

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hasil output SPSS Uji Validitas Variabel Karyawan (X₁)

		Correlations				
		K1	K2	K3	K4	TOTAL_K
K1	Pearson Correlation	1	.287**	.182	.302**	.672**
	Sig. (2-tailed)		.004	.069	.002	.000
	N	100	100	100	100	100
K2	Pearson Correlation	.287**	1	.092	.036	.562**
	Sig. (2-tailed)	.004		.362	.720	.000
	N	100	100	100	100	100
K3	Pearson Correlation	.182	.092	1	.200*	.615**
	Sig. (2-tailed)	.069	.362		.047	.000
	N	100	100	100	100	100
K4	Pearson Correlation	.302**	.036	.200*	1	.636**
	Sig. (2-tailed)	.002	.720	.047		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_K	Pearson Correlation	.672**	.562**	.615**	.636**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Output SPSS Uji Validitas Variabel Harga (X₂)

Correlations

		H1	H2	TOTAL_H
H1	Pearson Correlation	1	.498**	.861**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
H2	Pearson Correlation	.498**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
TOTAL_H	Pearson Correlation	.861**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil output SPSS Uji Validitas Variabel Bukti Fisik (X₃)

		Correlations					
		BF1	BF2	BF3	BF4	BF5	TOTAL_BF
BF1	Pearson Correlation	1	.800**	.315**	.135	.324**	.702**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.181	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
BF2	Pearson Correlation	.800**	1	.471**	.250*	.442**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.012	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
BF3	Pearson Correlation	.315**	.471**	1	.530**	.338**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
BF4	Pearson Correlation	.135	.250*	.530**	1	.642**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.181	.012	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
BF5	Pearson Correlation	.324**	.442**	.338**	.642**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_BF	Pearson Correlation	.702**	.808**	.721**	.694**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil output Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

		Correlations					
		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	TOTAL_KK
KK1	Pearson Correlation	1	.520**	.219*	.216*	.286**	.625**
	Sig. (2-tailed)		.000	.028	.031	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KK2	Pearson Correlation	.520**	1	.367**	.435**	.431**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KK3	Pearson Correlation	.219*	.367**	1	.448**	.251*	.643**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000		.000	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KK4	Pearson Correlation	.216*	.435**	.448**	1	.668**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KK5	Pearson Correlation	.286**	.431**	.251*	.668**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.012	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_KK	Pearson Correlation	.625**	.771**	.643**	.780**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Karyawan (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.663	4

Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Harga (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.665	2

Hasil output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Bukti Fisik (X_3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.787	5

