

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa bahasa tulisan atau lisan orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Penulis menggunakan penelitian kualitatif dalam melakukan penelitian ini karena ingin mengkaji secara langsung tanpa terlebih dahulu berhadapan dengan teori serta juga ingin melakukan observasi dengan cara yang unik dengan kerangka terstruktur untuk prosesnya. Pendekatan ini memberlakukan latar belakang dan individu secara keseluruhan (*overall*). Oleh karena itu, dalam hal ini tidak diperbolehkan memisahkan individu atau organisasi berdasarkan variabel atau hipotesis. Pendekatan kualitatif memiliki karakteristik alami (*natural serfing*) sebagai sumber data langsung, bersifat deskripsi, dan proses lebih penting dari hasil. Analisis dalam penelitian kualitatif cenderung dilakukan secara analisis induktif dan artinya sangat penting.¹

2. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dalam kehidupan nyata, untuk mengetahui secara

¹Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), 4.

konkret dan realistis tentang apa yang terjadi di masyarakat arus utama saat itu.²

A. Lokasi Penelitian

Lokasi Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada di dalam wilayah kampus UIN Antasari Banjarmasin di Jl. Ahmad Yani Km 4,5 Komp. UIN Antasari Banjarmasin Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur. Letaknya strategis berada di jalan utama pintu gerbang ke area kampus. Tepatnya, perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin bersampingan dengan gedung PSB.

B. Subjek dan Objek penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sebagai informan yang artinya orang-orang di lingkungan penelitian yang terbiasa memberikan informasi tentang status dan kondisi lingkungan penelitian. Sejalan dengan definisi tersebut, Moeliono mendeskripsikan subjek penelitian sebagai orang-orang yang diamati sebagai sasaran penelitian.³ Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah kepala perpustakaan, pustakawan dan pemustaka/mahasiswa di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

- Kepala Perpustakaan

Kepala perpustakaan mempunyai tugas antara lain: (1)
menyusun program kerja jangka pendek, menengah dan panjang,

² Mardalis, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 1993), 28.

³ Shinta Nova Malinda, "Kajian Morfosemantik Pada Istilah-Istilah Pertukangan Kayu Di Desa Lebak Kecamatan Pakis Aji Kabupaten Jepara" *skripsi*, (Universitas Negeri Yogyakarta, 2012), <https://eprints.uny.ac.id/9817/>, 35.

serta menyusun petunjuk pelaksanaan dan rencana anggaran keuangan, (2) mengorganisasi tugas-tugas tenaga perpustakaan dan menyiapkan rencana kebutuhan tenaga serta sarana dan prasarana yang diperlukan, (3) membimbing, menggerakkan, dan memotivasi tenaga perpustakaan.

- **Pustakawan**

Pustakawan ialah orang yang memberikan dan melaksanakan kegiatan perpustakaan dalam usaha pemberian layanan kepada masyarakat sesuai dengan visi dan misi lembaga induknya.

- **Pemustaka**

Pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan

2. Objek Penelitian

Adapun yang menjadi objek penelitian adalah pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir diperpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

Mengenai data yang akan digali dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dikumpulkan melalui pengambilan data secara langsung dari sumbernya, karena hal inilah data primer disebut sebagai data pertama atau data mentah. Data yang berkenaan dengan pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dan observasi kepada kepala perpustakaan, putakawan, dan mahasiswa mengenai pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin meliputi cara pemanfaatan, tujuan pemanfaatan, jumlah dan jenis koleksi yang dimanfaatkan serta kendala-kendala dalam pemanfaatan koleksi referensi.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diambil secara tidak langsung dari sumbernya dan data-data penunjang dalam penelitian ini diperoleh dari dokumentasi serta digali untuk melengkapi data pokok, data sekunder antara lain yaitu tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi:

- Sejarah singkat berdirinya Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin
- Visi, Misi dan Program
- Tujuan Perpustakaan
- Jumlah Koleksi

- Layanan
- Struktur Organisasi Perpustakaan

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang penting dalam penelitian. Data yang terkumpul akan digunakan sebagai bahan analisis. Oleh karena itu, pengumpulan data harus dengan sistematis, terarah, dan sesuai dengan masalah penelitian. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan dengan cara sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi merupakan alat pengumpulan data dapat dilakukan secara spontan dapat pula dengan daftar isian yang telah disiapkan sebelumnya.⁴ Observasi yang diteliti adalah mengenai pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin meliputi jumlah dan jenis koleksi yang dimanfaatkan serta kendala-kendala dalam pemanfaatan koleksi referensi.

