

**DAMPAK EVALUASI KINERJA TERHADAP PENINGKATAN  
KUALITAS KARYAWAN DI PEGADAIAN SYARIAH  
CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**MUHAMMAD YUSUF**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2022 M / 1443 H**

**DAMPAK EVALUASI KINERJA TERHADAP PENINGKATAN  
KUALITAS KARYAWAN DI PEGADAIAN SYARIAH  
CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk memenuhi sebagai syarat  
Guna mencapai Gelar Strata Satu  
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :**

**MUHAMMAD YUSUF**

**1601160415**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2022 M / 1443 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 1601160415

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin”**

adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi/tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 April 2022



Yang membuat pernyataan,

Muhammad Yusuf  
1601160415

## **PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul	:	Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Nama	:	Muhammad Yusuf
NIM	:	1601160415
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	:	Strata Satu (S1)
Prodi	:	Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2021/2022
Tempat & Tanggal	:	Sei. Papuya, 02-03-1998
Lahir		
Alamat	:	Desa Murung Kupang No. 22 RT. 02 RW. 01 Kecamatan Babirik Kabupaten Hulu Sungai Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 April 2022

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA  
NIP. 195512231982031001

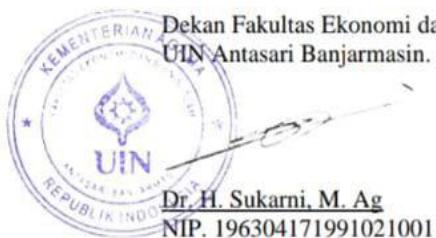
## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin ditulis oleh Muhammad Yusuf, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Mei 2022

Dinyatakan LULUS dengan nilai: 76,7 (B+)



### Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri, MA (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I (Anggota)	2.
3. Hariyanto, S.E., M.M (Anggota)	3.
4. Rimayanti, S.E., M.M (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Muhammad Yusuf.** 2022. *Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.*

Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

**Kata Kunci** : Evaluasi Kinerja, Pegadaian Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang merupakan bagian dari substansi yang tidak dapat terpisahkan dalam sebuah organisasi atau perusahaan, maka untuk menunjang dan mengembangkan sumber daya manusia diperlukan evaluasi kinerja. Dalam hal ini, lembaga Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin salah satu yang membutuhkan evaluasi kinerja. Tujuan diadakannya penelitian untuk mengetahui mengenai evaluasi dan kualitas karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dan dampak evaluasi dan kualitas karyawan terhadap kinerja di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

Penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian di analisa dengan menggunakan teori evaluasi kinerja dan sumber daya manusia, penelitian ini bertempat di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Hasil penelitian meliputi : Evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Banjarmasin di laksanakan dalam kurun waktu akhir semester 1 dan 2 (akhir bulan Juni dan Desember). Disamping itu juga ada berbagai proses evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang meliputi unsur-unsur yang dinilai, waktu pelaksanaan kegiatan evaluasi dan pelaku yang menilai kegiatan evaluasi serta metode penilaian evaluasi kinerja. Dampak evaluasi kinerja dengan kualitas karyawan memiliki hubungan yang sangat erat dikarenakan evaluasi merupakan suatu cara untuk mengetahui kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban.

Sedikit saran dengan adanya evaluasi kinerja terhadap peningkatan kualitas karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin ini, akan dapat menciptakan tingkat produktifitas kinerja yang meningkat di lingkungan pegadaian khususnya Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

## MOTTO

*“Jangan takut menghadapi masa depan, hadapi dan berjuanglah”*

*Anonim*

*“Jangan pernah menyerah ketika anda masih mampu berusaha, tidak ada kata berakhir sampai anda berhenti mencoba”*

Brian Dyson

## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat serta karunia kepada Allah SWT. Yang memberikan kemudahan dan kelancaran sepanjang penulisan skripsi ini.

Saya persembahkan dengan rasa suka, cita dan karya  
yang sederhana ini kepada:

### ***Keluarga Besarku***

*Ayah (Alan) dan Ibu (Darmatasiah) yang saya sayangi dan cintai.  
Terima kasih telah melahirkan dan membesarkan anakmu ini dengan kekuatan  
doa, semangat, motivasi dukungan terbesar hingga sampai ke posisi sekarang.*

### ***Serta***

*Kakakku (M. Jalaluddin, Fatmawati, Slamet Riyadi, Rita, Khairunnisa, Rabiatul  
Adawiyah)*

*Adikku (Muhammad Ramadhan) dan Seluruh Keluarga Besarku  
Terima kasih yang tidak terkira selalu mendukung baik dalam hal tenaga ataupun  
materiel demi kelancaran proses perkuliahan hingga selesai.*

### ***Teruntuk semua Dosen***

*Saya ucapkan terimakasih sudah memberikan bekal ilmu, pengetahuan dan  
pengalaman yang tidak terlupakan. Khususnya Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA  
selaku pembimbing akademik, pembimbing skripsi yang membantu menyelesaikan  
penelitian ini.*

### ***Teruntuk seluruh karib, kawan-kawan dan sahabat-sahabatku***

*Kalian bagian dari senang susah saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga  
kebaikan, keselamatan dan keajaiban selalu bersama kalian. Aminnn*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاه و السلم على أشرف الأنبياء و المرسلين سيدنا  
ومولا نا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم  
بإحسان إلى يوم الدين. اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., karena rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Salawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw. beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang tak terbatas atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Annisa Sayyid, M. Si. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA, selaku dosen akademik dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan mengoreksi penulisan skripsi ini serta yang telah memberikan do'a untuk kelancaran skripsi ini.

4. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis berkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ini.
5. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ayah, Ibu, Kakak, Adik tercinta dan seluruh keluarga serta sahabat yang memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
7. Serta semua pihak yang ikut terlibat dalam memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 26 April 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>

<b>Persetujuan.....</b>	<b>iii</b>
-------------------------	------------

<b>ABSTRAK .....</b>	Error! Bookmark not defined.
----------------------	------------------------------

<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
--------------------	-----------

<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
-------------------------------	------------

<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
---	------------------------------

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
----------------------------	-------------

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah.....Error! Bookmark not defined.
- B. Rumusan Masalah .....Error! Bookmark not defined.
- C. Tujuan Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- D. Signifikasi Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- E. Definisi Operasional.....Error! Bookmark not defined.
- F. Kajian Pustaka.....Error! Bookmark not defined.
- G. Sistematika Penulisan.....Error! Bookmark not defined.

### **BAB II DAMPAK EVALUASI KINERJA TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS KARYAWAN**

- A. Evaluasi .....Error! Bookmark not defined.
- B. Kualitas Karyawan .....Error! Bookmark not defined.
- C. Kinerja.....Error! Bookmark not defined.
- D. Pegadaian Syariah .....Error! Bookmark not defined.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Data dan Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- G. Tahap Penulisan .....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB IV ANALISIS DAN PENYAJIAN DATA**

- A. Gambaran Umum Pegadaian Syariah .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Penyajian Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
  - B. Saran-saran.....**Error! Bookmark not defined.**
- DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN-LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**
- RIWAYAT HIDUP PENULIS .....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.....	41
---	----

