

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Youtube dan Talkshow Shihab & Shihab

1. Youtube

YouTube adalah sebuah situs web video sharing (berbagi video) yang populer dimana para pengguna dapat memuat, menonton, dan berbagi klip video secara gratis. Didirikan pada bulan februari 2005 oleh 3 orang mantan karyawan PayPal, yaitu Chad Hurley, Steve Chen dan Jawed Karim. Umumnya video-video di YouTube adalah video klip film, TV, serta video buatan para penggunanya sendiri.¹ Seperti yang tercatat dalam sebuah buku yang mengatakan *“Youtube –like television before it-is caught up in the same adventure that comes from defining its target audience as well as finding out what audiences are willing to watch”*,² yang memiliki arti kurang lebih menjelaskan bahwa youtube seperti televisi yang memiliki target pemirsa serta mencari tau apa yang pemirsa ingin tonton.

Salah satu layanan dari Google ini, memfasilitasi penggunanya untuk mengupload video dan bisa diakses oleh pengguna yang lain dari seluruh dunia secara gratis. Bisa dikatakan YouTube adalah database video yang paling populer di

¹ Fatty Faiqah dkk. *Youtube Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Makkasar vidgram*. Jurnal Komunikasi KAREBA, Vol. 5 No.2 Juli - Desember 2016. H. 259

² Rob Ciampa dkk. *Youtube Channels for Dummies A willy Brad*, (Canada :River Street, Hoboken. 2015) h. 10 (online) tersedia di <http://books.google.co.id> diakses 8 Agustus 2022

dunia internet, atau bahkan mungkin yang paling lengkap dan variatif. Pada awalnya YouTube memang bukan dikembangkan oleh Google, tapi Google mengakuisinya lalu kemudian menggabungkannya dengan layanan layanan Google yang lain.

Saat ini Youtube menjadi situs online Video provider paling dominan di Amerika Serikat, bahkan dunia, dengan menguasai 43% pasar. Diperkirakan 20 Jam durasi video di upload ke Youtube setiap menitnya dengan 6 miliar views per hari. Youtube kini telah menjadi berbagai macam kebutuhan dari penggunanya, fitur fitur yang ditawarkan dengan kemajuan teknologi Youtube saat ini sangat membantu dari berbagai aspek kebutuhan yang dibutuhkan sang pengguna.

Memiliki lebih dari satu miliar pengguna, hampir sepertiga dari semua pengguna internet dan setiap hari orang menonton ratusan juta jam video di YouTube dan menghasilkan miliaran kali penayangan. YouTube secara keseluruhan, telah menjangkau lebih banyak pemirsa yang berusia 18-34 dan 18-49 tahun daripada jaringan kabel mana pun di Dunia.

Jumlah jam yang diluangkan orang-orang untuk menonton video (alias waktu tonton) di YouTube naik 60% per tahunnya, dan merupakan pertumbuhan terpesat yang pernah dilihat dalam kurun waktu 2 tahun terakhir. Jumlah orang yang menonton YouTube per hari naik sebesar 40% per tahun sejak Maret 2014. Jumlah pengguna yang mengunjungi YouTube dan memulainya dari beranda YouTube, naik lebih dari 3 kali lipat per tahun. (youtube, 2016).³

2. Talk Show

Talk show adalah program yang menampilkan beberapa orang untuk membahas suatu topik tertentu yang dipandu oleh seorang pembawa acara.⁴

Talk show merupakan wacana broadcast yang bisa dilihat sebagai produk media maupun sebagai talk oriented terus-menerus. Sebagai produk media, talk show dapat menjadi ‘teks’ budaya yang berinteraksi dengan pemirsanya dalam produksi dan pertukaran makna. Sebagai sebuah proses dialog, talk show akan memperhatikan masalah efisiensi dan akurasi, pada aspek: kontrol pembawa acara, kondisi partisipan dan even evaluasi audiens. Talk show mempunyai ciri tipikal: menggunakan percakapan sederhana (*casual conversation*) dengan bahasa yang universal (untuk menghadapi heterogenitas khalayak). Tema yang diangkat mestilah benar-benar penting (atau dianggap penting) untuk diketahui khalayak atau setidaknya menarik bagi pemirsanya. Wacana yang diketengahkan merupakan isu (atau *trend*) yang sedang berkembang dan hangat di masyarakat.

