

## ABSTRAK

**Fara Chairani Diba. 2022.** *Efektivitas Penerapan Pelatihan dan Kedisiplinan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Muhammad Saleh S. IP, SH, MA.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Pelatihan, Kedisiplinan Kerja, Kinerja Karyawan, Perbankan Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan perusahaan yang tidak lepas dari sumber daya manusia (SDM) untuk menjalankan suatu tujuan yang ingin dicapai. Agar perusahaan dapat bersaing di saat era globalisasi seperti ini maka ada beberapa cara yang harus di tekankan untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan menerapkan pelatihan dan kedisiplinan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penerapan pelatihan dan kedisiplinan kerja serta mengetahui penerapan pelatihan dan kedisiplina kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Jenis pelatihan ini yaitu penelitian lapangan (*Field research*) dengan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan peneliti melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan yaitu secara induktif melalui 3 tahap pertama reduksi data, kedua penyajian data (*data display*), ketiga penarikan kesimpulan (*Verification*).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk kantor cabang syariah Banjarmasin telah menerapkan pelatihan meskipun kurang efektif karena hanya melalui aplikasi Zoom akibat masa pandemi. Untuk penerapan kedisiplinan kerja sangat efektif ini terlihat saat setelah mengalami keterlambatan dan mendapatkan sanksi teguran, hari- hari berikutnya tidak ada lagi karyawan terlambat.