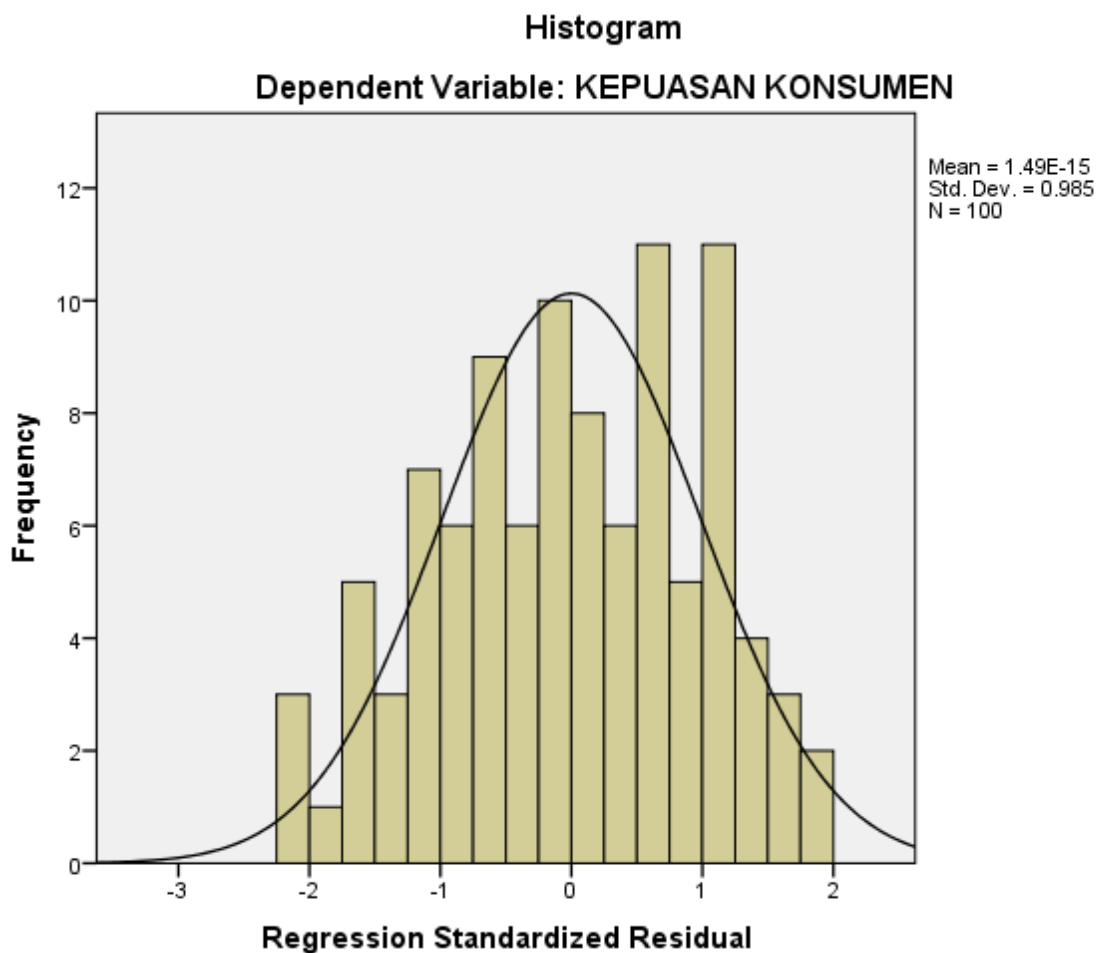
Hasil output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.758	5

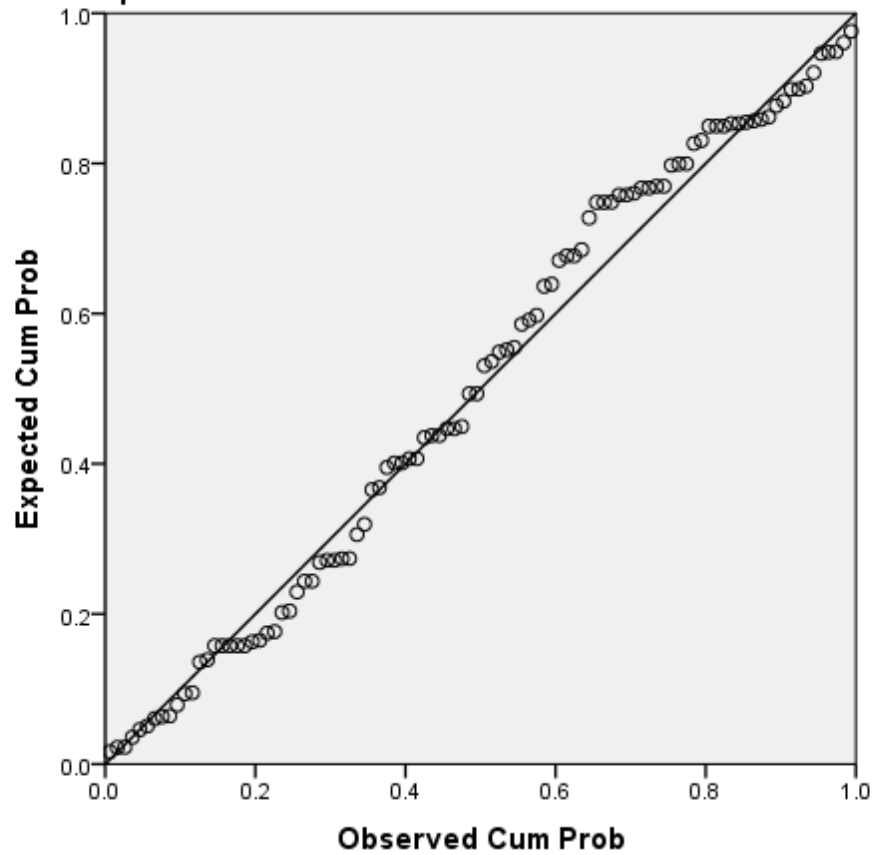
LAMPIRAN-LAMPIRAN

HISTOGRAM & P PLOT



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN



Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
-------	-------------------	-------------------	--------

1	BUKTI FISIK, HARGA, KARYAWAN ^b	.	Enter
---	---	---	-------

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. All requested variables entered.

