

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN
PERILAKU ASERTIF SISWA KELAS VII DI
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NUR AMALIA ISLAMI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN
PERILAKU ASERTIF SISWA KELAS VII DI
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2
KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh
Nur Amalia Islami
180101061114

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Amalia Islami

NIM : 180101061114

Tempat/Tgl Lahir : Bayansari, 23 Juni 2000

Jurusan/Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan/Strata 1

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Efektivitas Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa Kelas VII di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 11 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Amalia Islami

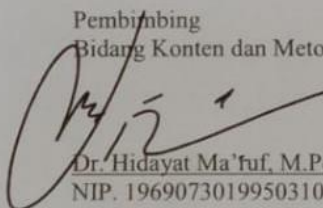
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Konseling Kelompok untuk
Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa Kelas VII di
Madrasah Tsanawiah Negeri 2 Kota Banjarmasin
Ditulis oleh : Nur Amalia Islami
NIM : 180101061114
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : S-1 (Starata Satu)
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat/Tanggal Lahir : Bayansari, 23 Juni 2000
Alamat : Desa Bayansari, RT. 11, Kecamatan Angsana
Kabupaten Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Mei 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi


Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd
NIP. 196907301995031004

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan


Nurul Rahmi, M.Pd
NIP. 198806272015032005

Mengetahui :

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin


Dra. Rahanahul Jannah, M.Pd
NIP. 196912011994032005

PENGESAHAN

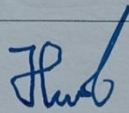
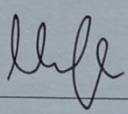
Skripsi yang berjudul : Efektivitas Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa Kelas VII di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Nama: Nur Amalia Islami, NIM: 180101061114, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 5 Juli 2022
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 90 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M. Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd (Ketua)	
2. Mufida Istati, M.Pd (Anggota)	
3. Nurul Rahmi, M.Pd (Anggota)	

ABSTRAK

Nur Amalia Islami. NIM. 180101061114. Efektivitas Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa Kelas VII di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Penelitian: Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan: Nurul Rahmi, M.Pd, pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata Kunci: Konseling Kelompok, Perilaku Asertif

Perilaku asertif adalah perilaku antar perorangan yang melibatkan aspek kejujuran dan keterbukaan pikiran dan perasaan. Berdasarkan hasil wawancara dengan guru BK, penyebab siswa berperilaku tidak asertif adalah karena keadaan ekonomi keluarga. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat perilaku asertif siswa kelas VII sebelum diberikan konseling kelompok di MTsN 2 Kota Banjarmasin, mengetahui tingkat perilaku asertif siswa kelas VII sesudah diberikan konseling kelompok di MTsN 2 Kota Banjarmasin dan mengetahui efektivitas konseling kelompok untuk meningkatkan perilaku asertif siswa kelas VII di MTsN 2 Kota Banjarmasin.

Dalam penelitian ini populasi yang didapatkan adalah sebanyak 306 orang siswa dan diambil 6 orang siswa untuk dijadikan sampel berdasarkan skor nilai perilaku asertif rendah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen *Pre Eksperimental* dengan desain *experiment One Group Pretest Posttest Design*. Untuk grup *pretest* dan *posttest* akan diberikan angket yang sama untuk dijadikan perbandingan antara sebelum dan sesudah diberikannya *treatment*. Angket perilaku asertif sebelumnya sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Hasil uji validitas dari item pernyataan sebanyak 42 dinyatakan valid dan reliabel sebesar 0,814 dengan 306 responden. Pengujian hipotesis menggunakan uji *Wilcoxon signed rank test* dengan SPSS 25 untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan rata-rata dua sampel yang saling berpasangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku asertif siswa sebelum diberikan konseling kelompok berada pada kriteria rendah dengan rata-rata 95,3 persentase 56,73% dan setelah diberikan konseling kelompok rata-rata 108 persentase 64,28% yaitu berada pada kriteria tinggi. Sedangkan hasil penelitian dari uji wilcoxon didapat signifikansi $0,028 < 0,05$ artinya terdapat peningkatan perilaku asertif jadi H_a diterima. Namun, pada pengujian N-Gain score nilai yang diperoleh adalah 17,26 yaitu berada pada kategori tidak efektif. Jadi, konseling kelompok dinyatakan signifikan namun tidak efektif untuk meningkatkan perilaku asertif siswa. Hal tersebut karena waktu pelayanan yang terbatas, kurangnya kedekatan antara peneliti dengan siswa, dan tempat konseling yang kurang kondusif.

MOTTO

“Kejujuran adalah di atas segalanya, yang mampu memberikan kita ketenangan
dan kenyamanan jika berani melakukannya”

KATA PERSEMBAHAN

Saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada sang Maha Pencipta Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan kesabaran kepada saya dalam mengerjakan karya saya ini. Semoga karya saya ini bisa memberikan keberkahan dan kebermanfaat khususnya untuk diri saya sendiri dan juga untuk orang lain.

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta yang tidak pernah mengenal kata lelah, tidak pernah berhenti berdoa, dan tidak pernah absen setiap harinya untuk menyemangati anak perempuan pertamanya yang tersayang ini. Terimakasih mama dan bapak yang sudah berjuang untuk anak perempuan pertamamu ini, semoga kalian bisa bangga. Dan terimakasih untuk adik saya tercinta, Bapak H. Amrullah beserta seluruh keluarga besar Azhar yang selalu siap mendengarkan keluh kesah, dan tidak berhenti untuk memberikan saya semangat.