Berdasarkan Keputusan Komisi Penyiaran Indonesia Nomor 009/SK/KPI/8/2004 Tentang Pedoman Perilaku Penyiaran dan Standar Program Siaran Komisi Penyiaran Indonesia pada Pasal 8 disebutkan bila program talk show termasuk di dalam program faktual. Adapun pengertian program faktual merujuk pada program siaran yang menyajikan fakta non-fiksi.

³ Fatty Faiqah dkk. *Youtube Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Makkasar vidgram*. Jurnal Komunikasi KAREBA, Vol. 5 No.2 Juli - Desember 2016. H. 260

⁴ melalui <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Documents/2011-2-01111-MC%20Bab2001.pdf>.

Definisi talk show menurut Farlex dalam *The Free Dictionary : A television or radio show in which noted people, such as authorities in a particular field, participate in discussion or are interviewed and often answer question from viewer.*⁵

Yang memiliki arti kurang lebih “sebuah acara televisi atau radio dimana orang mencatat, seperti otoritas kita khususnya di lapangan, berpartisipasi dalam diskusi atau diwawancarai dan sering menjawab pertanyaan dari penonton”.

Istilah Talk show adalah aksen dari bahasa Inggris di Amerika. Di Inggris sendiri, istilah Talk show ini biasa disebut Chat Show. Pengertian Talk show adalah sebuah program televisi atau radio dimana seseorang ataupun group berkumpul bersama untuk mendiskusikan berbagai hal topik dengan suasana santai tapi serius, yang dipandu oleh seorang moderator.⁶ Kadang kala, Talkshow menghadirkan tamu berkelompok yang ingin mempelajari berbagai pengalaman hebat. Di lain hal juga, seorang tamu dihadirkan oleh moderator untuk berbagi pengalaman. Acara Talk show ini biasanya diikuti dengan menerima telepon dari para pendengar/penonton yang berada di rumah, mobil, ataupun ditempat lain.

Sebenarnya talk show dikategorikan menjadi dua, yaitu:

1. Talk show yang sifatnya ringan dan menghibur

⁵ Farlex International, *Idioms & Slang Dictionary*, (CreateSpace Independent Publishing Platform, 2017) h. 25 (online) tersedia di <http://books.google.co.id> diakses 8 Agustus 2022

⁶ melalui <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Documents/2011-2-01111-MC%20Bab2001.pdf>.
Diakses 12 Desember 2019

2. Talk show yang sifatnya formal dan serius

Talk show yang sifatnya formal itu umumnya masuk dalam kategori berita, sementara talk show yang bersifat ringan itu masuk dalam kategori informasi.

Untuk kategori yang kedua ini, talk show biasanya disampaikan dalam suasana yang santai dan penuh keakraban dengan mengundang satu atau lebih narasumber untuk membahas topik yang sedang hangat. Topik-topik yang sifatnya ringan dan mudah dicerna oleh pemirsa. Suasana santai dan ringan itu juga tercermin dari kepriawaian sang tuan rumah acara (host) alias moderator yang menghidupkan suasana dengan komentar-komentar atau ulah jahil yang memancing tawa.

3. Talk show Shihab & Shihab

“Shihab & Shihab” adalah salah satu program talkshow di Narasi Tv dari Narasi Entertainment yang di bangun oleh Najwa Shihab dan acara Shihab & Shihab ini di unggah dalam akun youtube pribadi Najwa Shihab.⁷

Shihab & Shihab pertama kali publis pada Tanggal 14 Mei 2019 dengan tema Cinta hingga sekarang sudah mengangkat beberapa tema yang actual. Pengikut atau subscriber channel Najwa Shihab sendiri sudah lebih dari 3 Juta subscriber. Dalam satu tema dalam acara Shihab & Shihab biasanya di upload dalam beberapa bagian atau part dengan durasi kurang lebih 25 menit atau hingga 40 menit.

