

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK BTN SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HERRY FIBRIADI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK BTN SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Herry Fibriadi

180105020060

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herry Fibriadi
NIM : 180105020060
Tempat/Tgl. Lahir : Lampihong Selatan, 28 Februari 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Herry Fibriadi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Herry Fibriadi

N I M : 180105020060

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Lampihong selatan, 28 Februari 1999

Alamat : Jimamun RT.01 RW.00 No. 17 Kecamatan Lampihong Kabupaten Balangan

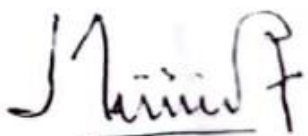
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Mei 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,

Pembimbing,




Dr. Mahmud Yusuf, M. SI
NIP 197901262006041002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Herry Fibradi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82 / 3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|--|
| 1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.SI (Ketua) | 1.  |
| 2. Lutpi Sahal, SHI, M3I (Anggota) | 2.  |
| 3. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota) | 3.  |
| 4. Muhammad Qamaruddin, MF (Anggota) | 4.  |

ABSTRAK

Herry Fibriadi, 2022. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, M.SI

Kata Kunci: *Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.*

Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan mempelajari faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah kompensasi dan lingkungan kerja. Melalui pendekatan ini diharapkan dapat mengurangi permasalahan rendahnya kinerja karyawan di Bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BTN Syariah Banjarmasin.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan) dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kuesioner atau angket. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Populasi yang menjadi objek dalam penelitian adalah karyawan tetap PT. Bank Tabungan Negara Syariah KC Banjarmasin. Dengan sampel sebanyak 31 orang karyawan. Dan alat analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan IMB SPSS versi 26.0 *for windows*. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, heterokedastisitas) uji regresi berganda, uji determinan uji T, dan uji F.

Berdasarkan hasil penelitian dengan diperoleh kesimpulan: (1) Tidak terdapat pengaruh secara parsial pada variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Syariah KC Banjarmasin dengan nilai Sig variabel kompensasi (X_1) sebesar $0,171 > 0,05$ dan T hitung sebesar $1,403 < 2,048$. (2) Terdapat pengaruh secara parsial pada variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah KC Banjarmasin dengan nilai Sig variabel lingkungan kerja (X_2) sebesar $0,002 < 0,05$ dan T hitung $3,369 > 2,048$. (3) Terdapat pengaruh secara simultan pada variabel kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin dengan nilai F hitung sebesar $5,664 > F$ tabel 3,33 dan nilai Sig sebesar $0,009 < 0,05$.

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan puji syukur ku persembahkan kepada Allah SWT. karena atas rahmat, ridho dan karunia-Mu saya bisa sampai pada titik ini, Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita sampai pada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan saat ini.

Karya atau skripsi yang sederhana ini penulis persembahkan kepada pahlawan dalam hidup saya, yaitu kedua orang tua saya tercinta, Bapak Suriansyah dan Ibu Aluh Halipah. Terimakasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, nasehat, motivasi, pengorbanan dan selalu mendoakan tanpa henti-hentinya hingga saya mampu sampai di titik saat ini dengan baik dan lancar. Tanpa adanya dukungan dari kedua orang tua, saya yakin tidak akan sampai pada titik ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang, rezeki dan kebahagiaan kepada kedua orang tua saya.

Terimakasih untuk teman-teman saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tiada henti untuk saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Untuk teman-teman lokal A perbankan Syariah 2018, terimakasih yang sebesar-besarnya atas masukan, dukungan maupun kritik kalian. Terimakasih sudah menjadi bagian dari proses cerita dalam hidup saya. Semoga Allah selalu memberikan kalian kesehatan, kebahagiaan dan memudahkan segala urusan kita untuk meraih kesuksesan.

Aamiinnn ya Rabbal'alamiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | b | be |
| ت | ta' | t | te |
| ث | sa' | s | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | J | je |
| ح | ha' | ḥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | de |
| ذ | zal | ẓ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ض | ḍaḍ | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ṭa' | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓa' | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | ge |
| ف | fa' | f | ef |
| ق | qaf | q | qi |
| ك | kaf | k | ka |
| ل | lam | l | 'el |
| م | mim | m | 'em |
| ن | nun | n | 'en |
| و | waw | w | we |
| ه | ha' | h | ha |
| ء | hamzah | ◌ | apostrof |
| ي | ya' | y | ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|-------------|---------|-------------------|
| مُتَكَبِّرٌ | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| الْقُدُوسِ | ditulis | <i>al-quḍūs</i> |

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-----------|---------|----------------|
| جَامِعَةٌ | ditulis | <i>jāmi'ah</i> |
|-----------|---------|----------------|

| | | |
|-------|---------|-----------------|
| مكتبة | ditulis | <i>maktabah</i> |
|-------|---------|-----------------|

