

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA  
NASABAH BANK BTPN SYARIAH MOBILE  
MARKETING SYARIAH GAMBUT  
KABUPATEN BANJAR**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**MAGFIRAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA  
NASABAH BANK BTPN SYARIAH MOBILE  
MARKETING SYARIAH GAMBUT  
KABUPATEN BANJAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**oleh:**

**Magfirah**

**180105020567**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJAR  
2022/1443**

### **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Magfirah

NIM : 180105020567

Tempat/Tgl. Lahir : Thaibah Raya, 23 September 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Magfirah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap  
Usaha Nasabah BTPN Syariah MMS Gambut  
Kabupaten Banjar

Ditulis oleh : Magfirah

N I M : 180105020567

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Thaibah Raya, 23 September 2000

Alamat : Jl. Keramat Tatah Ibak RT. 06 Tatah Makmur  
Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M  
NIP 197804272009012010

---

## PENGESAHAN

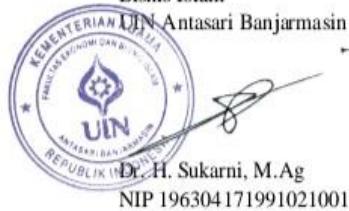
Skripsi yang berjudul “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Mobile Marketing Syariah Gambut Kabupaten Banjar”, ditulis oleh Magfirah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhammin, S. Ag., M.A. (Ketua)	1. 
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2. 
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Magfirah. 2022. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Mobile Marketing Syariah Gambut Kabupaten Banjar.**  
Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Faridah, S.E., M.M.

**Kata Kunci:** Dampak, Pandemi Covid-19, Usaha.

Penelitian ini di latar belakangi dari adanya wabah pandemi Covid-19 yang terjadi akhir tahun 2019 yang mana pandemi ini banyak membawa perubahan sekaligus penyesuaian ke dalam kehidupan, tidak saja melibatkan aspek kesehatan tetapi juga aspek lainnya. Dampak pandemi ini sangat mempengaruhi perekonomian masyarakat yang juga berpengaruh terhadap usaha-usaha masyarakat yang kian menurun apalagi masyarakat yang mempunyai tanggungan di BTPN Syariah MMS Gambut Kabupaten Banjar pada pembiayaan Paket Masa Depan (PMD).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak pandemi Covid-19 terhadap usaha nasabah BTPN Syariah MMS Gambut kabupaten Banjar dan akan diketahui pula apa upaya nasabah BTPN Syariah MMS Gambut Kabupaten Banjar dalam menghadapi dampak pandemi Covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan metode pendekatan penelitian kualitatif. Data yang diperoleh merupakan hasil dari wawancara dengan informan, sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data dari hasil wawancara dan dokumentasi. Kemudian data diolah melalui pengolahan data dan analisis data melalui proses seleksi data, klasifikasi, verifikasi hingga terjadi penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini menunjukan penurunan pendapatan terhadap usaha nasabah BTPN Syariah MMS gambut akibat dari pandemi Covid-19 karena adanya kebijakan dari pemerintah untuk *stay at home*, mengurangi mobilitas sosial, dan menghindari kerumunan yang sangat berpengaruh terhadap aktivitas usaha nasabah memberikan dampak yang cukup besar pada penurunan pendapatan usaha nasabah selain itu adapun upaya yang dilakukan nasabah dalam menghadapi dampak pandemi Covid-19 yaitu penjualan melalui sosial media, menjaga kebersihan usaha, dan melakukan pergantian usaha sesuai kebutuhan masayarakat di saat pandemi Covid-19.

## MOTTO

وَلَمْ أَكُنْ بِدُعَائِكَ رَبِّ شَقِيًّا

Dan aku belum pernah kecewa dalam  
berdoa kepada engkau, ya Tuhanmu (QS. Maryam: 4)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT serta shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW, saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya saya yang sederhana ini untuk:

Orang tua tercinta Ayahanda H. Sarbani dan Ibunda Hj. Nor Ainah dan keluarga  
Tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, bimbingan,  
serta dukungan secara moril dan materiil.

Dosen pembimbing Saya Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M

Kaka-kakaku tersayang Kaka Naim Siddiq dan H. Mubarakah  
Sepupu-sepupuku Noor Hani, Mauhidah dan Hilal  
Yang telah memberikan semangat dan bantuan buat Saya

Sahabat-sahabat tersayang yang terlibat dalam penulisan Skripsi ini:  
Annisa, Siti Lutpiyah, Irma, Rahmatunnisa, Rizkya, Muhammad, Muhammad  
Rifani, Dewi Batha Riana, Halidah, Nurul Jannah, dan Nur Husna Maulida, serta  
kawan-kawan dari Perbankan Syariah lokal H 2018 dan tidak lupa Family KKN  
Bancing 2021.

Yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus tiada  
ternilai besarnya.

Terimaksih

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متکبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikkan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

_____	fathah	ditulis	a
_____	kasrah	ditulis	i
_____	dammah	ditulis	u
شَكْرٌ	fathah	ditulis	syakara
فَرَا	kasrah	ditulis	quri'a
يُنْطِقُ	dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صلی	ditulis ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شدید	ditulis ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صَدُور	ditulis ditulis	u> s}udu>r

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati وَفَرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادَ	ditulis ditulis	au wa fir'auna z\i al-autad>d

#### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُ خَلْقَا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
-------------------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\aa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. karena beliaulah yang menunjukan kepada kita semua jalan yang lurus berupa ajaran agama Islam yang sempurna dan menjadi anugerah terbesar bagi seluruh alam semesta. Penulis sangat bersyukur karena dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Mobile Marketing Syariah Gambut Kabupaten Banjar”.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi hingga terselesaikannya penelitian ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Mujiburrahman, M. A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang memberikan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan benar. Tidak akan terlupakan atas bantuan dan kesabaran Ibu dalam membimbing skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

7. Kepada informan Nasabah dan Pegawai BTPN Syariah MMS Gambut yang telah memberikan izin riset, waktu dan data yang diperlukan sehingga penelitian yang dilakukan peneliti bisa menjadi sebuah skripsi.
8. Ayah, Mama, Kakak dan Teman-teman saya, yang mana telah memberikan dukungan dan doa serta kasih sayang yang tulus kepada saya.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, aaamiin.

Banjarmasin, 2 Juni 2022  
Penulis,

Magfirah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Definisi Operasional .....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Sistematika Pembahasan .....	15
<b>BAB II DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA NASABAH.....</b>	<b>17</b>
A. Covid-19 .....	17
B. Usaha .....	21
C. Nasabah .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian .....	30

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
D. Data dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik pengolahan Data dan Analisis Data .....	33
G. Tahapan Penelitian .....	35
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>37</b>
A. Penyajian Data.....	37
B. Analisis Data.....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>72</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN DOKUMENTASI.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Identitas Usaha Nasabah BTPN Syariah MMS Gambut.....41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BTPN Syariah MMS Gambut.....57