

**STRATEGI HUMAS PEMMAS DAN KESOS
DALAM MENGEDUKASI MASYARAKAT
PADA SAAT PANDEMI COVID-19
DI KECAMATAN KURANJI
KAB. TANAH BUMBU**

SKRIPSI

**OLEH
NURUL ISLAMIYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**STRATEGI HUMAS PEMMAS DAN KESOS
DALAM MENGEDUKASI MASYARAKAT
PADA SAAT PANDEMI COVID-19
DI KECAMATAN KURANJI
KAB. TANAH BUMBU**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Oleh
Nurul Islamiyah
180104010096**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

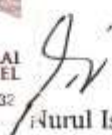
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nurul Islamiyah
NIM	: 180104010096
Tempat/Tanggal Lahir	: Binawara, 14 Juli 2000
Jurusan	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam Mengedukasi Masyarakat pada saat Pandemi Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah Bumbu” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 12 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,

 
Nurul Islamiyah

PERSETUJUAN

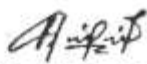
Skripsi berjudul : Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam
Menedukasi Masyarakat pada saat Pandemi
Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah
Bumbu
Di tulis oleh : Nurul Islamiyah
NIM : 180104010096
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Valgosons No. 07 Rt. 08 Ds. Binawara Kec.
Kusan Hulu Kab. Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat
menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 12 Januari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Armiah, S. IP., M. Si.
NIP. 197409132000032002



Anita Ariani, S. Ag., M. Pd. I.
NIP. 197603062005012008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul NR, S. Ag., M. Si.
NIP. 197008031998032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam Mengedukasi Masyarakat pada saat Pandemi Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah Bumbu* ditulis oleh Nurul Islamiyah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 31 Maret 2022

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A+ (93)**



Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh, MA.
NIP: 196305021992031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si (Ketua)	
2. Armiah, S.IP., M.Si (Anggota)	
3. Surya Eka Priyatna, M.Cs (Anggota)	
4. Anita Ariani, S.Ag, M. Pd.I (Notulis)	

ABSTRAK

Nurul Islamiyah. 180104010096. *“Strategi Humas Pemmas Dan Kesos Dalam Mengedukasi Masyarakat Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah Bumbu.”* Pembimbing (I) Ibu Armiah, S.IP.,M.Si dan pembimbing (II) Ibu Anita Ariani, S.Ag., M.Pd. I., pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata Kunci : Strategi Humas, Edukasi, Pemmas dan Kesos.

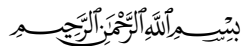
Penyebaran Covid-19 saat ini tidak hanya menyerang daerah perkotaan saja, namun juga daerah-daerah terpencil. Hal ini menimbulkan permasalahan baru, terkait dengan pengetahuan masyarakat tentang virus Covid-19 terutama bagi masyarakat daerah terpencil yang kurang informasi. Sehingga, menghadapi situasi ini Pemerintahan Kecamatan Kuranji Kabupaten Tanah Bumbu melalui Humas Pemmas dan Kesos menyusun strategi untuk mengedukasi masyarakat setempat. Hal ini bertujuan agar masyarakat dapat memahami tentang bahaya dan pentingnya menjaga diri agar tidak terjangkit virus Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam Mengedukasi Masyarakat pada saat Pandemi Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kabupaten Tanah Bumbu, serta faktor penghambat dan pendukungnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sehingga diharapkan mampu memberikan rekomendasi bagi para pembaca. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dalam bentuk deskriptif dan dengan jenis penelitian lapangan (*field research*).

Berdasarkan hasil penelitian Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam Mengedukasi Masyarakat pada saat Pandemi Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah Bumbu sudah terlaksana, strategi yang digunakan yaitu mendefinisikan masalah, kemudian perencanaan mempersiapkan segala sesuatu agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai, serta edukasi terhadap masyarakat juga berjalan secara efektif dan efisien begitupun dengan perencanaan pemilihan strategi Humas Pemmas dan Kesos, yang artinya ada sisi perencanaan sebelum pelaksanaan. Kemudian implementasi atau pelaksanaan program terbagi menjadi dua, yaitu penyuluhan memberikan edukasi terhadap masyarakat melalui sosialisasi-sosialisasi secara langsung dan imbauan terhadap masyarakat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung dengan menggunakan media sosial dan siaran radio. Adapun faktor penghambat dan pendukungnya, untuk faktor penghambat yaitu dana yang terbatas, pengetahuan dan keterampilan, SDM, dan kepercayaan masyarakat. Kemudian faktor pendukung yaitu peraturan bupati, peraturan gubernur, swadaya dan swadana masyarakat serta masyarakat setempat yang mau menjadi sukarelawan walau tanpa dibayar atau digaji.