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jamīlah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|------|--------|---------|---------|
| ◌َ | Fathah | ditulis | a |
| ◌ِ | Kasrah | ditulis | i |
| ◌ُ | Dammah | ditulis | u |
| شكر | Fathah | ditulis | syakara |
| قرأ | Kasrah | ditulis | quri’a |
| ينطق | Dammah | ditulis | yanṭiqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>kāmīlah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>ṣallā</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | ditulis ditulis | <i>ī</i> <i>syadīd</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | ditulis ditulis | <i>ū</i> <i>ṣudūr</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati رويد | ditulis ditulis | ai <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | ditulis ditulis | au <i>wa fir'auna ži al-autād</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أنتم أشد خلقا | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القران | ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kitāb</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | ditulis | <i>aṣ-ṣubḥu</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sāhirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| بر الوالدين | ditulis | <i>birru al-wālidaini</i> |
| إذا الشمس | ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

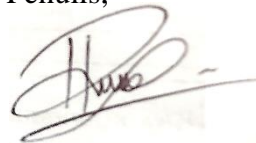
1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran yang sangat berguna serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Kepada karyawan Bank BTN Syariah KC Banjarmasin yang menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., diakui penulis bahwa keterbatasan dan kekurangan terdapat dalam skripsi ini. Dengan begitu sangat diharapkan kepada para pembaca agar bisa memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis agar kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 19 Mei 2022

Penulis,



Herry Fibriadi

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Signifikan Penelitian | 8 |
| E. Definisi Operasional..... | 9 |
| F. Penelitian Terdahulu | 10 |
| G. Hipotesis Penelitian..... | 13 |
| H. Sistematika Pembahasan | 14 |
| BAB II MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA | |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |

| | |
|---|----|
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 22 |
| 4. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |
| 5. Masalah Manajemen Sumber Daya Manusia | 24 |
| 6. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| 7. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| B. Kompensasi | 29 |
| 1. Pengertian Kompensasi | 29 |
| 2. Tujuan Manajemen Kompensasi | 31 |
| 3. Proses Kompensasi | 32 |
| 4. Jenis-jenis Kompensasi | 32 |
| 5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi | 35 |
| 6. Tahapan Menetapkan Kompensasi | 36 |
| 7. Tantangan-Tantangan Dalam Kompensasi | 37 |
| C. Lingkungan Kerja | 40 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja | 40 |
| 2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 42 |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 42 |
| D. Kinerja | 43 |
| 1. Pengertian Kinerja | 43 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 46 |
| 3. Strategi Meningkatkan Kinerja | 47 |
| 4. Penilaian Kinerja | 48 |
| 5. Tujuan Penilaian Kinerja | 49 |
| 6. Metode Penilaian Kinerja | 49 |
| E. Kerangka Pemikiran | 51 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis, Pendekatan Penelitian dan Sifat Penelitian | 52 |
| B. Lokasi Penelitian | 53 |
| C. Populasi dan Sampel | 53 |
| D. Data dan Sumber Data | 54 |

| | |
|--|----|
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| F. Desain Pengukuran dan Instrumen Kuesioner | 56 |
| G. Variabel Penelitian | 56 |
| H. Teknik Pengolahan dan Analisi Data..... | 57 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

| | |
|--|----|
| A. Penyajian Data | 64 |
| 1. Gambaran Umum Bank Tabungan Negara Syariah..... | 64 |
| 2. Visi Misi BTN Syariah | 68 |
| 3. Nilai-nilai Budaya Perusahaan..... | 68 |
| 4. Logo Bank BTN Syariah..... | 70 |
| 5. Produk dan Jasa BTN syariah | 71 |
| 6. Struktur Organisasi BTN Syariah Banjarmasin | 79 |
| 7. Karakteristik Responden | 80 |
| 8. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 82 |
| 9. Hasil Uji Asumsi Klasik | 84 |
| 10. Uji Hipotesis | 89 |
| B. Analisis Data | 94 |
| 1. Pembahasan Hasil Penelitian | 94 |
| 2. Keterbatasan Penelitian | 98 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-------------------|-----|
| A. Simpulan | 99 |
| B. Saran | 100 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|----------------------|------------|
| LAMPIRAN..... | 106 |
|----------------------|------------|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I Instrumen Kuesioner..... | 56 |
| Tabel II Instrumen Penelitian..... | 57 |
| Tabel III Jenis Kelamin Responden | 80 |
| Tabel IV Usia Responden | 80 |
| Tabel V Pendidikan Terakhir Responden | 81 |
| Tabel VI Lama Bekerja Responden | 82 |
| Tabel VII Hasil Uji Validitas | 83 |
| Tabel VIII Hasil Uji Reliabilitas | 84 |
| Tabel IX Hasil Uji Normalitas | 85 |
| Tabel X Hasil Uji Linearitas | 86 |
| Tabel XI Hasil Uji Multikolinieritas | 86 |
| Tabel XII Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 87 |
| Tabel XIII Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 89 |
| Tabel XIV Hasil Uji Parsial (Uji T) Kompensasi | 90 |
| Tabel XV Hasil Uji Parsial (Uji T) Lingkungan Kerja..... | 91 |
| Tabel XVI Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 92 |
| Tabel XVII Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar I Logo Nilai Budaya BTN Syariah..... | 68 |
| Gambar II Logo BTNers | 69 |
| Gambar III Logo Bank BTN Syariah Banjarmasin..... | 70 |
| Gambar IV Struktur Organisasi BTN Syariah Banjarmasin | 79 |
| Gambar V Heteroskedastisitas | 88 |