAH SELESAI RISET

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Lathief

Jabatan : Pemilik Usaha

Dengan ini menyatakan:

Nama : Hj. Fathiah Ismail

NIM : 1501150080

Program Studi : S1

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin

Memperlihatkan surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nomor 916/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020 Tanggal 13 Maret 2020. Dengan ini saya menerangkan bahwa mahasiswa/i telah melaksanakan riset.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Dikeluarkan di: Banjarmasin

Pada Tanggal 13 April 2020

Pemilik Usaha



Abdul Lathief



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- 17 /Un.14/III.5/PP.00.9/1/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : HJ. FATHIAH ISMAIL

NIM : 1501150080

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **74,3 (B)**, bobot: **3 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Januari 2020

Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: 1465/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

HJ. FATHIAH ISMAIL

NIM: 1501150080

Kelahiran Mekkah, 04 Juli 1996

Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK SEKALI

Banjarmasin, 16 Mei 2018



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

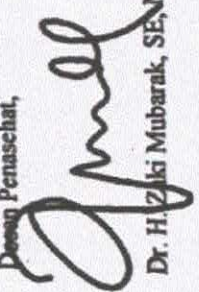
Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : Hj. Fathiah Ismail/1501150080

| No | Jenis Kegiatan | Tingkat | | | Nilai | Presentasi | |
|---------------|---|---------|------|------------|-------|------------|----|
| | | Inter. | Nat. | Lokal/Inst | | | |
| 1 | Keagamaan (minimal 30 %) - Peringatan Hir Besar Islam - Peringatan Hir Besar Nasional - Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam - Pelat Praktek Keagamaan - Pembinaan Kesadaran Kebangsaan | | | | | 50% | |
| | | | | 2 | | | |
| | | | | | 3 | | |
| | | | | | | | 30 |
| | | | | | | | |
| 2 | Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %) - Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya) - Pelatihan Akademik - Penelitian - Lomba Karya Ilmiah - Publikasi Karya Ilmiah | 2 | | | | 30% | |
| | | | | 6 | | | |
| | | | | | 1 | | |
| | | | | | 4 | | |
| 3 | Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %) - Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus - Keikutsertaan dlm kepanitiaan - Pelatihan Keorganisasian - Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat - Pelatihan Pengabdian Masyarakat | | | | | 6% | |
| | | | | | 6 | | |
| | | | | | | | 6 |
| | | | | | | | |
| | | | | | 4 | | 4 |
| 4 | Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %) - Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan - Mengang Kewirausahaan - Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni) - Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni - Publikasi atau Pameran seni | | | | | 13% | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | 2 |
| | | | | 6 | | | 8 |
| | | | | | | | 61 |
| Jumlah | | | | | | 100% | |

Deaan Penaschat,


Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS, I

Banjarmasin, 20 Februari 2021
a.n. Dekan,

Wakil Dekan
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
ANTASARI BANJARMASIN



UIN Dr. H. Hayatun Naimah, MHum

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Tempat/Tanggal Lahir : Mekkah, 04 Juli 1996
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 01 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Hj. Fathiah Ismail



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 324 /Un.14/I.5/PP.00.9/...../20..
Tanggal : 05 November 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : HJ. FATHIAH ISMAIL
NIM : 1501150080
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