KATA PERSEMBAHAN



Alhamdulillah alabbil'aalamiin, pertama-tama saya ucapkan puji serta syukur kepada Allah swt., yang telah memberikan Karunia, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan diberikan kelancaran dan kemudahan. Tidak lupa pula saya haturkan Shalawat besertakan salam kepada Nabi Besar Muhammad saw. Yang telah membawa seluruh ummat dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yang bersinarkan Iman, Islam dan Ihsan. Semoga kita semua mendapatkan Syafa'at beliau dan petunjuk hingga hari kiamat nanti.

Sangat banyak kisah dan momen yang sudah saya lalui, pahit asam manisnya rintangan yang sudah terlewatkan, namun semangat dari orang-orang terdekatlah yang membuat saya selalu yakin bahwa saya bisa. Pertama, saya mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang terbaik dalam hidup saya Ayah terbaik dan Mama terhebat, yang tidak henti-hentinya mendoakan, memberikan semua hal baik dalam hidup saya, yang sangat saya kasihi, sayangi, dan cintai. Memberikan dan memenuhi segala sesuatu yang saya perlukan,

mengusahakan materi yang susah namun tidak menyerah,
dengan segala pengorbanan yang luar biasa. Semoga
kalian selalu dalam lindungan Allah swt.

Kemudian kepada Dekan dan Wadek, Kajur dan Sekjur
FDIK, terkhusus kepada Ibu Armiah, S.IP., M.Si
pembimbing 1 dan Ibu Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I.

pembimbing 2 yang meluangkan waktu untuk saya, serta
telah banyak memberikan bimbingan, motivasi dan
arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada orang terdekat saya yang selalu menemani,
membantu, tempat bertukar pikiran, yang tidak tau
entah bosan atau tidak karena sering mendengarkan
keluh kesah saya, "Acil Ijah, Acil Mumun, *LUQMENN*,
Yatul, Uswa, Ila, Ratna, Melin, Kaka Maria, Unggal
Mila, Hasanah, Imif, Mihda, MBA PIT, Puput, Latifah,
Saman dan Ida yang tak pernah bosan memberikan do'a
dan semangat."

Teman Seperjuangan keluarga KPI 2018 khususnya Lokal B
aja yang telah memberikan banyak pengalaman berharga
dalam menempuh pendidikan di Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi.

Organisasi Sanggar Musik Antasari Banjarmasin yang
banyak memberikan pelajaran dan pengalaman dalam
berorganisasi serta menjadikan diri menjadi pribadi yang
lebih baik.

Orang-orang yang terlibat dalam kehidupan saya yang tak bisa disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini. Saya ucapkan juga maaf sebesar-besarnya karena tidak dapat membalas budi baik kalian semua, saya ucapkan terima kasih pada kalian semua orang baik. Doa saya semoga Allah swt., memberikan balasan kebaikan kepada kalian.

Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin.

MOTTO

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar"

(QS Ar-Rum: 60)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"

(QS Al Insyirah: 5)

"Bangga bukan disaat tidak pernah gagal, tapi disaat bangkit ketika gagal"

(Nurul islamiyah)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut asma Allah swt., yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji syukur selalu dihaturkan kepada Allah swt. Alhamdulillah berkat Rahmat, Taufik, Karunia dan Hidayah Allah swt., penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir serta yang merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Shalawat dan salam tidak lupa pula semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad saw beserta keluarga, kerabat, sahabat dan para pengikut beliau dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang. Penulis sangat menyadari bahwasanya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki sangatlah sedikit, namun penulis mencoba mengemukakan sebuah karangan ilmiah yang dalam bentuk skripsi yang mana berjudul “Strategi Humas Pemmas dan Kesos dalam Mengedukasi Masyarakat pada saat Pandemi Covid-19 di Kecamatan Kuranji Kab. Tanah Bumbu.”

Penulis juga menyadari, bahwa dibalik selesainya skripsi ini tak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, semangat, doa, dukungan dan perhatian dari banyak pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan, semangat, doa, dukungan dan perhatian selama proses

pembuatan skripsi ini hingga selesai. Khususnya penulis ucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komuniaksi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu HJ. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Armiah, S.IP., M.Si Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu memberikan masukan, koreksi, saran-saran, arahan mengenai isi-isi skripsi dan juga memberikan penulis semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I Pembimbing II sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi koreksi, masukan, saran-saran, arahan mengenai penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang juga sedikit banyaknya membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku selama proses penulisan skripsi ini.