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BUKTI FISIK, HARGA, KARYAWAN ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. All requested variables entered.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36.010	3	12.003	4.206	.008 ^b
	Residual	273.990	96	2.854		
	Total	310.000	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. Predictors: (Constant), BUKTI FISIK, HARGA, KARYAWAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13.465	3.498		3.849	.000
	KARYAWAN	-.012	.153	-.008	-.080	.936
	HARGA	.593	.199	.286	2.976	.004
	BUKTI FISIK	.184	.096	.191	1.911	.059

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13.465	3.498		3.849	.000
	KARYAWAN	-.012	.153	-.008	-.080	.936
	HARGA	.593	.199	.286	2.976	.004
	BUKTI FISIK	.184	.096	.191	1.911	.059

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21.65	23.78	22.80	.603	100
Residual	-3.595	3.340	.000	1.664	100
Std. Predicted Value	-1.911	1.623	.000	1.000	100
Std. Residual	-2.128	1.977	.000	.985	100

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100

Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.66360335
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.059
	Negative	-.101
Test Statistic		.101
Asymp. Sig. (2-tailed)		.013 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13.465	3.498		3.849	.000		
	KARYAWAN	-.012	.153	-.008	-.080	.936	.918	1.089
	HARGA	.593	.199	.286	2.976	.004	.997	1.003
	BUKTI FISIK	.184	.096	.191	1.911	.059	.920	1.087

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	KARYAWAN	HARGA	BUKTI FISIK
1	1	3.987	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.008	22.293	.00	.02	.69	.22
	3	.004	32.571	.04	.41	.14	.72
	4	.002	48.966	.96	.57	.17	.06

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biro Perjalanan Haji & Umroh Sampit Kalimantan Tengah

1. Profil Responden

Nama :
No. HP/Email :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pekerjaan :
Paket apa yang diambil :
Kapan berangkat umrahnya :
Berapa orang berangkat :

2. Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban kuesioner yang telah tersedia sesuai dengan pendapat dan berdasarkan pada apa yang anda rasakan terhadap pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen Arminareka biro perjalanan haji dan umroh Sampit Kalimantan Tengah.

Berikan pendapat anda sesuai kriteria sebagai berikut :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Cukup Setuju (CS)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Daftar pertanyaan mengenai penelitian

a. Variable Karyawan (X_1)

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Karyawan Arminareka memahami kebutuhan jamaah berkaitan dengan perjalanan umroh					
2	Karyawan Arminareka selalu bersikap ramah dan sopan terhadap para jamaah					
3	Karyawan Arminareka melayani jamaah dengan cepat dan teliti					
4	Karyawan Arminareka menerima semua komplain/keluhan jamaah dan menyelesaikannya					

b. Variable Harga (X_2)

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Harga paket umroh yang ditawarkan Arminareka memiliki banyak variasi/pilihan					
2	Harga paket umroh Arminareka sesuai dengan fasilitas yang didapat					

c. Variabel Bukti Fisik (X_3)

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Fasilitas kantor memiliki desain yang menarik					
2	Kebersihan dan kerapian kantor Arminareka Sampit Kalimantan Tengah sangat terjaga					

3	Tempat parkir yang luas untuk memudahkan kendaraan keluar dan masuk					
4	Ruang tunggu yang sangat nyaman bagi para pengunjung					
5	Kantor Arminareka memiliki jam operasional yang nyaman bagi para pengunjung					

d. Variable Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan paket umroh yang tersedia di Arminareka					
2	saya senang menggunakan layanan biro travel Arminareka					
3	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Arminareka					
4	Saya merasa puas dengan kinerja karyawan cekatan dan tanggap di Arminareka					
5	Saya merasa puas dengan keramahan karyawan Arminareka dalam melayani konsumen					