| Kode MK | Mata Kuliah | SKS | Nilai | | SKS X BOBOT |
|---------|--|-----|-------|-------|-------------|
| | | | Huruf | Angka | |
| INS0001 | PANCASILA | 2 | B | 3 | 6 |
| INS0006 | Bahasa Inggris A | 0 | B | 3 | 0 |
| INS0003 | PENGANTAR STUDI ISLAM | 2 | B+ | 3.5 | 7 |
| INS0007 | Bahasa Arab A | 0 | A+ | 4 | 0 |
| KEI0012 | PENGANTAR ILMU EKONOMI | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY1501 | PENGANTAR MANAJEMEN | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0004 | FIKIH | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY1502 | MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| INS0005 | BAHASA INDONESIA | 2 | A+ | 4 | 8 |
| KEI0011 | DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| INS0004 | ILMU ALAMIAH DASAR | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| INS0008 | PENGANTAR FILSAFAT | 2 | B+ | 3.5 | 7 |
| ESY2501 | PENGANTAR BISNIS | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| INS0002 | KEWARGANEGARAAN | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0005 | FIKIH MUAMALAT | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0010 | KETERAMPILAN IBADAH | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY2503 | TEORI EKONOMI MIKRO | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| KEI0013 | PENGANTAR KEUANGAN ISLAM | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY2502 | AKUNTANSI DASAR | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| KEI0001 | ULUMUL QURAN | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| KEI0009 | AKHLAK TASAWUF | 2 | B+ | 3.5 | 7 |
| INS0007 | Bahasa Arab B | 0 | A | 3.75 | 0 |
| INS0006 | Bahasa Inggris B | 0 | C+ | 2.5 | 0 |
| ESY3504 | AKUNTANSI KEUANGAN | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY3501 | AYAT-AYAT EKONOMI | 2 | A+ | 4 | 8 |
| ESY3502 | FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY3503 | EKONOMI MIKRO ISLAM | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY3505 | TEORI EKONOMI MAKRO | 3 | B | 3 | 9 |
| KEI0002 | ULUMUL HADITS | 3 | A+ | 4 | 12 |
| KEI0003 | USHUL FIKIH | 2 | A+ | 4 | 8 |
| KEI0006 | ILMU TAUHID | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0008 | SEJARAH PERADABAN ISLAM | 3 | B | 3 | 9 |
| ESY6501 | STUDI KELAYAKAN BISNIS | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY4503 | USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY4502 | FIKIH MAWARIS | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0015 | INTERPERSONAL SKILL | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY4508 | STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS | 2 | A+ | 4 | 8 |
| ESY4507 | SISTEM INFORMASI MANAJEMEN | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY4506 | MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY4501 | HADITS-HADITS EKONOMI | 2 | A+ | 4 | 8 |
| ESY4504 | EKONOMI MAKRO ISLAM | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY4505 | LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY5502 | ASPEK HUKUM DALAM BISNIS | 2 | A | 3.75 | 7.5 |

| Kode MK | Mata Kuliah | SKS | Nilai | | SKS X BOBOT |
|--------------------|--|------------|-------|-------|---------------|
| | | | Huruf | Angka | |
| KEI0014 | FILSAFAT ILMU | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| KEI0007 | SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY5523 | MANAJEMEN SDM | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY5522 | MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY5521 | MANAJEMEN STRATEGIK | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY5504 | PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY5503 | STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY5501 | KEWIRAUSAHAAN | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY0541 | SEMINAR PENELITIAN | 3 | B+ | 3.5 | 10.5 |
| ESY6502 | ETIKA BISNIS SYARIAH | 2 | A | 3.75 | 7.5 |
| ESY6503 | ANALISIS LAPORAN KEUANGAN | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY6504 | EKONOMETRIKA | 3 | B | 3 | 9 |
| ESY6505 | METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY6506 | PRAKTIK KERJA/MAGANG | 3 | A | 3.75 | 11.25 |
| ESY6521 | MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN | 3 | A+ | 4 | 12 |
| INS0009 | KKN | 4 | A+ | 4 | 16 |
| J U M L A H | | 139 | | | 511.25 |

SKS x BOBOT

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.68$$

Banjarmasin, 05 November 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

u.b

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd
NIP. 19701110 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|-----------------------|
| <p><i>seben kuesioner + 100</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> | |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|--|-----------------------|
| <p>- kuesioner sudah dikuasai</p> <p>- sampel, cara judgment / menentukan jumlah</p> <p>11- Feb - 2020</p>  | |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|-----------------------|
| <p>Cari alasan memasukkan variabel - variabel</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Perbaiki keponen -</p> <ul style="list-style-type: none">- identitas ditarik dibelakang- tambah pertanyaan 1 variabel Y <p><i>[Signature]</i></p> | |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



Bpa Zaki Dospem

11.53



16 Juni 2021



SKRIPSI HJ. FATHIAH ISMAIL BAB...

