

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Manajemen Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin” maka dapat peneliti simpulkan bahwa :

1. Proses manajemen yang diterapkan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada program pelatihan dan pengembangan karyawan terbagi ke dalam 4 tahapan yakni tahapan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan serta pengawasan atau pengevaluasian.

- a. Perencanaan

Sebelum melakukan pelatihan dan pengembangan karyawan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin telah melakukan persiapan atau perencanaan yang matang akan beberapa hal yang mencakup : melakukan analisis terhadap kebutuhan karyawan, mempersiapkan peserta pelatihan dan pelatih (*trainer*), mendesain program pelatihan dan metode pelatihan serta mempersiapkan sarana dan prasarana.

- b. Pengorganisasian

Tahapan pengorganisasian dalam hal ini lebih menitikberatkan pada adanya pembagian pekerjaan / tugas dari pihak pimpinan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin kepada karyawan yang menjadi senior dari jabatannya untuk memberikan pelatihan kerja baik berupa arahan maupun bimbingan kepada karyawan baru terkait hal apa saja yang perlu di kerjakan nya.

- c. Pengarahan

Proses pengarahan dalam manajemen pelatihan dan pengembangan karyawan dilakukan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin dengan cara

menggerakkan semua sumber daya perusahaan untuk melaksanakan target yang telah ditetapkan perusahaan dan memberikan motivasi kepada para karyawan agar dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan ilmu dan keterampilan yang telah di terima selama mengikuti program pelatihan untuk diaktualisasikan ke dalam dunia kerja.

d. Pengawasan

Dalam pelaksanaannya, tahapan pengawasan dilakukan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin dengan melakukan pengoreksian terhadap kekurangan - kekurangan apa saja yang terdapat pada pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan, kemudian memberikan tindak lanjut berupa melakukan perbaikan pada program tersebut.

2. Efektivitas dalam pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin sudah berjalan dengan efektif dan efisien. Dikatakan efektif karena dalam pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan yang diterapkan oleh Bank Muamalat Cabang Banjarmasin sudah mampu mencapai indikator dari efektivitas kerja yang meliputi, kesiagaan, kemangkiran, semangat kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja dan pemanfaatan waktu.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin, sebagai berikut :

1. Manajemen pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilakukan oleh Bank Muamalat Cabang Banjarmasin mempunyai pengaruh positif dan cukup signifikan terhadap kinerja karyawan, oleh karena itu perusahaan sebaiknya terus melakukan manajemen pada program pelatihan dan pengembangan

terhadap karyawannya dengan memperbaiki beberapa hal yang menjadi kendala dalam proses pelaksanaan sehingga kinerja yang akan ditunjukkan oleh karyawan juga semakin baik.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi dan bagi peneliti yang ingin melakukan kajian ulang diharapkan dapat menambah variabel penelitian lainnya yang terkait manajemen sumber daya insani seperti sistem rekrutmen kerja pada Bank Muamalat Cabang Banjarmasin, serta masih banyak hal lainnya yang dapat dijadikan sebagai variabel penelitian.