Wawancara

Wawancara adalah salah satu yang paling banyak digunakan untuk mengumpulkan data penelitian kualitatif.⁵ Wawancara yang ditujukan kepada kepala perpustakaan, pustakawan dan mahasiswa dengan pertanyaan-pertanyaan tentang data yang berkenaan dengan mengenai

⁴ P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian: Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Renika Cipta,1999), 63.

⁵ Samiaji Sarosa & M. Info. Sys., (ed.2), *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar*, (Jakarta: Indeks,2017), cet.1, 47.

pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin meliputi cara pemanfaatan, tujuan pemanfaatan, jumlah dan jenis koleksi yang dimanfaatkan serta kendala-kendala dalam pemanfaatan koleksi referensi.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kumpulan atau badan penting dari bahan tertulis ataupun film (tidak termasuk memo), dalam format data yang dimaksudkan untuk ditulis, dilihat, disimpan dan dibagikan dalam suatu penelitian, yang dibuat atas permintaan penelitian yang terperinci, tidak semua disertakan, dan mudah diakses. Istilah dokumen mengacu pada materi seperti foto, video, film, memo (catatan), surat, catatan (buku) harian, catatan kasus klinik, dan segala macam cinderamata yang saat digunakan sebagai informasi tambahan dalam konteks studi kasus yang sumber data utamanya adalah observasi partisipan atau wawancara kerja.⁶

Dengan metode dokumentasi berguna untuk mencatat hal-hal yang bersifat bebas atau belum ditentukan dalam daftar variable dengan menggunakan kalimat bebas, sehingga dapat diambil dokumentasi berupa gambaran umum tentang lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat berdirinya Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Visi Misi dan program, tujuan perpustakaan, jumlah koleksi, layanan dan struktur organisasi perpustakaan.

⁶ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jawa Barat: CV Jejak, 2018). 146.

Tabel 3.1

Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	<p>Data yang berkaitan dengan Pemanfaatan koleksi referensi dalam pembuatan tugas akhir di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.</p> <p>a. Bagaimanakah pemanfaatan koleksi referensi oleh mahasiswa di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.</p> <p>b. Bagaimana kendala dalam pemanfaatan koleksi referensi oleh mahasiswa di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.</p>	Kepala Perpustakaan, Pustakawan, dan Mahasiswa	Observasi Wawancara
2.	<p>Data yang berkaitan dengan lokasi penelitian:</p> <p>a. Sejarah Singkat Berdirinya Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin</p> <p>b. Visi Misi dan Program</p> <p>c. Tujuan Perpustakaan</p> <p>d. Jumlah Koleksi</p> <p>e. Layanan</p> <p>f. Struktur Organisasi Perpustakaan</p>	Kepala Perpustakaan	Observasi dan Dokumentasi

E. Teknik Analisis Data

Analisis data berarti mengorganisasikan secara sistematis bahan hasil-hasil penjangkauan dengan pengamatan kemudian menafsirkannya dan menghasilkan suatu pemikiran, pendapat, teori atau gagasan yang baru. Inilah yang disebut hasil

temuan atau *findings*. *Findings* dalam wawasan analisis kualitatif berarti menemukan suatu tema, pola, konsep, wawasan dan pemahaman. Semuanya terangkum dalam bentuk istilah penegasan yang memiliki arti (*statement of meanings*).⁷

Miles dan Huberman mengatakan bahwa kegiatan dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.⁸ Adapun Aktivitas data-data yang diperoleh akan dianalisis melalui tiga tahapan yaitu :

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Reduksi data bisa dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses dan pernyataan- pernyataan yang perlu dijaga, sehingga tetap berada dalam data penelitian. Dengan kata lain, proses reduksi data ini dilakukan secara terus menerus saat melakukan penelitian untuk menghasilkan catatan- catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil penggalian data. Dengan demikian, tujuan dari reduksi data ini adalah untuk menyederhanakan data yang diperoleh selama penggalian data di lapangan.

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2010), 38.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 246.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan simpulan. Hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya. Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari gambaran keseluruhan. Pada tahap ini berupaya mengklasifikasikan dan menyajikan data sesuai dengan pokok permasalahan.

3. Kesimpulan atau Verifikasi

Kesimpulan atau verifikasi adalah tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini mengutarakan simpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan simpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subyek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.