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN

Variabel Karyawan (X_1)

x1	1	2	3	4	total
1	5	4	4	4	17
2	5	4	5	4	18
3	5	5	4	5	19
4	5	5	4	4	18
5	5	5	5	4	19
6	5	5	4	5	19
7	5	5	5	5	20
8	5	4	5	4	18
9	5	4	4	5	18
10	5	5	5	4	19
11	5	4	5	4	18
12	5	5	4	5	19
13	5	5	5	5	20
14	5	5	4	4	18
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	4	19
17	5	5	5	4	19
18	5	5	4	5	19
19	5	5	4	5	19
20	5	5	4	4	18
21	5	5	4	5	19
22	5	5	4	5	19
23	5	4	5	4	18
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	5	5	4	5	19
27	5	5	5	5	20
28	5	4	5	5	19
29	4	5	5	4	18
30	5	4	5	5	19
31	5	5	5	5	20
32	5	4	5	5	19

33	5	5	5	4	19
34	5	5	5	4	19
35	4	4	4	4	16
36	4	5	5	5	19
37	5	5	5	4	19
38	5	5	5	4	19
39	5	4	5	5	19
40	5	5	4	4	18
41	5	5	4	4	18
42	5	5	5	5	20
43	5	5	4	4	18
44	5	5	4	4	18
45	5	4	4	4	17
46	5	5	5	5	20
47	5	5	4	5	19
48	5	5	5	5	20
49	5	4	5	4	18
50	5	5	5	5	20
51	5	4	4	4	17
52	5	5	5	4	19
53	4	4	5	4	17
54	5	5	5	4	19
55	5	5	4	4	18
56	5	4	5	5	19
57	5	5	4	5	19
58	5	4	5	5	19
59	5	4	5	5	19
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	4	19
62	5	4	4	4	17
63	4	5	5	4	18
64	5	5	4	4	18
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	4	19
67	5	5	5	5	20
68	5	5	4	5	19
69	4	5	4	4	17
70	5	4	5	5	19

71	5	5	5	5	20
72	4	4	5	5	18
73	5	5	5	5	20
74	5	5	5	4	19
75	4	5	5	4	18
76	4	5	4	4	17
77	5	5	5	4	19
78	5	5	4	4	18
79	4	4	4	4	16
80	4	4	5	5	18
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	16
85	5	5	5	5	20
86	4	4	4	4	16
87	4	5	4	4	17
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20
91	5	4	4	5	18
92	5	5	5	4	19
93	5	4	5	5	19
94	5	5	4	4	18
95	5	5	5	4	19
96	5	5	5	4	19
97	4	5	5	4	18
98	5	5	4	4	18
99	5	4	4	5	18
100	5	5	5	5	20

Variabel Harga (X_2)

x2	1	2	total
1	4	4	8
2	5	5	10
3	5	5	10

4	5	5	10
5	5	5	10
6	5	5	10
7	5	5	10
8	5	5	10
9	5	5	10
10	4	4	8
11	5	5	10
12	4	5	9
13	4	4	8
14	5	5	10
15	4	4	8
16	5	5	10
17	5	5	10
18	5	4	9
19	5	5	10
20	5	5	10
21	5	5	10
22	5	4	9
23	5	5	10
24	5	5	10
25	5	4	9
26	5	4	9
27	5	4	9
28	4	4	8
29	5	5	10
30	4	4	8
31	4	4	8
32	4	4	8
33	5	5	10
34	5	4	9
35	4	4	8
36	4	4	8
37	5	5	10
38	5	5	10
39	5	5	10
40	5	5	10
41	5	4	9

42	5	4	9
43	4	4	8
44	5	4	9
45	5	5	10
46	5	5	10
47	5	5	10
48	5	5	10
49	5	5	10
50	4	4	8
51	5	5	10
52	5	5	10
53	5	4	9
54	5	5	10
55	4	4	8
56	4	4	8
57	4	4	8
58	4	5	9
59	4	5	9
60	4	4	8
61	4	5	9
62	5	5	10
63	5	4	9
64	5	4	9
65	4	4	8
66	4	4	8
67	4	5	9
68	5	5	10
69	5	5	10
70	5	4	9
71	4	4	8
72	5	4	9
73	5	5	10
74	5	5	10
75	4	5	9
76	5	5	10
77	5	5	10
78	5	5	10
79	4	4	8

