BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *(Field Research)* dalam metode pendekatan penelitian lapangan ini dilakukan dengan survey langsung ke objek penelitian (Azwar, 1998). Data yang diteliti berhubungan dengan Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Mobile Marketing Syariah Gambut Kabupaten Banjar.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah dari pada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi. Penelitian ini menggunakan teknik mendalam *(indepth analiysis)*, yaitu mengkaji masalah secara kasus perkasus karena metodelogi kualitatif yakni bahwa suatu masalah satu akan berbeda dengan sifat dari masalah lainnya (Siyato & Sodik, 2015).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah Nasabah BTPN Syariah MMS Gambut Kabupaten Banjar. Jl. Keramat Tatah Ibak Desa Thaibah Raya Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan, 70654.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

   Subjek penelitian merupakan sumber data yang mempunyai data-data yang akan diteliti oleh peneliti. Subjek penelitian yang dimaksud peneliti adalah Nasabah BTPN Syariah.

2. Objek Penelitian

   Objek penelitian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Gambut Mobile Marketing Syariah yang terkena Dampak Pandemi Covid-19.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

   Data adalah informasi yang diperoleh peneliti baik langsung (data primer) maupun data yang tidak langsung (data sekunder) (Barlian, 2016).

   a. Data primer

      Data primer merupakan data yang dikumpulkan melalui daftar pertanyaan yang telah disusun sesuai dengan tujuan penelitian (Napolin, 2015). Dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah nasabah BTPN Syariah mulai dari ketua sentra, nasabah dan pegawai bank BTPN Syariah. Data primer ini didapat melalui wawancara dengan nasabah-nasabah.

   b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal dan dokumentasi dari nasabah BTPN Syariah serta pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

2. Sumber data

Menurut Dimyati (Dimyati, 2013) Sumber data ialah dari mana data itu dapat diperoleh. Apabila peneliti di dalam mengumpulkan data dengan menggunakan kuesioner, maka sumber data disebut responden. Jadi, pengertian sumber data ialah subjek atau objek penelitian di mana darinya akan diperoleh data. Sedangkan menurut Fakhrudin (Fakhrudin, 2007) Sumber data, yakni berusaha menemukan sumber data yang asli untuk memperoleh data yang akurat. Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

a. Informan: ketua sentra, nasabah, dan pegawai BTPN Syariah.
b. Dokumen, yaitu seluruh data yang sudah didokumentasikan berkaitan dengan penelitian sebagai pelangkap dalam penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data

(Sugiyono, Memahami penelitian kualitatif, 2005). Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah sebagai berikut:

1. Metode Wawancara *(Interview)*

   Wawancara yaitu metode yang digunakan untuk data primer dengan memberikan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini.

2. Dokumentasi

   Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang telah berlalu. Dokumen dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2017).

F. Teknik pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

   Untuk mengolah data yang diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

   a. Seleksi data *(Editing)*

      Seleksi data yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kekurangannya dalam rangka penyusunan. Dalam penelitian ini peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data observasi, wawancara dan

dokumentasi terkait Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah BTPN Syariah.

b. Klasifikasi *(Classifying)*

Klasifikasi yaitu proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluru data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendala, kemudian di golongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yag diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumentasi.

c. Verifikasi *(Verifying)*

Verifikasi yaitu untuk memastikan bahwa data yang di masukkan sama dengan data dari sumber asli.

d. Kesimpulan *(Concluding)*

Kesimpulan yaitu langkah terakhir yang nantinya akan menjadi sebuah informasi yang terkait dengan objek penelitian peneliti. Tahapan ini bisa diistilahkan sebagai kesimpulan, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari empat proses sebelumnya, yaitu seleksi data, klasifikasi, dan verifikasi.

2. Analisis Data

Analisis data adalah merupakan proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya dalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar (Kasiram, 2010). Sehingga dapat ditemukan tema, pekerjaan analisis data adalah mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode dan mengategorikanya. Analisis data adalah mengelompokkan data dengan mempelajari data dan kemudian memilih data yang telah dikumpulkan untuk mengetahui data penting mana yang harus dipelajari, yaitu analisis data proses yang merinci upaya formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai upaya untuk memberikan bantuan kepada tema dan ide. Dimana data yang diperoleh dari pengamatan, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan lain.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

   Pada tahap ini, penulis mengamaati dan mempelajari secara garis besar pada objek yang akan diteliti dan ditulis oleh peneliti, kemudian hasil dari data tersebut dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Nasabah Bank BTPN Syariah Mobile Marketing Syariah Gambut Kabupaten Banjar".

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dari informan, sehingga diperoleh data secara jelas berkaitan dengan mekanisme dan perolehan yang didapatkan. Teknik yang diterapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpulkan, maka langkah selajutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni meneliti data yang dihasilakan dari wawancara, observasi, dan dokumentasi yang menghasilkan data-data tersebut kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

a. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

b. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada langkah terakhir ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.