

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
DEWI MUSLIMAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan**

Oleh
DEWI MUSLIMAH

180105020365

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Muslimah
NIM : 180105020365
Tempat/tanggal lahir : Gambut / 26 November 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 05 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Dewi Muslimah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin
Ditulis oleh : Dewi Muslimah
NIM : 180105020365
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Gambut, 26 November 1999
Alamat : Jl. Irigasi RT 13 RW 005 No 94, Kec. Gambut, Kab.Banjar, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuiya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Februari 2022

Pembimbing

Pati Matu Jahra, S. Ag. M. Si

NIP. 197404182002122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M. Si

NIP.198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Dewi Muslimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Maret 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (84)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

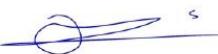
NIP. 19630417199102001

Nama

Tanda tangan

1. H. Badrian, M. Ag.

(Ketua)

1. 

2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I

(Anggota)

2. 

3. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I.

(Anggota)

3. 

4. Fahrudin, S.AB., M.E

(Anggota)

4. 

ABSTRAK

Dewi Muslimah. 2022, *Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Patimatu Jahra, S. Ag. M. Si

Kata kunci: komitmen kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tingkat kinerja karyawan yang tidak konsisten dari tahun ke tahun, dan ditemukan adanya indikasi yang menunjukkan bahwa masih ada karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin yang memiliki komitmen kerja yang rendah dan perasaan kurang puas bekerja di Bank BTN Syariah Banjarmasin. Sehingga penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen kerja dan kepuasan kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu teknik sampel jenuh dengan jumlah 27 responden dan pengujian yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, t, f dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komitmen kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin, karena nilai t_{hitung} variabel komitmen kerja sebesar 2,298 dan nilai t_{hitung} variabel kepuasan kerja sebesar 4,448 yang lebih besar dari nilai t_{tabel} yakni 2,064. Komitmen kerja dan kepuasan kerja juga secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin karena dari kedua variabel komitmen kerja dan kepuasan kerja memiliki nilai F_{hitung} sebesar 19,338 yang lebih besar dari nilai F_{tabel} yakni 3,40.

MOTTO

مَنْ جَدَ وَجَدَ

Barang siapa yang mau bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis yang sangat sederhana ini dengan rasa cinta dan doa kepada:

Kedua orang tua ku tercinta yaitu mama dan abah

Kepada kakak dan adik-adikku tersayang

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang sangat tulus dan tiada ternilai besarnya

Kepada kawan-kawanku tersayang yang selalu membantu dikala sedang mengalami kesusahan dan memberi motivasi dikala merasa tumbang

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------------------|-------------|--------------------|----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | b | Be |
| ت | ta' | t | Te |
| ث | sa' | s | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | J | Je |
| ح | ha' | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | De |
| ذ | zal | z | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | Er |
| ز | zai | z | Zet |
| س | sin | s | Es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | sad | s | es (dengan titik di bawah) |
| ض | dad | d | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ta' | t | te (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ظ | za' | z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | Ge |
| ف | fa' | f | Ef |
| ق | qaf | q | Qi |
| ك | kaf | k | Ka |
| ل | lam | l | ,el |
| م | mim | m | ,em |
| ن | nun | n | ,en |
| و | waw | w | We |
| ه | ha' | h | Ha |
| ء | hamzah | ' | apostrof |
| ي | ya' | y | ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|------------|---------|-----------------|
| هَكَبْرٌ | ditulis | mutakabbir |
| الْقُدُوسُ | ditulis | <i>al-qudūs</i> |

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|------------|---------|-----------------|
| جَاهِتْ | ditulis | <i>jāmi'ah</i> |
| هَكْتَبْتْ | ditulis | <i>Maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| الوكتبت الجويلت | ditulis | <i>al-maktabah al-jāmi'ah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|--------|--------|---------|---------|
| ٠ | fathah | ditulis | a |
| ٠ | kasrah | ditulis | i |
| ٠° | dammah | ditulis | u |
| شَكْرٌ | fathah | ditulis | syakara |
| فَرَأَ | kasrah | ditulis | quri'a |
| بِطْقٌ | dammah | ditulis | yantiqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|-------------------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | fathah + alif كَاهْلَتْ | ditulis ditulis | ā <i>kāmilah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صَلَى | ditulis ditulis | ā <i>sallā</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شَدِيدْ | ditulis ditulis | ī <i>syadid</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صُدُورْ | ditulis ditulis | ū <i>sudūr</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 1 | fathah + ya mati روَيْدٌ | ditulis ditulis | ai ruwaidun |
|---|-----------------------------|--------------------|----------------|

| | | | |
|---|---|--------------------|---|
| 2 | fathah + wawu mati وَفِرْعَوْنُ ذِي الْوَتَادِ | ditulis ditulis | <i>au</i> <i>wa fir'auna zi al-autād</i> |
|---|---|--------------------|---|

