

ABSTRAK

Siti Fatimah Tuzahra. 2022. *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, SE., ME.,

Kata Kunci: Manajemen, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.

Penelitian ini di latarbelakangi oleh sulitnya untuk mendapatkan sumber daya insani yang profesional, oleh karena itu Bank Muamalat Cabang Banjarmasin perlu meningkatkan kualitas sumber daya insani melalui pemberian pelatihan kerja dan pengembangan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen dan efektivitas dari pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilakukan oleh Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), dengan subjek penelitiannya yakni *Branch Manager, Back Office Staff* dan *RM. Financing Bank Muamalat Cabang Banjarmasin*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses manajemen yang diterapkan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada program pelatihan dan pengembangan karyawan terbagi ke dalam 4 tahapan yakni tahapan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan serta pengawasan atau pengevaluasian. Sedangkan Efektivitas dalam pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin sudah berjalan dengan efektif dan efisien. Dikatakan efektif karena meningkatnya produktivitas kinerja karyawan setelah mengikuti pelatihan.