

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA  
BANJARBARU)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**  
**ANITA**  
**180104030043**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA  
BANJARBARU)**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Sarjana Sosial

**Oleh :**

**Anita**

**180104030043**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

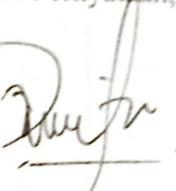
Nama : Anita  
NIM : 180104030043  
Tempat/Tgl. Lahir : Muara Teweh, 9 Oktober 2000  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Desember 2021

Yang Membuat Pernyataan,

  
  
Anita

## HALAMAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

ANITA			
ORIGINALITY REPORT			
<b>29%</b> SIMILARITY INDEX	<b>28%</b> INTERNET SOURCES	<b>11%</b> PUBLICATIONS	<b>16%</b> STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1 repository.uinjkt.ac.id Internet Source	5%		
2 idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	1 %		
3 123dok.com Internet Source	1 %		
4 repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %		
5 dspace.uii.ac.id Internet Source	1 %		
6 adoc.pub Internet Source	1 %		
7 Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1 %		
8 pdfcoffee.com Internet Source	1 %		
9 Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1 %		
10 id.123dok.com Internet Source	1 %		
11 etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %		
12 www.tangsel-indonesia.com Internet Source	1 %		
13 docplayer.info Internet Source	1 %		
14 rabbynnet.blogspot.com Internet Source	<1 %		
15 repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %		
16 Submitted to Kyungpook National University Student Paper	<1 %		
17 etd.iain-padangsidiimpuan.ac.id Internet Source	<1 %		
18 eprints.unpam.ac.id Internet Source	<1 %		
19 text-id.123dok.com Internet Source	<1 %		
20 www.scribd.com Internet Source	<1 %		
21 arrisalah-buletinjumat.blogspot.com Internet Source	<1 %		

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru)

Ditulis oleh : Anita

N I M : 180104030043

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021/2022

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, maka kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengaji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 1443 H  
27 Desember 2021

**Pembimbing I**



Raden Yani Gusriani, SE., MM  
NIP. 1971082819999032005

**Pembimbing II**



Restu Khalilq, MM.  
NIP. 19860214 2015 03 1003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,



Restu Khalilq, MM.  
NIP.19860214 2015 03 1003

## PENGESAHAN SKRIPSI

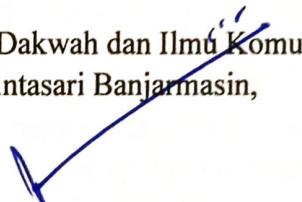
Skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru)**, ditulis oleh Anita telah diajukan dalam Sidang Tim Pengaji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

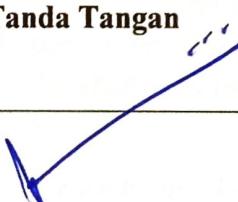
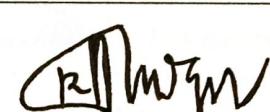
Tanggal : 27 Januari 2022

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A<sup>+</sup>

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Dr. H. M. Abduh, MA  
NIP. 196305021992031005

### Tim Pengaji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. H. M. Abduh, MA	1. 
2. Anggota Raden Yani Gusriani, SE, MM	2. 
3. Anggota Restu Khaliq, MM	3. 
4. Anggota Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	4. 

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION TO EMPLOYEE  
PERFORMANCE (CASE STUDY IN THE MINISTRY OF RELIGIOUS  
AFFAIRS OFFICE BANJARBARU)**

**ABSTRACT**

**Anita.** 180104030043. *The Effect Of Work Motivation To Employee Performance (Case Study In The Ministry Of Religious Affairs Office Banjarbaru. Supervisor (I) Raden Yani Gusriani, SE., MM. Supervisor (II) Restu Khalid, MM. Dakwah Management of Dakwah and Communication Science Faculty. Antasari State Islamic University. 2022.*

**Keyword:** *Work Motivation, Employee Performance, ERG Theory, Alderfer's Motivation Theory*

*This research is motivated by the development of an increasingly advanced era so that an organization and agency is required to always grow and develop in order to adapt to various changes. The existence of Human Resources plays an important role as a determining factor in achieving the vision, mission, and goals of an organization or company. Organizational goals can be achieved optimally if supported by good employee performance. Someone who has high work motivation will improve one's performance. Therefore, motivation must be applied by organizations and agencies, including the Banjarbaru City Ministry of Religion Office.*

*This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance. The theory used for work motivation indicators is the ERG theory proposed by Alderfer. The data analysis method used in this study is to use multiple linear regression analysis using SPSS version 26.*

