

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian dalam bentuk studi lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti akan turun secara langsung ke lokasi penelitian/lapangan untuk mendapatkan data-data penelitian yang diperlukan (Narbuko dan Achmadi, 2010). Adapun data-data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berasal dari wawancara, dokumen dan lain sebagainya.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti ialah pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif dapat didefinisikan sebagai riset yang bersifat deskriptif dan cenderung memakai analisis dengan menggunakan pendekatan induktif. Sehingga pendekatan kualitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan praktek nyata di balik fenomena yang terjadi yang terkait dengan manajemen pelatihan dan pengembangan karyawan pada Bank Muamalat kantor cabang Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini nantinya akan penulis lakukan pada PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, lokasi penelitian ini berada di Jl. A. Yani km. 5,2 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70238. Alasan

utama mengapa penulis memilih lokasi tersebut sebagai tempat penelitian dikarenakan Bank Muamalat merupakan bank milik swasta nasional yang pertama kali menerapkan prinsip syariah di Indonesia. Selain itu, Bank Muamalat sampai saat ini juga tidak menginduk dari bank lain, sehingga masih tetap terjaga kemurnian syariahnya.

Lebih lanjut, di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin juga menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan untuk semua karyawan baik untuk karyawan baru maupun untuk karyawan lama yang mana hal ini sesuai dengan objek penelitian penulis. Selain itu, lokasi tersebut juga memiliki letak yang sangat strategis di kota Banjarmasin dan lokasinya juga sangat mudah untuk dijangkau karena jarak antara tempat tinggal penulis sangatlah dekat dengan kantor Bank Muamalat Cabang Banjarmasin sehingga sangat memudahkan penulis untuk melakukan penelitian disana.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber data yang diperoleh atau informan yang dapat memberikan keterangan dan informasi mengenai variabel-variabel yang diteliti. Informan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang antara lain, *Branch Manager*, *Back Office Staff* dan *Relationship Manager Financing*.

Sedangkan metode yang digunakan dalam penentuan informan pada penelitian ini yakni dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Yaitu suatu teknik pengambilan sampel berdasarkan penilaian peneliti mengenai

siapa saja yang masuk dalam kategori kriteria informan untuk dijadikan sampel sesuai dengan kebutuhan data.

Kriteria yang digunakan dalam pengambilan informan ini adalah sebagai berikut :

- a. Karyawan yang sudah bekerja selama 5 tahun pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.
- b. Karyawan yang memiliki pengalaman maupun pemahaman mengenai manajemen pelatihan dan pengembangan karyawan.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian dapat diartikan sebagai suatu sasaran atau tujuan utama dari sebuah penelitian (Al Barry dan Patanto, 1994). Objek dalam penelitian merupakan titik fokus dalam suatu penelitian. Adapun yang menjadi objek penelitian pada penelitian kali ini adalah Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

## **D. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

Berikut ini adalah jenis-jenis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini yakni sebagai berikut :

#### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari narasumber atau informan yang biasanya digunakan dalam suatu penelitian. Data primer dalam penelitian ini berupa catatan hasil

wawancara mengenai manajemen pelatihan dan pengembangan karyawan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, hasil observasi lapangan dan data-data mengenai informan.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian kali ini diperoleh secara tidak langsung, yang bersumber dari literatur atau referensi yang ada, seperti yang termuat dalam jurnal dan makalah ilmiah, ensiklopedia, literatur, serta sumber data lain yang berkaitan dengan topik penelitian. Data sekunder yang dipakai penulis dalam penelitian ini adalah data yang berasal dari buku-buku, artikel dan jurnal yang membahas mengenai manajemen pelatihan dan pengembangan sumber daya insani.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yang mencakup :

- a. Informan adalah salah satu pihak yang dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti, dalam hal ini adalah karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

**E. Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data atau suatu cara untuk menghimpun informasi atau bahan keterangan yang dilakukan melalui

pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang dijadikan sebagai objek penelitian (Umar, 2011).

## 2. Wawancara

Metode pengumpulan data melalui wawancara adalah suatu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber/informan mengenai topik penelitian (Nasir, 2003). Adapun yang menjadi narasumber dalam wawancara yang akan dilakukan oleh penulis yaitu karyawan dari Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan beberapa arsip penting yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang sedang diteliti sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan tidak berdasarkan pada perkiraan (Basrowi dan Suwandi, 2008, hlm. 158).

## **F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif (Rohaeti, 2007). Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam menganalisis data pada penelitian ini yakni meliputi :

### 1. Reduksi Data

Reduksi data mempunyai tujuan untuk memberikan gambaran yang jelas dan memberikan kemudahan bagi peneliti dalam melakukan pengumpulan data penelitian.

## 2. Penyajian Data

Tahap penyajian data ini, peneliti akan menguraikan semua konsep teori yang memiliki keterkaitan dengan pembahasan penelitian. Oleh karena itu, data-data lapangan seperti yang berupa hasil observasi, wawancara dan dokumen-dokumen akan dianalisis lebih lanjut sehingga nantinya akan memunculkan suatu gambaran mengenai 'Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin'.

## 3. Penarikan Kesimpulan

Setelah semua data terkumpul, maka peneliti akan memberikan kesimpulan yang sudah di dapat dari hasil pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti.