

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	:	Masmi Oktavia
Usia	:	23
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Alamat	:	Jl. Bina Murni Guntung Jingah Loktabat Banjarbaru

A. Pedoman Wawancara untuk Supervisor terhadap Strategi Pelayanan Rocket Chicken Gambut.

1. Bagaimana Standar Pelayanan yang diterapkan di Rocket Chicken Gambut ?
2. Bagaimana Penerapan Standar Pelayanan yang ditetapkan oleh Rocket Chicken Gambut kepada Karyawan ?
3. Bagaimana Manajemen Pengelolaan Kinerja Karyawan dalam memberikan Pelayanan ?
4. Bagaimana mengukur Kinerja Karyawan dalam memberikan Pelayanan kepada Konsumen ?
5. Apakah Sarana dan Prasarana yang disediakan mampu mendukung

Pelayanan Rocket Chicken Gambut ?

6. Apakah ada kendala yang dihadapi dalam menerapkan Strategi Pelayanan kepada Karyawan ?
7. Bagaimana manajemen risiko atau kendala Pelayanan yang dilakukan oleh Rocket Chicken Gambut ?
8. Apakah ada Evaluasi yang dilakukan oleh Rocket Chicken Gambut untuk meningkatkan Pelayanan ? Seperti menyediakan Kotak Kritik dan Saran dari Konsumen terhadap Pelayanan yang diberikan ?
9. Apakah Pelayanan yang diberikan oleh Rocket Chicken Gambut dapat meningkatkan jumlah Pelanggan ?
10. Apakah ada biaya yang dikeluarkan untuk mengelola manajemen Pelayanan di Rocket Chicken Gambut ?
11. Apakah Strategi Pelayanan yang diterapkan di Rocket Chicken Gambut sudah baik dan efektif ?

Nama	:	Maygina
Usia	:	22
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Alamat	:	Jl. Pemajatan Komplek Dinar Mas 3 Blok B No. 80

B. Pedoman Wawancara untuk Karyawan terhadap Strategi Pelayanan Rocket Chicken Gambut.

1. Bagaimana Standar Pelayanan yang ditetapkan oleh Rocket Chicken Gambut ?

2. Apa saja hal utama yang anda dilakukan dalam memberikan Pelayanan kepada Konsumen/Pelanggan ?
3. Apa yang menjadi kendala dalam memberikan Pelayanan kepada Konsumen/Pelanggan ?
4. Apa saja faktor-faktor yang menghambat anda dalam memberikan Pelayanan kepada Konsumen/Pelanggan ?
5. Bagaimana cara anda dalam menghadapi dan menyelesaikan kendala atau masalah ketika memberikan Pelayanan kepada Konsumen/Pelanggan ?
6. Apa saja faktor-faktor yang membantu untuk maksimal memberikan Pelayanan terbaik kepada Konsumen/Pelanggan ?
7. Apakah Sarana dan Prasarana yang disediakan dapat membantu anda dalam memberikan Pelayanan kepada Konsumen/Pelanggan ?
8. Apakah ada Evaluasi terhadap Pelayanan yang diberikan kepada Konsumen/Pelanggan ?
9. Apakah Pelayanan yang anda lakukan sudah baik dan efektif ?
10. Apakah Pelayanan yang anda lakukan mampu menarik Konsumen/Pelanggan untuk kembali membeli atau makan di Rocket Chicken Gambut ?

Nama	:	
Usia	:	
Jenis Kelamin	:	
Alamat	:	

Pekerjaan	:	
-----------	---	--

C. Pedoman Wawancara untuk Konsumen/Pelanggan terhadap Pelayanan yang diberikan oleh Rocket Chicken Gambut.

1. Bagaimana Pelayanan yang diberikan oleh Rocket Chicken Gambut kepada Konsumen/Pelanggan ?
2. Apakah anda pernah mengalami masalah Pelayanan di Rocket Chicken Gambut ? Apabila ada bagaimana langkah atau tindakan yang dilakukan oleh Pihak Rocket Chicken Gambut ?
3. Apakah Fasilitas yang disediakan oleh Rocket Chicken Gambut dapat memberikan kenyamanan bagi anda atau konsumen lain ?
4. Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Rocket Chicken Gambut ?
5. Apakah Pelayanan yang diberikan oleh Rocket Chicken Gambut sudah baik dan efektif ?