*The results of this study indicate that partially existence motivation has no effect on employee performance with a significance value of  $0.956 > 0.05$ . While the relatedness motivation partially affects employee performance with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Growth motivation partially has no effect on employee performance with a significance value of  $0.977 > 0.05$ . Meanwhile, simultaneously, existence motivation, relatedness, and growth have a significant effect on employee performance with a significance value of  $0.001 < 0.05$ .*

**Keyword :** *Work Motivation, Motivation, ERG Theory, Alderfer, Employee Performance*

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA  
BANJARBARU)**

**ABSTRAK**

Anita, 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru)*. Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pembimbing I Raden Yani Gusriani, SE., MM. Pembimbing II Restu Khaliq, SE., MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan zaman yang semakin maju sehingga suatu organisasi dan instansi dituntut untuk selalu tumbuh dan berkembang agar dapat beradaptasi berbagai perubahan. Keberadaan Sumber Daya Manusia berperan penting sebagai faktor penentu tercapainya visi, misi, serta tujuan suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan organisasi dapat tercapai dengan optimal jika didukung dengan kinerja pegawai yang baik. Seseorang yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan meningkatkan kinerja seseorang. Oleh karena itu, motivasi harus diterapkan oleh organisasi maupun instansi tidak terkecuali Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Teori yang digunakan untuk indikator motivasi kerja adalah teori ERG yang dikemukakan oleh Alderfer. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 26

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi *existence* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,956 > 0,05$ . Sedangkan motivasi *relatedness* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Motivasi *growth* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,977 > 0,05$ . Sedangkan secara simultan, motivasi *existence*, *relatedness*, dan *growth* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Motivasi, Motivasi Kerja, Teori ERG Alderfer, Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah swt. serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad saw. beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru).

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kemudian. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, berkat bantuan, arahan, motivasi dan do'a dari kalian akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Peneliti ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Restu Khaliq, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan hingga peneliti memilih judul skripsi ini.
3. Raden Yani Gusriani, SE., MM dan Restu Khaliq, MM. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan UIN Antasari khususnya Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
5. Seluruh pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan informasi terkait penelitian ini.
6. Seluruh Staff dan *Career Buddy* UPT. Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) UIN Antasari, yang telah telah banyak memberikan pengalaman.
7. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan motivasi, do'a, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman yang pernah memberikan warna dalam hidup selama kuliah ini, yang tak bisa disebutkan satu-persatu.

Dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terimakasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang serta dapat menjadi bahan rujukan bagi yang akan melakukan penelitian sejenis. Amiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Banjarmasin, 27 Desember 2021

Peneliti

## KATA PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh....*

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad saw. beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Karya sederhana skripsi ini tidak akan berhasil tanpa do'a, usaha, dan *support* dari diri sendiri dan orang-orang terdekat, maka dari itu saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya:

1. Kedua orang tuaku, Almarhum Abah tercinta Sajiani Riyadi yang menjadi panutan, cinta pertama, dan motivasi utamaku. Dua wanita terkuat, Ibu dan nenekku yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya tak terhingga, berkat do'a mereka lah saya bisa sampai di titik ini. Mereka lah motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara dan keponakanku yang sangat kusayangi, Kakak Anis, Kakak Ida, Kak Adit, Kak Bowo, Aлиka, dan Gina yang selalu menghibur dan meluangkan waktunya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing yaitu Ibu Raden Yani Gusriani, SE, MM dan Bapak Restu Khaliq, MM yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kementerian Agama Kota Banjarbaru, khususnya Bapak Drs. H. M. Aride, BR, Bapak Fakhriannor, S.Kom, yang telah bersedia menjadi informan dalam penulisan skripsi ini, serta semua pegawai Kementerian Agama Kota Banjarbaru yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
5. Atasan dan rekan kerja di UPKK UIN Antasari, yang juga telah banyak memotivasi dan mengajarkan hal-hal baru, khususnya Bapak Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog, Kak Riri, Ibu Elida, Anida, dan Lia.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan lancar, khususnya Bapak Drs. H. Mukhyar Sani, MA dan Bapak Muhammad Rif'at, S.Ag, M.Ag.
7. Seluruh guru-guru di SMIH yang telah memberikan ilmu dan mendoakan saya selama ini, khususnya Bapak Abdussani, S.Ag, Guru Fahmi, Ustadz Fahrin, dan Ibu Hasanah
8. Seluruh keluarga yang selalu memberikanku semangat untuk menyelesaikan perkuliahan.
9. Sahabat-sahabatku yang sudah kuanggap seperti keluarga sendiri yaitu Halimah, Maulida Afifah, Nida Supiati, Nor Hasanah, dan Siti Nor Sipa yang telah berbagi suka dan duka bersama selama 9 tahun ini.

