

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEAMANAN  
TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BSI  
(BANK SYARIAH INDONESIA) (STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI) UIN ANTASARI BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AHMAD JURDI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2022 M/1443 H**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN KEAMANAN  
TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BSI  
(BANK SYARIAH INDONESIA) (STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI) UIN ANTASARI BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana**

**Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**AHMAD JURDI**

**180105020229**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2022 M/1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

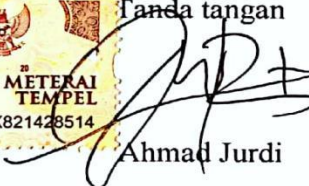
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Ahmad Jurdi  
NIM : 180105020229  
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Laung, 2 Juli 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikasi, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukuman.

Banjarmasin, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan  
  
Ahmad Jurdi



## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Internet Banking Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) (Studi Kasus Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari Banjarmasin)

Ditulis oleh : Ahmad Jurdi  
NIM : 180105020229  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Program : S1 Perbankan Syariah  
Tahun akademik : 2022 M/1443 H  
Tempat dan Tanggal Lahir : Muara Laung, 2 Juli 1999  
Alamat : Jl. Vetran, Gang Cemara RT.09/RW.05 No 32  
Muara Laung I, Kec. Laung Tuhup, Kab. Murung  
Raya, Prov. Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan sidang tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



\_\_\_\_\_, S.H.I, M.S.I  
NIP. 198305262011012007

Banjarmasin, 6 Juni 2022  
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the supervisor, Dra. Naimah, M.H.

Dra. Naimah, M.H  
NIP. 196705211994032002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari Banjarmasin).” ditulis oleh Ahmad Jurdi, telah diuji dalam sidang Tim Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (77)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.



Dr. H. Sukarni, M. Ag  
NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda tangan
1. Dra. Naimah, M.H (Ketua)	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I (anggota)	2.
3. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.S (anggota)	3.
4. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy (anggota)	4.

## ABSTRAK

**Jurdi, Ahmad.** 2022. Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari Banjarmasin). Pembimbing (I) : Dra. Naimah, M.H.

**Kata Kunci :** Pengaruh, Mobile Banking, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Mobile Banking merupakan fasilitas atau layanan perbankan yang menggunakan alat komunikasi, seperti telepon genggam. Menyediakan fasilitas untuk transaksi perbankan melalui aplikasi mobile banking. Peneliti memilih judul ini karena mahasiswa banyak yang menggunakan mobile banking Bank Syariah Indonesia. Apakah Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan berpengaruh secara parsial dan simultan Terhadap Penggunaan Layanan mobile banking Pada Bank Syariah Indonesia Di kalangan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui apakah Kemudahan, Kemanfaatan dan Keamanan berpengaruh secara parsial dan Simultan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Di kalangan Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampelnya yaitu di kalangan mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin sebanyak 96 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan angket kuesioner.

Adapun analisis data yang digunakan adalah uji data Statistik SPSS versi 26. seperti uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik regresi linier berganda. Hasil dari uji koefisien determinan jika nilai *Adjusted R Square* sebanyak 0,338 yaitu (33,8%) jadi nilai dalam variabel kemudahan, kemanfaatan dan keamanan memiliki pengaruh terhadap variabel penggunaan layanan mobile banking Bank Syariah Indonesia, sedangkan sisanya sebesar 66,2% yaitu hasil dari jumlah (1-0,338) yang berpengaruh terhadap variabel lain dalam suatu penelitian.

## MOTTO

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

*“Barang siapa yang menempuh perjalanan untuk mencari ilmu, maka akan Allah mudahkan jalannya menuju surga.” (HR. Muslim).*

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah, rahmat dan taufiknya lah sehingga saya dapat melewati proses yang penuh dengan perjuangan dan hasil yang membuat saya menuju masa depan dengan menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan baik. Disini saya ingin mempersembahkan buat orang-orang yang dekat dengan saya yaitu keluarga saya tercinta dengan segenap kasih sayang dan suport yang diberikan sehingga sampai sejauh ini saya lewati, dengan karya ini lah yang saya perlihatkan kepada orang tua saya dan keluarga yang sangat membuat bahagia dan sangat berarti dalam hidup saya.

Untuk keluarga saya, mama saya tersayang yaitu ibu ernawati, bapak saya yaitu dirhamsyah, serta kedua kakak saya yaitu Mariatul Rahmi S.Pd dan Sari Wisma Jayanti, serta kedua adik saya yaitu Fadil dan Jahratul Safitri. Berkat dari kedua orang tua saya yang tiada henti mendo'akan supaya saya menjadi orang yang berguna untuk agama, bangsa dan negara. Dan terkhususnya untuk dosen pembimbing saya yaitu ibu Dra. Naimah, M.H yang telah membimbing saya dengan sabar dari awal mulanya pembuatan skripsi sampai akhir skripsi pun selesai. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk orang lain yang membaca dan tulisan ini menjadi berkah dunia dan akhirat.