Wawancara dengan Karyawan Rocket Chicken





Wawancara dengan Konsumen atau pelanggan Rocket Chicken





Lampiran Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi (SPJ)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1302/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah, M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Februari 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-54/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/03/2021
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

16 Maret 2021

Yth. Muhammad Rahmat/170101050474
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 06 Maret 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama/NIM : Muhammad Rahmat/170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Hari/Tanggal : Kamis, 18/03/2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Hj. Faridah, M. H. I.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M. H. I.
Notulen : Rahmi Khairawati, M. H.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, wr. Wb.

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

Lampiran Surat Keterangan Selesai Seminar Proposal Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-61/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/03/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 18/03/2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Hj. Faridah, M. H. I.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M. H. I.
Notulen : Rahmi Khairawati, M. H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Maret 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Rohana Faridah, S. E., M. M.
19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

Lampiran Sertifikat Hafalan



KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B-515/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Muhammad Rahmat
NIM: 170101050474

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 09 Februari 1999
Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

70 / BAIK

Banjarmasin, 25 Januari 2021

Dekan,




Muhammad Azhari, M.H.I.
19600609 198803 1 003

Lampiran Satuan Kredit Kegiatan Ekstra Kurikuler (SKK)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 2372/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 50 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Agustus 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Syauqi z

Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3346/Un.14/III.5/PP.01.1/08/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD RAHMAT

NIM : 170101050474

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 71

(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Agustus 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari

Lampiran Permohonan Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febl@uin-antasari.ac.id website: www.febl.uin.antasari.ac.id

Nomor : B- 4792 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2021
Sifat : Biasa
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Supevisor Rocket Chicken Gambut

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh
Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada:

Nama : MUHAMMAD RAHMAT
NIM : 170101050474
Tempat/tanggal lahir : Banjarmasin, 09 Februari 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : 9 (Sembilan)
Alamat : JL. A. Yani Km. 12.900, Gg.Bangkok, Gambut.

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/
Skripsi selama 1 (Satu) Bulan dari tanggal 30 Nopember sampai dengan 30 Desember
2021 dengan judul:

**Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha
Waralaba Rocket Chicken Gambut**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu Supevisor Rocket Chicken
Gambut dapat memberikan informasi data yang diperlukan mahasiswa tersebut.

Demikian surat Riset Pendahuluan ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya
diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Banjarmasin, 29 Nopember 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari

Lampiran Selesai Riset

Berdasarkan surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Nomor : B-4792/Un.14/III.5/PP.01.1/11/2021

Tanggal : 29 November 2021

Perihal : Permohonan Izin Riset a/n Muhammad Rahmat

Dengan ini saya sebagai Supervisor Rocket Chicken menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Rahmat

NIM : 170101050474

Semester : 9 (Sembilan)

Alamat : Jl. A. Yani Km. 12.900 Gg. Bangkok Gambut

Yang bersangkutan telah melakukan Riset/ Penelitian Ilmiah di Rocket Chicken Gambut, Jl. Pemajatan Km.1 (Samping Alfamart) Kec. Gambut Kab. Banjar selama 1 bulan sejak 30 November s.d. 30 Desember 2021 dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

“Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2021

Supervisor Rocket Chicken



Masmu Oktavia

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 09 Februari 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Rahmat



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
 Nomor : 258 /Un.14/1.5/PP.00.9/.....06...../20.22.
 Tanggal : 22 Juni 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MUHAMMAD RAHMAT
 NIM : 170101050474
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	C+	2.5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
ESY5532	EKONOMI MONETER*	3	B+	3.5	10.5
ESY5501	KEWIRAUSAHAAN	3	B+	3.5	10.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B	3	6
KE10014	FILSAFAT ILMU	2	B-	3,5	7
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3,75	7,5
ESY5531	EKONOMI ISLAM*	3	B-	3,5	10,5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B-	3,5	10,5
ESY5533	KEUANGAN PUBLIK ISLAM*	3	B-	3,5	10,5
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	B-	3,5	10,5
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A-	4	8
ESY 6531	KEUANGAN DAN EKONOMI PUBLIK SYARIAH TERAPAN*	3	B	3	9
KFI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3,75	7,5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	B	3	9
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3,75	11,25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3,75	7,5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3,75	11,25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			494

SKS x BOBOT

JPK = 3,55
 SKS

Banjarmasin, 22 Juni 2022

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febik.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket
Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 10 Desember 2021

CATATAN PEMBIMBING

- Bab I Rumusan Masalah No. 2 perlu dipertimbangkan
- Bab II Judul bab ganti strategi pelayanan
 - A. Strategi
 - 1. Pengertian dst
 - B. Pelayanan

Banjarmasin, 10 Desember 2021
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 09 Januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Bab III
 1. A. Jenis dan pendekatan
 2. Subjek siapa ? Seharusnya karyawan/pelayan, sebab yang diteliti aspek pelayanan
- Daftar isi Bab II
- Judul ubah seperti dalam naskah
- Bab IV belum ada

Banjarmasin, 09 Januari 2022
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 16 Februari 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Bab IV
Data keadaan lokasi yang digambut berapa ukuran bangunan, jumlah pelanggan perhari/perbulan dan pertahun. Sehingga mudah menganalisa karena ada data jelas. Begitu juga pada analisis dikatakan selalu ramai dari pada tempat lain itu perlu data.
- Data penghasilan karyawan tidak perlu karena objek penelitian strategi mendapatkan pelanggan juga bukan sikap supervisor terhadap karyawan.

Banjarmasin, 16 Februari 2022
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 02 April 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Analisis tidak perlu mengulang Bab II dengan bentuk uraian lagi seperti mengulang 1, 2 dst cukup intinya saja.
- Satu lagi kalau bisa wawancara juga dengan pelanggan beberapa orang untuk recek terhadap jawaban informan.

Banjarmasin, 02 April 2022
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 12 Mei 2022

CATATAN PEMBIMBING

- Judul Bab II strategi sama usaha nirlaba aja dan dalam uraian memang sudah dibuat tentang usaha nirlabanya.
- Kesimpulan jangan bertele-tele buat simpul tidak perlu diurai lagi dan jangan ada kata harus tapi apa hasil yang didapat, kalau bahasa harus berarti bab teori.

Banjarmasin, 12 Mei 2022
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut
Pembimbing : Dra. Faridah, MHI
Tanggal : 08 Juni 2022

CATATAN PEMBIMBING

- ACC untuk dimunaqasyahkan.

Banjarmasin, 08 Juni 2022
Dosen Pembimbing

Dra. Faridah, MHI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 2177/Un. 14/III.5/PP.00.9/6/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Rahmat
NIM : 170101050474
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada Usaha Waralaba Rocket Chicken Gambut

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2022
Dekan



Dr. H. Sukami, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Muhammad Rahmat
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 09 Februari 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Status Pernikahan : Belum Menikah
Alamat : Jl. A. Yani Km. 12.900 Gg. Bangkok,
Gambut
Pengalaman Organisasi : a. HMJ Ekonomi Syariah periode 2019/2020
b. PMII Rayon FEBI UIN Antasari Banjarmasin
Periode 2018/2019
Pendidikan : a. SDN Gambut 11
b. MTS Al-Falah Putera
c. MA Al-Falah Putera
d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin Program S1 Jurusan
Ekonomi Syariah
Orang Tua
a. Nama Ayah : Pauziannur
b. Pekerjaan : PNS
c. Nama Ibu : Yusaiah
d. Pekerjaan : PNS
e. Anak ke : 2 (Dua)
Nomor Telepon : 0896-8060-1562

Banjarmasin, 24 Juni 2022
Penulis



Muhammad Rahmat