80	5	5	10
81	5	5	10
82	4	4	8
83	5	5	10
84	4	4	8
85	5	5	10
86	4	4	8
87	5	4	9
88	4	4	8
89	4	4	8
90	4	5	9
91	4	4	8
92	4	4	8
93	5	5	10
94	5	5	10
95	4	4	8
96	5	5	10
97	4	5	9
98	5	4	9
99	4	4	8
100	5	4	9

Variabel Bukti Fisik (X_3)

x3	1	2	3	4	5	total
1	4	4	5	4	4	21
2	5	5	4	4	4	22
3	5	5	5	4	5	24
4	5	4	4	4	4	21
5	4	4	5	5	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	4	5	4	21
8	4	4	5	4	4	21
9	4	4	4	4	5	21

10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	4	4	23
12	4	5	5	5	5	24
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	4	4	23
15	5	5	4	4	5	23
16	4	5	5	5	5	24
17	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	4	4	23
19	5	5	4	4	5	23
20	5	4	4	5	4	22
21	5	5	4	5	5	24
22	5	5	5	4	4	23
23	5	5	5	4	4	23
24	5	5	5	4	4	23
25	4	5	5	5	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	5	5	5	24
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	4	4	4	22
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	5	5	5	23
39	5	5	5	5	5	25

40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	4	4	5	23
43	5	5	5	5	5	25
44	4	4	4	4	5	21
45	5	5	4	4	5	23
46	5	5	4	4	5	23
47	5	5	4	4	5	23
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	4	20
52	5	5	4	4	4	22
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	5	4	4	5	5	23
56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	4	5	5	22
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	5	5	4	22
64	5	5	4	4	5	23
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	5	5	22
67	5	5	4	4	4	22
68	4	4	5	5	4	22
69	5	5	4	4	5	23

70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	4	4	4	22
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	4	4	22
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	5	5	22
81	4	4	5	5	4	22
82	5	5	4	5	5	24
83	4	4	4	5	5	22
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20
91	5	4	4	4	4	21
92	5	4	4	4	5	22
93	5	5	4	4	4	22
94	5	5	4	4	4	22
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	4	4	23
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	4	5	4	23
99	4	4	5	5	5	23

100	5	5	5	4	4	23
-----	---	---	---	---	---	----

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

y	1	2	3	4	5	total
1	4	4	5	5	5	23
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	5	22
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	4	4	4	22
8	4	4	4	4	4	20
9	5	4	5	4	4	22
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	4	4	4	22
15	5	5	4	5	5	24
16	5	5	4	5	5	24
17	5	5	5	5	5	25
18	4	5	5	5	5	24
19	5	5	5	4	4	23
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	4	5	4	22
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	4	5	24
24	4	4	5	4	4	21
25	5	5	5	5	4	24

26	4	5	5	4	4	22
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	5	5	4	22
33	5	5	5	4	4	23
34	5	5	5	5	5	25
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	4	5	5	5	5	24
40	4	5	5	5	5	24
41	5	5	5	5	5	25
42	5	4	5	4	4	22
43	4	5	5	5	5	24
44	4	4	5	4	5	22
45	5	5	4	4	5	23
46	4	4	4	4	4	20
47	5	5	4	4	5	23
48	5	4	4	4	4	21
49	4	5	5	4	4	22
50	4	4	4	5	5	22
51	5	5	5	4	4	23
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	4	4	23

56	4	5	5	5	5	24
57	4	4	4	4	5	21
58	5	4	4	4	4	21
59	5	5	4	5	5	24
60	4	4	4	4	4	20
61	5	5	4	4	5	23
62	5	5	4	5	5	24
63	5	4	5	4	5	23
64	5	4	5	5	5	24
65	4	5	4	4	4	21
66	4	4	4	4	5	21
67	5	5	5	4	4	23
68	5	4	4	4	4	21
69	5	5	5	4	4	23
70	5	4	4	4	5	22
71	5	4	4	4	4	21
72	4	5	5	5	5	24
73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	5	4	4	21
75	5	5	4	4	4	22
76	5	5	4	5	5	24
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	4	4	5	23
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	5	5	5	23
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	4	5	5	24
83	5	5	5	5	5	25
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	5	5	25