7. Bapak Muhammad Amin, SP Camat di Kecamatan Kuranji Kabupaten Tanah Bumbu yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian guna mendapatkan data untuk penulisan skripsi.
8. Bapak Sattar, S.Sos., S.Pd.I., M.A Kasi Pranata Humas Pemmas dan Kesos yang telah bersedia diwawancarai dan memberikan data yang diperlukan oleh penulis.
9. Orang tua penulis Abah dan Mama, dan keluarga yang selalu memberikan doa terus-menerus, semangat, perjuangan jasa maupun materi yang sangat banyak untuk penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Luqmenn, orang-orang terdekat yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi maupun dalam melakukan riset penelitian.
11. Teman-teman alumni SMA angkatan 18 dan teman satu perjuangan Lokal B aja angkatan 18 yang juga tentunya sedikit banyaknya membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan, dorongan, arahan, semangat, doa, saran-saran dan bimbingan yang diberikan penulis tidak dapat membalasnya, hanya dengan doa dan ucapan terimakasih yang tidak terhingga semoga Allah swt., memberikan balasan pahala yang berlipat ganda. *Aamiin yaa Rabbal 'Aalamiin.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 12 Januari 2022
Penulis,

Nurul Islamiyah

PEDOMAN TRANSLITERASI

Fenomena Konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 atau No. 1887 dan No. 0543 atau No. 1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

- | | |
|------------|------------|
| 1. ا : A | 16. ط : Th |
| 2. ب : B | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T | 18. ع : ‘ |
| 4. ث : Ts | 19. غ : Gh |
| 5. ج : J | 20. ف : F |
| 6. ح : H | 21. ق : Q |
| 7. خ : Kh | 22. ك : K |
| 8. د : D | 23. ل : L |
| 9. ذ : Dz | 24. م : M |
| 10. ر : R | 25. ن : N |
| 11. ز : Z | 26. و : W |
| 12. س : S | 27. ه : H |
| 13. ش : Sy | 28. ء : ‘ |
| 14. ص : Sh | 29. ي : Y |
| 15. ض : Dh | |

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang: Āatauā
2. Kasrah Panjang: Īatauī
3. Dhammah Panjang: Ūatauū
4. Aw: وا
5. Ay: اى

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: ربنا ditulis *rabbānā*.
2. Vokal panjang (mad);
Fathah (baris di atas) ditulis **ā** *kasrah* (baris di bawah) ditulis **ī**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: القارة ditulis *alqâri‘ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihūn*.
3. Kata sandang *alif* + *lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الكافرون ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis *ar-rijāl*.
4. Ta’ *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*.
Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: زكاة المال ditulis *zakāt al-māl*,
atau النساء سورة ditulis *sûrat an-Nīsā`*.

Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya: هو خير الرازيين ditulis *huwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	 13
A. Definisi Teoritik.....	13
B. Tinjauan Teoritik	19
C. Kerangka Pikir	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek dan Objek dan Penelitian	33
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	37
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	66
 BAB V PENUTUP.....	 79
A. Simpulan	79
B. Rekomendasi	80
 DAFTAR PUSTAKA	 81
LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	111

DAFTAR TABEL

4.1 Luas Wilayah	41
4.2 Komposisi Penduduk	42
4.3 Camat Kecamatan Kuranji	44

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Teori Empat Langkah PR	20
2.2 Kerangka Pikir	30
4.1 Kondisi Geografis	44
4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Kuranji	45
4.3 Data Nominatif Pegawai	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Terjemah	85
Lampiran 2.	Pedoman Observasi	86
Lampiran 3.	Pedoman Wawancara	87
Lampiran 4.	Pedoman Dokumenter	89
Lampiran 5.	Hasil Wawancara	90
Lampiran 6.	Foto Wawancara.....	93
Lampiran 7.	Foto Kegiatan	95
Lampiran 8.	Surat Keterangan Telah Melakukan Revisi Skripsi	97
Lampiran 9.	Persetujuan Desain Proposal Skripsi dan Lampiran	98
Lampiran 10.	Surat Keterangan Dosen Pembimbing Skripsi	101
Lampiran 11.	Surat Keterangan Telah Seminar	105
Lampiran 12.	Berita Acara Seminar	107
Lampiran 13.	Surat Izin Riset	109
Lampiran 14.	Surat Selesai Riset	110