

**PENGARUH PENGETAHUAN, FASILITAS DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN
DALAM MENGGUNAKAN JASA PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH:
TIA FADILLAH AHMAD**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap
Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

Tia Fadillah Ahmad

NIM. 170101060623

Universitas Islam Negeri Antasari

Banjarmasin

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Fadillah Ahmad
NIM : 170101060623
Tempat/Tgl. Lahir : Tamban, 8 Februari 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 April 2022

Yang membuat pernyataan,



Tia Fadillah Ahmad
NIM. 170101060623

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah

Ditulis oleh : Tia Fadillah Ahmad

NIM : 170101060623

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Tamban, 8 Februari 1999


Alamat : Jl. HKSAN Komp. Dasamaya II Blok H No. 4 RT 19 RW 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 April 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing,



Annisa Sayyid, S.H.I., M.Si
NIP. 198305262011012007



Patimatu Jahra, S.Ag, M.Si
NIP. 197404182002122001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah”, ditulis oleh Tia Fadillah Ahmad, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Juni 2022




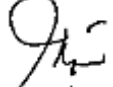
Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (77,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP. 196304171991021001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	1. 
2. Patimatu Jahra, S.Ag, M.Si (Anggota)	2. 
3. Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Tia Fadillah Ahmad. 2022. *Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Patimatu Jahra, S.Ag, M.Si

Kata Kunci: Pengetahuan, fasilitas, lokasi dan keputusan

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin telah lama menjalin kerja sama dengan Bank Syariah. Bank Syariah yang sekarang dikenal dengan sebutan Bank Syariah Indonesia (BSI). BSI itu sendiri menjadi salah satu bank yang digunakan oleh kebanyakan umat muslim di berbagai daerah di Indonesia, terkhusus kampus UIN Antasari Banjarmasin.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam menggunakan jasa perbankan syariah karena penelitian ini sebelumnya belum pernah diangkat oleh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh setiap variabel terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan jenis penelitian lapangan dan pendekatan kuantitatif. Sampel responden penelitian adalah mahasiswa aktif angkatan 2017-2019 dengan jumlah responden sebanyak 100. Hasil perolehan data kemudian diolah dengan alat bantu SPSS versi 18.

Hasil uji menyatakan secara simultan penelitian ini memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$ yang dapat diartikan bahwa secara bersamaan variabel pengetahuan, fasilitas, lokasi dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan. Sedangkan, secara parsial penelitian ini mendapat simpulan bahwa pengetahuan, fasilitas dan lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam menggunakan jasa perbankan syariah dengan persentase nilai pengetahuan 28%, fasilitas 45% dan lokasi 27%.

MOTTO

“Jalani apa pun itu dengan sebaik mungkin karena penentu hasil akhir adalah Sang Maha Perencana, ingatlah bahwa apa yang kamu lakukan pastinya tidak akan ada yang sia-sia”

Tia Fadillah Ahmad

KATA PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang tak terhingga karena Allah Swt. yang selalu mempermudah segala urusan dan perjalanan di dalam hidup ini. Berjuang sejauh ini hingga titik akhir, yang mana karya ilmiah ini adalah suatu bentuk perjuangan yang harus diakhiri dengan rasa haru, bangga dan bahagia. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Dosen Pembimbing yang sangat baik Ibu Patimatu Jahra, S.Ag, M.Si yang selalu siaga memberikan bimbingan dan arahan untuk saya. Dosen Universitas, Dosen Fakultas dan staf-staf UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan saya kemudahan dalam mengajukan perizinan.

Bapak Hadi Priyono dan Ibu Karsinah, S.Pd selaku orang tua saya yang sampai detik ini masih membimbing dan mendukung saya dalam setiap langkah. Adikku tercinta Naufal Taufiqurrahman yang selalu membantu dalam setiap permasalahan yang saya alami di dunia perkuliahan.

Serta *support system* kuat yang ada di balik layar dari pembuatan skripsi ini yaitu teman-teman yang saya sayangi, terkhusus (Muhammad Syarif, Nazla Fitrianti, Tiara Rezki Agustin, Erlinda Damayanti, Lisna Ariyani, Faradipa Al-Mayna, Muna Hasanah dan Siti Hasnah) tak akan ada skripsi ini tanpa kalian.

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
هـ	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتكبير	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	al-qudu>s

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جاهت	ditulis	jāmi'ah
مكتبة	ditulis	maktabah

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الودكتبة الجميلة	Ditulis	al-maktabah al-jamīlah
------------------	---------	------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شَكَرَ	fathah	ditulis	syakara
قَرَأَ	kasrah	ditulis	Quri'a
يَطَّقِي	dammah	ditulis	yantiqū

V. Vokal panjang

1	Fathah + alif كَاهَلَتْ	ditulis ditulis	Ā Kāmila h
2	fathah + ya mati صَلَّى	ditulis ditulis	Ā ṣallā
3	kasrah + ya mati شَدِيدٌ	ditulis ditulis	Ī Syadīd
4	dammah + wawu mati صَدُورٌ	ditulis ditulis	Ū ṣudūr