86	4	4	4	4	4	20
87	5	4	5	4	4	22
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	4	4	4	4	4	20
92	5	5	4	4	4	22
93	5	5	4	4	5	23
94	4	4	4	4	5	21
95	4	4	5	5	4	22
96	5	5	4	5	5	24
97	5	4	5	4	4	22
98	5	4	5	5	5	24
99	5	5	5	4	4	23
100	4	5	5	5	4	23

LAMPIRAN-LAMPIRAN
DOKUMENTASI PENELITIAN





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 87325593 Faksimile (0511) 87325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdik.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Abi Ahmad Noval
Nim : 180104030034
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Judul skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen
Travel Arminareka Haji Dan Umroh Sampit

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. M, Abduh, MA.	1.
2. Restu Khaliq, MM	2.
3. Armiah, S IP, M Si	3.
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Notulis Munaqasyah

Sri Anafarhanah, SEI., MSI
NIP. 198909112015032005

Banjarmasin, 21-6-2022
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh, MA
NIP. 19630502 199203 1005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771

Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 751 /Un.14/III.4/PP.00.9/05/2021

27 Mei 2021

Lampiran : 1 Lembar

Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i) Abi Ahmad Noval

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 25 Mei 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmukomunikasi UIN Antasari



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 86 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 27 Mei 2021



DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
- 3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 86 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 27 MEI 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Abi Ahmad Noval / 180104030034	MD	Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biru Perjalanan Haji Dan Umroh	1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM

Banjarmasin tanggal 27 Mei 2021
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1126 /Un.14/III.4/PP.00.9/08/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Abi Ahmad Novel
NIM : 18010440300334
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juni 2021
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Armimareka Biro Perjalanan Haji dan Umroh Sampit Kalimantan Tengah**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. H. M. Abduh Amrie. MA
Pembimbing II : Restu Khaliq, MM
Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Agustus 2021

Ketua Jurusan MD

Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 30 Juni 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 13.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 14.06 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Abi Ahmad Novel
NIM/Jurusan : 180104030034 / MD
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Armimareka Biro Perjalanan Haji dan Umroh Sampit Kalimantan Tengah**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Untuk Judul Tempat Penelitiannya harus dicantumkan.
- Latar Belakang masalah diperbaiki, Perbanyak hal-hal yang menyebabkan anda tertarik mengambil penelitian ini.
- Rumusan Masalah Point 3 konsultasikan kemabali dengan Pembimbing.
- Definisi Operasional harus jelas..
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Juni 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. H. M. Abduh Amrie, MA	Pembimbing I	
2.	Restu Khaliq, MM	Pembimbing II	
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Syaipul Hadi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www. fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 849 /Un.14/III.4/TL.01/02/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 3 Februari 2022

Kepada Yth. :
Kepala Kemenag Sampit
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Abi Ahmad Noval**
NIM : 180104030034
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VIII (delapan)
Alamat : Jl. Jeruk 3 No.17 Mentawa Baru hilir Sampit

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN & HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
ARMINAREKA BIRO PERJALANAN HAJI DAN UMROH SAMPIT KALIMANTAN TENGAH**
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Biro Travel Arminareka Sampit
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 4 Februari 2022 s./d. 4 Maret 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
Jalan Ir. Soekarno Km. 0,6 Sampit
Telepon (0531) 21315-2065260-23516; Faksimili (0531) 21315-2065260;
Email: kankemenag_kotim_kalteng@kemenag.go.id; Website: https://kalteng.kemenag.go.id/kotim

Nomor : B-1209 /KK.15.4.1/1-a/Kp.01.1/02/2022 07 Februari 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Ijin Riset / Penelitian

Yth. Biro Travel Arminareka
Sampit

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : 849/Un.14/III.4/TL.01/02/2022 tanggal, 03 Februari 2022 perihal Mohon Izin Riset, maka Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Kotawaringin Timur memberikan Ijin Riset / Penelitian terhadap Mahasiswa :

Nama : **Abi Ahmad Noval**
NIM : 180104030034
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VII (Delapan)
Lokasi Penelitian : Biro Travel Arminareka Sampit


Akan mengadakan Riset / Penelitian yang dilaksanakan di Biro Travel saudara selama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal, **04 Februari 2022 s.d 04 Maret 2022** dalam rangka yang bersangkutan menyusun skripsi dengan judul :