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|----------------------|---------|-------------------------|
| أَنْ أَشَدُ خَلْقَهُ | ditulis | a'antum asyaddu khalqan |
|----------------------|---------|-------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | ditulis | <i>al-Qur'an</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kitāb</i> |

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | ditulis | <i>as-subhu</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sāhirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|--------------------|---------|---------------------------|
| بِرُّ الْوَالِدَيْ | ditulis | <i>birru al-wālidaini</i> |
| إِذَا الشَّوْسَ | ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur kita kepada Allah SWT. Shalawat serta salam selalu tercurah atas junjungan nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat Beliau.

Suatu keberkahan yang dirasakan oleh penulis, dengan rasa syukur dan amat sangat bahagia atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya penulis bisa menyusun, mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin” sebagai salah satu pesyaratan dalam memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan orang-orang baik. Sehingga dalam kesempatan kali ini, penulis sangat mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah menyetujui judul skripsi yang sudah diajukan oleh penulis.
3. Ibu Patimatu Jahra, S. Ag, M. Si, selaku dosen pembimbing yang sangat banyak memberikan bimbingan-bimbingan, arahan serta koreksi dalam penentuan judul serta penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan dan membagikan ilmu kepada si penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

6. Seluruh karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin yang sudah bersedia membantu penulis dalam mengumpulkan data dan mendapatkan informasi tambahan untuk skripsi ini.

Banjarmasin, 07 Maret 2022
Peneliti,

Dewi Muslimah

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Definisi Operasional | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 8 |
| G. Sistematika Penelitian..... | 10 |
| BAB II KOMITMEN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN..... | 11 |
| A. Komitmen Kerja | 11 |
| B. Kepuasan Kerja | 16 |
| C. Kinerja Karyawan | 20 |
| D. Kerangka Pemikiran | 24 |
| E. Hipotesis Penelitian | 25 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 26 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 26 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 26 |
| D. Data dan Sumber Data | 27 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 28 |
| F. Teknik Analisis Data | 31 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN..... | 35 |
| A. Penyajian Data | 35 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 35 |
| 2. Karakteristik Responden | 39 |
| 3. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 41 |
| B. Analisis Data..... | 58 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian | 58 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda | 65 |
| 4. Uji Hipotesis | 66 |
| 5. Koefisien Determinan (R^2) | 69 |
| C. Pembahasan Analisis Data..... | 70 |
| BAB V PENUTUP | 72 |
| A. Simpulan | 72 |
| B. Saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------------|---|----|
| Tabel I | Skor Skala Likert | 29 |
| Tabel II | Instrumen Penelitian..... | 29 |
| Tabel III | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel IV | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel V | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 40 |
| Tabel VI | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 41 |
| Tabel VII | Deskripsi Variabel Komitmen Kerja..... | 42 |
| Tabel XIII | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 46 |
| Tabel XXIII | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 52 |
| Tabel XXXIII | Uji Validitas Instrumen Penelitian | 59 |
| Tabel XXXIV | Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian | 60 |
| Tabel XXXV | Uji Kolmogorov-Smirnov | 62 |
| Tabel XXXVI | Uji Multikolinieritas..... | 63 |
| Tabel XXXVII | Uji Autokorelasi..... | 64 |
| Tabel XXXVIII | Uji Regresi Linier Berganda..... | 65 |
| Tabel XXXIX | Uji T | 67 |
| Tabel XXXX | Uji F..... | 68 |
| Tabel XXXXI | Uji Determinasi (R^2) | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar I Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Gambar II Struktur Organisasi Bank BTN Syariah Banjarmasin | 37 |
| Gambar III Histogram | 61 |
| Gambar IV Normal P-P Plot | 62 |
| Gambar V Uji Heterokedastisitas | 65 |