Terima kasih untuk dosen-dosen yang mengajar mudahan ilmu yang diberikan bermanfaat dan juga untuk teman-teman saya terima kasih atas suport yang diberikan. Akhir kata semoga kita selalu dilancarkan oleh Allah SWT atas urusan dan usaha yang diberikan. Aminn



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	şa'	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

## III. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
-------	---------	----------------

مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sadang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal Pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكس	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qur'an
نطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

## V. Vokal panjang

1.	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	$\bar{A}$ <i>Kāmilah</i>
2.	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3.	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	$\bar{A}$ <i>Syadīd</i>
4.	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	$\bar{U}$ <i>ṣudūr</i>

## VI. Vokal rangkap

1.	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Ruwaidun</i>
2.	fathah + wawu mati وفرعون د	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna zi al</i> <i>autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof.

أَلِيمٌ أَشَدُّ حَلَقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu</i> <i>khalqan</i>
-------------------------	---------	--

### VIII. Kata sandang alif + lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

لصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubhu</i>
الساحرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulis kata-kata dalam rangkaian kalimat.

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya.

بروالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah subhanahu wa ta'ala, atas segala limpahan karuni, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya terselesaikan lah skripsi ini, shalawat serta salam selalu kita hanturkan kepada panutan kita Nabi Besar Muhammad shalallahu\_alaihi wassalam, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Naimah, M.H selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, mengingatkan, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
5. Bapak dan ibu tenaga kependidikan, para dosen serta staf-staf dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah UIN

Antasari Banjarmasin yang banyak membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan yang baik selama mengikuti perkuliahan di campus.

6. Ibu dan Bapak, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang dan cinta kasih kalian yang tak pernah dilupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri. Dapat menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam serta dapat dijadikan referensi untuk penelitian berikutnya yang lebih baik. Amin.

Banjarmasin, 12 April 2022

Penulis



Ahmad Jurdi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITE ARAB-LATIN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Kerangka Berfikir .....	10
G. Kajian Pustaka .....	11
H. Hipotesis Penelitian .....	16
I. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II FAKTOR-FAKTOR <i>MOBILE BANKING</i></b> .....	18
A. Pengertian <i>Mobile Banking</i> .....	18



1. Manfaat <i>Mobile Banking</i> .....	19
2. Mengaplikasikan <i>Mobile Banking</i> .....	21
3. Transaksi <i>Mobile Banking</i> .....	21
4. Keamanan Bertransaksi <i>Mobile Banking</i> .....	22
5. Pengelolaan <i>Mobile Banking</i> .....	23
6. Model Penerimaan Teknologi <i>Mobile Banking</i> .....	24
B. Faktor-Faktor <i>Mobile Banking</i> .....	26
1. Kemudahan .....	26
2. Kemanfaatan .....	27
3. keamanan .....	28
4. Faktor-Faktor <i>Mobile Banking</i> Berdasarkan Ekonomi syariah .....	30
C. Penggunaan Layanan <i>Mobile Banking</i> .....	33
1. Ketersediaan Fitur-Fitur <i>Mobile Banking</i> .....	36
2. Kelebihan Dan Kelemahan <i>Mobile Banking</i> .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	38
B. Subjek Dan Objek Penelitian .....	38
C. Lokasi Penelitian .....	39
D. Populasi Dan Sampel .....	39
E. Data Primer Dan Sekunder .....	41
F. Sumber Data .....	42
G. Teknik Pengumpulan Data .....	42
H. Skala Pengukuran .....	43

I. Variabel Penelitian .....	44
J. Instrumen Penelitian .....	45
K. Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>54</b>
A. Penyajian Data .....	54
1. Gambaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam .....	54
2. Karakteristik Responden .....	55
3. Deskripsi Statistik Variabel.....	60
B. Analisis Data .....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas .....	68
3. Uji Asumsi Klasik .....	69
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fitur-Fitur Mobile Banking.....	36
Tabel 2.1 Jumlah Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin .....	39
Tabel 3.2 Daftar Skor Skala Likert .....	43
Tabel 3.3 Indikator Angket Kuesioner.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Angkatan .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jurusan.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Penggunaan Mobile Banking .....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Variabel Kemudahan (X1) .....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Variabel Kemanfaatan (X2) .....	62
Tabel 4.8 Tanggapan Variabel Keamanan (X3) .....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Variabel Penggunaan Layanan (Y) .....	65
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	66
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.16 Uji Signifikan Parsial (Uji-T) .....	75
Tabel 4.17 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	78
Tabel 1.18 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79