" PENGARUH KUALITAS PELAYANAN & HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ARMINAREKA BIRO PERJALANANHAJI DAN UMROH SAMPIT KALIMANTAN TENGAH "

Berkeenaan dengan hal tersebut perlu disampaikan bahwa :

1. Agar saudara dapat membantu dan memfasilitasi Mahasiswa tersebut dalam hal pemberian / penyediaan data atau bahan yang berkaitan dengan objek penelitian.
2. Observasi / penelitian dimaksud sebagai bagian dari kegiatan akademik yang bersangkutan, dan hasilnya nanti dapat menjadi masukan bagi Biro Travel dalam rangka peningkatan pelayanan.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Wassalam,
Kepala,

Ally Saputra

Tembusan Yth :

1. Ka. Kanwil Kementerian Agama Prov Kalteng di Palangka Raya;
2. Dekan Fak. Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari di Banjarmasin;
3. Kasi PHU Kankemenag Kab. Kotim di Sampit;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram: fdkuinantasari

Nomor : 891 /Un.14/III.4/TL.01/05/2022
Lamp. : Satu lembar
Perihal : Mohon Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

Banjarmasin, 20 Mei 2022

Kepada Yth. :
Kepala Kemenag Sampit
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Sehubungan telah selesainya penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Pengaruh Kualitas & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biro Perjalanan Haji dan Umroh Sampit Kalimantan Tengah.
Bertempat di:

Lokasi Penelitian : Kemenag Sampit
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai Tanggal : 04 Februari 2022 s./d. 04 Maret 2022
Surat Penelitian No : 849/Un.14/III.4/TL.01/02/2022 tanggal 3 Februari 2022
Maka kami mohon dibuatkan surat keterangan telah selesai melakukan riset atas nama:

Nama : **Abi Ahmad Noval**
NIM : 180104030034
Jurusan : Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
Semester : VIII (delapan)
Alamat : Jl. Jeruk 3 No. 17 Mentawa Baru Hilir Sampit.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR

Jalan Ir. Soekarno Km. 0,6 Sampit
Telepon (0531) 21315-2065260-23516; Faksimili (0531) 21315-2065260;
Email: kankemenag_kotim_kalteng@kemenag.go.id; Website: <https://kalteng.kemenag.go.id/kotim>

Nomor : 1267 /Kk.15.4.1/1-a/TI.01/05/2022
Lampiran : -
Hal : Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

24 Mei 2022

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Ekonomi
Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan surat Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Ekonomi, Perihal Mohon Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset, maka dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswi yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Abi Ahmad Noval**
NIM : 180104030034
Jurusan / Prodi : Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Uin Antasari Banjarmasin
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biro Perjalan Haji dan Umroh Sampit Kalimantan Tengah

Telah melaksanakan Riset / Penelitian pada Kemenag Sampit sejak tanggal 04 Februari s.d 04 Maret 2022 dalam rangka penyusunan Skripsi yang bersangkutan.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.



Wassalamu'alaikum
Pih. Kepala.

Hj. Rabiatul Adawiyah

Tembusan Yth. :

1. Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Kotawaringin Timur (sebagai laporan);
2. Kepala Seksi PHU Kankemenag Kab. Kotawaringin Timur.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Abi Ahmad Noval
Tempat, Tgl. Lahir : Sampit, 20 Juli 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Nama Ayah : Tajudinnor
Nama Ibu : Umi Kalsum
Alamat Rumah : Jl. Jeruk 3 No.17 Sampit, kota waringin timur Kalimantan Tengah

RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2012 : SDN, 4 Mentawa Baru Hulu Ketapang, Sampit
2012 – 2015 : MTsN 1 Sampit
2015 – 2018 : SMAN 1 Sampit
2018 – sekarang : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin (UIN Antasari Banjarmasin)

PENGALAMAN ORGANISASI

2012 – 2015 : Drum Band Al-Ajwa Sampit,
2013 – 2015 : Ketua Senar Al-Ajwa Sampit
2015 – 2017 : Marching Band Gita Swara Smansa Sampit
2016 – 2017 : Polisi Keamanan Sekolah (PKS)
2019 – 2021 : Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah (HMJ MD)
2020 – 2021 : Ketua Bidang Departemen Infokom HMJ MD

Demikianlah daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Sampit, 06 Mei 2021