86 halaman • 2,0 MB • DOCX

08.47 ✓✓

Assalamualaikum bpa.
Maaf mengganggu pian
Uln hndk konsul pa
Sudah uln kirimkan file dari bab 1-5 pa

08.48 ✓✓

22 Juni 2021

Sudah lumayan 15.29

Tapi masih perlu diedit dirapikan dan sedikit diperbaiki 15.30

Di rumusan masalah dan kesimpulan, urutannya: uji t baru uji f 15.32

Tapi di medpen urutannya uji f baru uji t 15.33

Ini perlu disesuaikan agar konsisten, uji t baru uji f, atau sebaliknya 15.33

Penomoran tabel untuk bab 4, dimulai dari 4.1, 4.2 ..dst. 15.34

Pengetikan masih perlu diedit seperti "diatas", seharusnya "di atas" 15.36

Bpa Zaki Dospem

Foto

Rumusan masalah ada 3, di analisis perlu dibahas secara khusus pembahasan rumusan masalah no. 3 15.37

Buat abstrak, daftar isi dan daftar pustaka

15.37

Inggih bpa.
Terimakasih koreksi nya pa. Segera uln kerjakan pa

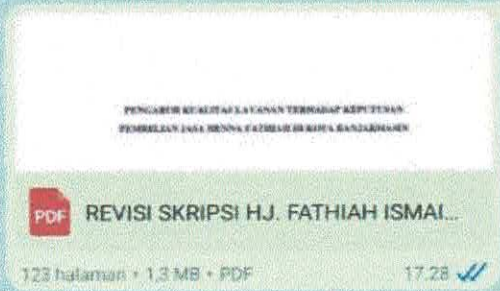
15.39 ✓✓



Bpa Zaki Dospem

11:53

5 Juni 2021



Assalamualaikum bpa.
Maaf mengganggu pian
Uln hndk konsul pa
Sudah uln kirimkan file nya pa

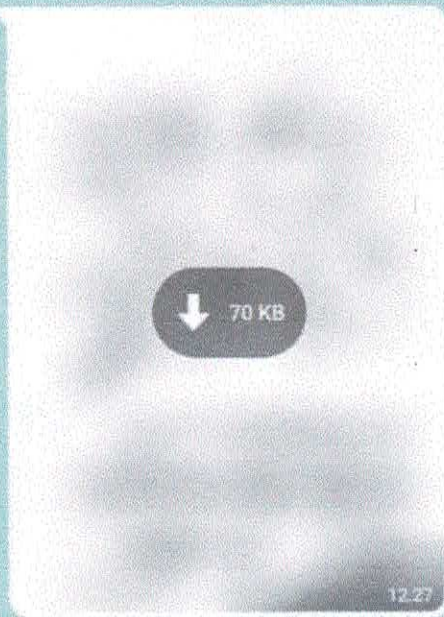
8 Juli 2021

Sudah lebih bagus 12:19

Sedikit lagi saran dari bapak 12:19

Di kesimpulan dan abstrak hasil dari rumusan
masalah ke tiga perlu disampaikan scr singkat

Inggih Pak . Uln revisi lagi Pak lah 12:25



Yang bagian ini mungkin perlu sub judul, karena
membahas masalah yg ke 3

Yang dari selain itu kah Pak? 12:30

Cukup aja. Tapi tolong dibaca lagi dari awal dan
diperiksa kalau msh ada kesalahan pengetikan

Inggih Pak.
Apa uln bisa untuk cek plagiasi Pak? 12:41

Bisa aja 12:52

Buat aja lembar persetujuan 12:52



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|----------------------|---|
| | <p style="text-align: center;"><u>KONSULTASI 2</u></p> <p>Masukkan variabel yang digunakan dalam teori di bab 2</p> <p style="text-align: right;"> 23/1/2020 Rohana</p> |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|----------------------|--|
| | <p><u>KONSULTASI 3</u></p> <p>Silahkan buat kuesioner</p> <p> 20/2/2020 Rohana</p> |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|----------------------|--|
| | <p style="text-align: center;"><u>KONSULTASI KE-4</u></p> <p>Perbaiki bab 3 Perjelas populasi & sampelnya</p> <p style="text-align: center;"> Rohana 13/2/2020</p> |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah
Di Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE. MM

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|----------------------|---|
| | <p><u>KONSULTASI KE-5</u></p> <p>Silahkan turun ke lapangan</p> <p></p> <p>Rohana 21/2/2020</p> |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



Ibu Rohana

online



17 April 2021

Assalamualaikum ibu. Uln ada mengirim file skripsi uln dari bab 1- bab 4 bu.