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رَوَيْدٌ	ditulis ditulis	Ai Ruwaidun
2	fathah + wawu mati وَفِرْعَوْنِي ذِي الْأَوْتَادِ	ditulis ditulis	Au wa fir'auna zi al- autād

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

خَلَقْنَا شِدَادًا تَم	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	al-Qur'ān
الكتاب	Ditulis	al-kitāb

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di *Idgamkan*

الصبح	Ditulis	aṣ-ṣubḥu
الساورة	Ditulis	as-sāhirah

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرِ الْوَالِدَيْنِ	Ditulis	birru al-wālidaini
إِذَا الشُّوسُ	Ditulis	Iza asy-syamsu

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur tak hentinya penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua. Serta sholawat dan salam tak lupa pula kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. atas segala perjuangan beliau yang didedikasikan untuk umatnya. Sehingga kami dapat meneruskan pendidikan yang lebih tinggi seperti sekarang ini dan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 Sarjana Ekonomi pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam pembuatan karya ilmiah ini telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.Si dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Ibu Patimatu Jahra, S.Ag., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan
6. Bapak, ibu dan adikku terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya
7. Sahabat dan teman-temanku yang telah membantu dan mendukung dalam mengerjakan tugas akhir ini

Semoga Allah Swt. memberikan segala bentuk kebaikan kepada pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih serta ampunan dan ridha dari Allah Swt. semoga karya ilmiah ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan khususnya dalam pengetahuan Ekonomi dan Bisnis Islam, *aamiin yaa rabbal'alamin*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR DIAGRAM	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis	7
2. Secara Praktis	8
E. Definisi Operasional.....	8
1. Pengetahuan.....	8

2. Fasilitas.....	8
3. Lokasi	9
4. Keputusan Mahasiswa	9
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Kajian Pustaka	11
H. Sistematika Penulisan.....	12

**BAB II PENGETAHUAN, FASILITAS DAN LOKASI YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA**

A. Pengetahuan.....	14
B. Fasilitas.....	15
C. Lokasi	17
D. Keputusan Mahasiswa	19
E. Dasar Perbankan Syariah.....	22
F. Produk Jasa Perbankan Syariah.....	24
1. Penghimpunan Dana (<i>Funding</i>)	25
a. Prinsip <i>Wadiah</i>	25
b. Prinsip <i>Mudarabah</i>	27
2. Penyaluran Dana (<i>Financing</i>).....	30
a. Prinsip Jual Beli.....	30
b. Prinsip <i>Ujroh</i>	34
c. Prinsip Bagi Hasil.....	36
3. Produk Jasa (<i>Service</i>)	38
a. <i>Wakalah</i>	38
b. <i>Kafalah</i>	39
c. <i>Hawalah</i>	41
d. <i>Rahn</i>	43
e. <i>Qardh</i>	44
f. <i>Ash-Sharf</i>	46
G. Kerangka Penelitian.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
D. Data dan Sumber Data.....	52
1. Data Primer.....	52
2. Data Sekunder	52
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Kuesioner (Angket).....	52
2. Dokumentasi.....	53
F. Instrumen Penelitian.....	53
1. Pengertian Instrumen Penelitian.....	53
a. Pengetahuan	53
b. Fasilitas.....	54
c. Lokasi	54
d. Keputusan.....	54
2. Uji Instrumen Penelitian.....	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas.....	55
G. Desain Pengukuran.....	56
H. Teknik Analisis Data	57
1. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	57
2. Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>).....	58

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	60
1. Sejarah Berdirinya UIN Antasari Banjarmasin	60
2. Visi dan Misi UIN Antasari Banjarmasin	68
3. Hasil Pengumpulan Data	69

B. Analisis Data	75
1. Hasil Uji Instrumen	75
a. Hasil Uji Validitas	75
b. Hasil Uji Reliabilitas	76
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Hasil Uji Normalitas.....	77
b. Hasil Uji Multikolinearitas	78
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4. Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	81
5. Hasil Uji Hipotesis	81
a. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
b. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	86
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
--------------------------------	-----------

DATA RIWAYAT PENELITI	124
------------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Contoh Produk <i>Kafalah</i>	41
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Angkatan Tahun 2017-2019.....	50
Tabel 3.2 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas	55
Tabel 3.3 Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas	56
Tabel 3.4 Skala Penilaian Responden	57
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	70
Tabel 4.2 Kuesioner Variabel Pengetahuan	73
Tabel 4.3 Kuesioner Variabel Fasilitas	74
Tabel 4.4 Kuesioner Variabel Lokasi.....	74
Tabel 4.5 Kuesioner Variabel Keputusan	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82

Tabel 4.14 Hasil Uji T (X_1 terhadap Y)	83
Tabel 4.15 Hasil Uji T (X_2 terhadap Y)	84
Tabel 4.16 Hasil Uji T (X_3 terhadap Y)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	48
Gambar 3.1 Diagram Jalur	58

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Persentase Gender	71
Diagram 4.2 Persentase Fakultas	71
Diagram 4.3 Persentase Angkatan Kuliah	72