Untuk dosen saya ucapkan terimakasih telah bersedia membimbing, membantu serta mengarahkan saya dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.

Saya ucapkan terimakasih kepada semua teman jurusan BKPI 2018 khususnya lokal B yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah mau direpotkan dan bersedia membantu serta mensupport saya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى
أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat. Skripsi ini merupakan tentang “EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF SISWA KELAS VII DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA BANJARMASIN”.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini disampaikan untuk melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan Islam strata 1 pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Antasari Banjarmasin.

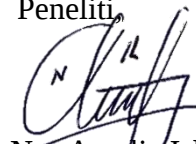
Dengan adanya penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Bidang Konten dan Metode Penelitian yang bersedia memberikan arahan dan masukannya selama menjalani penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Ibu Nurul Rahmi, M.Pd, selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang bersedia memberikan arahan dan masukannya selama penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Bapak dan ibu dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang sudah banyak membantu dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dan para karyawan/wati yang sudah berusaha memberikan pelayanan administrasi yang terbaik kepada seluruh mahasiswa.
7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag dan Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Bapak Ahmad Syawqi, S.Ag., S.IP., M.Pd I, UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan/wati yang membantu dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
8. Kepala Sekolah, Guru Bimbingan dan Konseling MTsN 2 Kota Banjarmasin yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di sekolah.

Banjarmasin, 11 Mei 2022

Peneliti,



Nur Amalia Islami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	18
A. Definisi Teoretik	18
1. Efektivitas.....	18
a. Pengertian Efektivitas.....	17
2. Konseling Kelompok.....	19
a. Pengertian Konseling Kelompok	18
b. Fungsi Layanan Konseling Kelompok	20

c. Tujuan Konseling Kelompok.....	21
d. Isi Layanan Konseling Kelompok	22
e. Teknik Konseling Kelompok.....	23
f. Tahap-Tahap Konseling Kelompok	24
g. Asas-Asas Konseling Kelompok	26
h. Kekuatan dan Keterbatasan Konseling Kelompok.....	29
3. Perilaku Asertif.....	33
a. Pengertian Perilaku Asertif	32
b. Aspek-Aspek Perilaku Asertif	36
c. Ciri-Ciri Perilaku Asertif	37
d. Faktor-Faktor Perilaku Asertif.....	38
e. Manfaat Perilaku Asertif.....	40
B. Tinjauan Teoritik.....	43
1. Konseling Kelompok.....	43
2. Perilaku Asertif.....	45
C. Kerangka Pikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Pendekatan Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian	48
C. Lokasi Penelitian	50
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
3. Teknik Sampling	52
E. Data dan Sumber Data	52
1. Data	52
2. Sumber Data	53
F. Teknik Pengumpulan Data	54

1. Angket (kuisisioner).....	54
2. Observasi	55
3. Dokumentasi.....	55
G. Desain Pengukuran	56
1. Instrument Penelitian.....	56
2. Prosedur Penelitian	68
H. Teknik Analisis Data	69
1. Teknik Pengolahan Data	69
2. Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Hasil Penelitian.....	72
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
2. Penyajian Data.....	80
3. Analisis Data	106
B. Pembahasan atau Analisis.....	111
BAB V PENUTUP	116
A. Simpulan	116
B. Rekomendasi.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Skala	57
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Skala Perilaku Asertif	58
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Skala Perilaku Asertif.....	59
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.1 Hasil <i>Pretest</i> Sampel Siswa	82
Tabel 4.2 Persentase <i>Pretest</i> tiap Aspek Indikator Perilaku Asertif	83
Tabel 4.3 Hasil <i>Posttest</i> Siswa	85
Tabel 4.4 Persentase <i>Posttest</i> tiap Aspek Indikator Perilaku Asertif.....	86
Tabel 4.5 Perbandingan Persentase <i>Pretest</i> , <i>Posttest</i> dan N-Gain Score	87
Tabel 4.6 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	88
Tabel 4.7 Hasil <i>Pretest</i> , <i>Posttest</i> , dan Gain Score Perilaku Asertif Siswa	98
Tabel 4.8 Hasil Uji N-Gain Score	100
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	102
Tabel 4.10 Uji Homogenitas	103
Tabel 4.11 Uji Wilcoxon Signed Rank Test	104
Tabel 4.12 Nilai Statistik Uji	106

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil <i>Pretest</i>	83
Grafik 4.2 Hasil <i>Posttest</i>	86
Grafik 4.3 Hasil <i>Pretest</i> , <i>posttest</i> dan N-Gain Score Perilaku Asertif Siswa	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pemberian Angket <i>Pretest</i>	168
Gambar 2 Pemberian Konseling Kelompok Pertemuan 1	168
Gambar 3 Pemberian Konseling Kelompok Pertemuan 2	169
Gambar 4 Pemberian Konseling Kelompok Pertemuan 3	169
Gambar 5 Pemberian Konseling Kelompok Pertemuan 4	170
Gambar 6 Pemberian Angket <i>Posttest</i>	170

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Terjemah.....	123
Lampiran 2 Skala Perilaku Asertif.....	125
Lampiran 3 Data Hasil Uji Coba Skala Perilaku Asertif	129
Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian.....	142
Lampiran 5 Pedoman Konseling Kelompok.....	145
Lampiran 6 Rencana Pelaksanaan Layanan.....	154
Lampiran 7 Surat Riset.....	162
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan	168
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	171