13:20

Wass ... iya

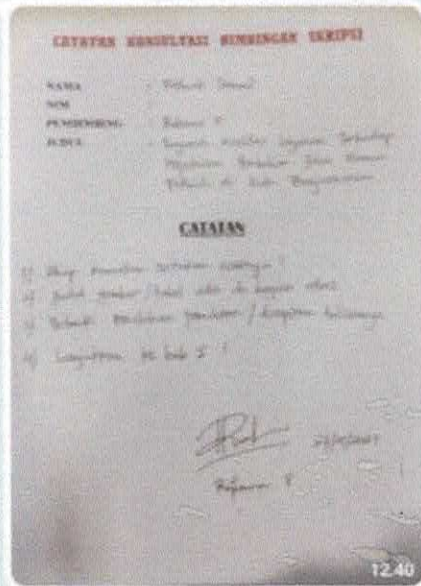
15:29

21 April 2021

Assalamualaikum ibu, kypa skripsi uln bu?

17:27

27 April 2021



12:40

Ini catatan konsultasi ikam

12:40

Inggih bu, makasih bnyk bu

13:25

Ibu Rohana

Foto

Ini masuk konsultasi ke 6 lah bu

13:24

Ikam sudah berapa bisi catatan konsultasinya ?

13:26

Yang u kirim smlm bu, Ada 5 bu

13:27

Oh iya

13:27

Berarti ini yg ke 6 to

13:27

Inggih bu. Makasih bnyk diu bu lah Minta rela uln

13:28

Sama2

13:28



Ibu Rohana

12.01

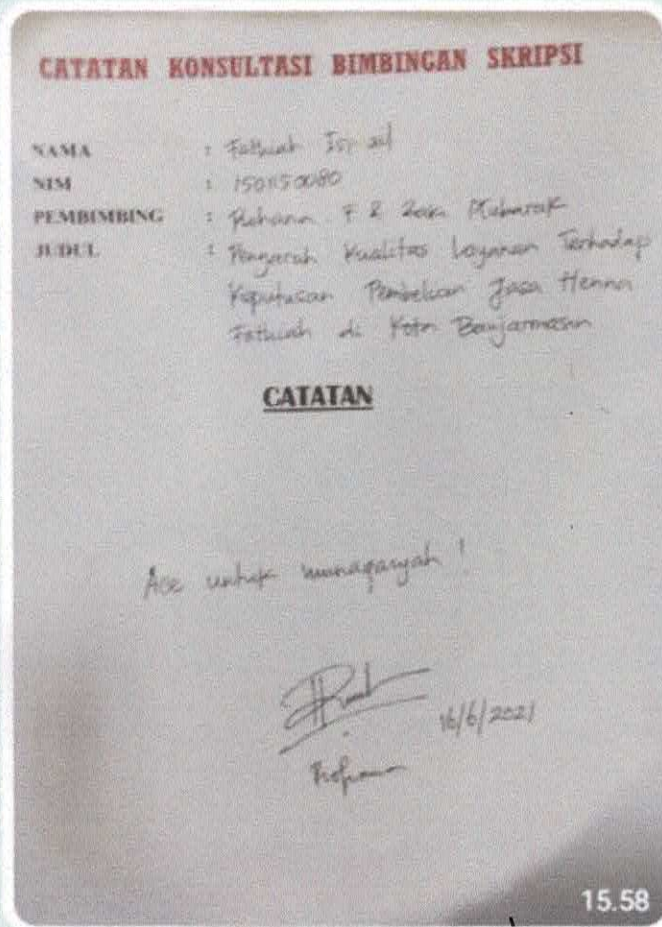


Assalamualaikum ibu, maaf mengganggu. Uln mau konsultasi yang ke 7x bu, sudah kirim file uln mulai dari bab 1-5 bu. Terimakasih sebelum nya ibu

08.54

Wass iya

08.55



15.58

Ini catatan konsultasi ikam

15.58

Masya Allahh terimakasih banyak ibu

16.14



Kirim pesan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3167 /Un. 14/III.5/PP.00.9/7/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Program Studi : S1-Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juli 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003