10. Sahabat-sahabat seperjuanganku Azizah, Fathiyah, Kholifa, Nadila, dan Qorina yang telah memberikan support selama kuliah hingga selesaiya skripsi ini.
11. Teman-teman The Rois yang saling memberikan support walaupun kita menempuh pendidikan di tempat yang berbeda.
12. Teman-teman seperjuangan di lokal C Manajemen Dakwah 2018.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis untuk kalian semua yang telah berjasa dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
14. Terimakasih kepada 몬스타엑스 (우리민혁이오빠, 주현, 형원, 기현, 아이엠, 셜누), 방탄소년단 (정국, 진, 뷔, 남준, 슈가, 지민, 흡이), 스트레이키즈 (리노, 한, 현진, 방찬, 필릭스, 승민, 창빈, 아이안), 세븐틴 (도겸, 민규, 승관, 우지, 정한, 에스쿱스, 디노, 호시, 버논, 원워, 디에잇, 조슈아, 준),엑소 (백현,디오,카이, 세훈), 유주, 웬디,지수, yang telah menemani hari-hari peneliti dengan musik yang luar biasa dan lirik yang memotivasi.

Untuk kalian, karya sederhana ini saya persembahkan dengan sepenuh hati, ribuan ucapan terimakasih tidak akan cukup untuk membalas kebaikan kalian semua yang telah membantu dan mendukung saya selama ini. Sekali lagi terimakasih banyak, Jazakumullah Khairan, 사랑해~

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.....*

## **MOTTO**

**“Aku lebih menghargai orang yang beradab  
daripada berilmu. Kalau hanya berilmu, iblis  
pun lebih berilmu daripada manusia”**

Syekh Abdul Qadir Jaelani

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef

ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	We
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	ˋ	apostrof
ي	ya'	y	ye

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Hipotesis Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>13</b>
A. Definisi Teoritik .....	13
1. Definisi Motivasi Kerja .....	13
2. Definisi Kinerja Pegawai.....	16
B. Tinjauan Teoritik.....	17
1. Teori-Teori Motivasi .....	17
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	21
4. Penilaian Kinerja Pegawai.....	22
5. Indikator Kinerja Pegawai .....	24

C. Kerangka Pikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
1. Populasi .....	27
2. Sampel .....	27
D. Data dan Sumber Data.....	27
1. Jenis Data.....	27
2. Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Pengumpulan Data .....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Instrumen.....	30
2. Uji Instrumen.....	31
3. Uji Hipotesis .....	32
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian .....	34
1. Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Banjarbaru.....	34
2. Jenis Pelayanan pada PTSP Kementerian Agama Banjarbaru .....	44
B. Distribusi Jawaban Responden.....	47
1. Analisis Karakteristik Responden .....	47
2. Analisis Statistik Deskripsi.....	51
C. Analisis Data .....	55
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
4. Hasil Uji Hipotesis.....	64
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
D. Hasil dan Pembahasan.....	69

1. Pengaruh Motivasi Kerja <i>Existence</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru .....	69
2. Pengaruh Motivasi Kerja <i>Relatedness</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru .....	71
3. Pengaruh Motivasi Kerja <i>Growth</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan.....	74
B. Rekomendasi .....	74
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 1.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL 3.1 Skor Skala Likert .....	30
TABEL 4.1 Daftar Nama Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru .....	35
TABEL 4.2 Daftar Nama Pegawai pada Kementerian Agama Banjarbaru .....	36
TABEL 4.3 Data Sampel Penelitian .....	47
TABEL 4.4 Distribusi Jawaban Mengenai Motivasi Existence (X <sub>1</sub> ) .....	50
TABEL 4.5 Distribusi Jawaban Mengenai Motivasi Relatedness .....	51
TABEL 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi <i>Growth</i> .....	52
TABEL 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	53
TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas.....	56
TABEL 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Dasar Motivasi Kerja .....	14
<i>Gambar 2.2 Proses Motivasi .....</i>	<i>15</i>
<i>Gambar 2.3 Teori Alderfer vs Teori Maslow .....</i>	<i>19</i>
<i>Gambar 2.4 Kerangka Pikir.....</i>	<i>25</i>
<i>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarbaru .....</i>	<i>39</i>
Gambar 4.2 Alur Proses Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru.....	42
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..	48
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Gambar 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	54
Gambar 4.7 Grafik Histogram .....	58
Gambar 4.8 Grafik P-Plot .....	58
Gambar 4.9 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	59
Gambar 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60

Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Gambar 4.12 Hasil Uji.....	63
Gambar 4.13 Hasil Uji Simultan.....	64
Gambar 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
Gambar 4.15 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda.....	66