⁷ Melalui <https://marketeers.com/najwa-shihab-bicara-soal-masa-depan-narasi-tv/>. Di akses 15 Desember 2019

Acara ini dipandu oleh Najwa Shihab itu sendiri bersama pembicara yakni Qurais Shihab. Shihab & Shihab biasanya mengangkat permasalahan-permasalahan yang sedang trending ataupun diperdebatkan di kalangan masyarakat umum. Diharapkan acara Shihab & Shihab ini mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dimasyarakat berdasarkan fakta dan pengetahuan berdasarkan sumber yang jelas dan terpercaya maka dari itu pembicaranya pun adalah seorang Qurais Shihab salah satu penafsir Al-Qur'an.

Narasi tv memang bukanlah salah satu stasiun Tv yang terkenal, bahkan kadang chanelnya bisa belum terlacak di Tv. Namun acara ini banyak dilihat dalam live streaming, youtube maupun facebook. Tentu banyak yang menyukai acara ini dilihat dari view dan likenya di setiap tayangan yang di unggah selain dari pembahasannya yang menyenangkan acara yang serupa Talk Show ini juga memuat hal-hal yang berbobot yang tidak lepas dari ke-Islaman.

Acara yang dipandu oleh Najwa Shihab ini mengangkat banyak tema yang relevan di zaman sekarang, misalnya saja tema "cinta", "bencana alam: Musibah atau ujian?", "bersama Romo Budi", "Tantri Kotak dan Abi Qurais", "Santri Zaman Now", dan masih banyak lagi. Acara ini di pandu oleh Najwa Shihab dengan Narasumber Qurais Shihab yang notabene nya adalah Abinya sendiri, dengan berbagai bintang tamu.

Adapun tahapan dalam setiap video talk show ini dimulai dengan pembukaan yang berisikan salam sapaan dan perkenalan terhadap bintang tamu dan juga para penonton, lalu ke isi pembahasan yang berisikan penjelasan tema, latar belakang

pengangkatan tema, dan penjelasan isi tema, lalu sesi pertanyaan dan diskusi di tutup dengan kesimpulan dan closing statement dari Najwa Shihab.

Najwa Shihab adalah salah satu wanita yang banyak dikagumi oleh aktivis Indonesia, pemikirannya yang cerdas, serta gaya bahasanya yang lugas, dan ia merupakan salah satu pengkritik pemerintah dan segala kebijakannya jika dianggap tidak mencapai keadilan untuk masyarakat dan ia juga merupakan salah seorang penulis, salah satu bukunya yakni adalah catatan najwa yang berangkat dari salah satu tayangan yang juga di pandu olehnya. Sedang Qurais Shihab sendiri adalah salah seorang penafsir A-Qur'an dan juga seorang penulis.

Shihab & Shihab adalah acara yang islami dengan mengangkat tema yang menarik dan dijelaskan dengan bahasa yang ringan sehingga dapat di pahami oleh semua kalangan. Najwa Shihab sendiri yang notabene nya adalah presenter yang terbiasa tampil tanpa hijab dengan pakain sedikit terbuka walau masih bisa disebut sopan dan rapi disetiap acaranya seperti mata najwa dan catatan najwa, namun dalam acara shihab & shihab ini ia memakai tudung kepala dan berpakaian tertutup, dapat dilihat disini bagaimana seorang najwa menyesuaikan pakaian dengan acara yang ia pandu. Begitu juga saat berbicara, najwa yang sangat to the point dan lugas dalam menyampaikan membuat kita sebagai penonton dapat cepat paham dan tidak merasai kebosanan, selain itu najwa shihab juga terkadang bahkan sangat sering mengulang kembali menyebutkan point dari apa yang di sampaikan oleh si narasumber, sehingga jika penonton tidak dapat memahami penjelasan dari si narasumber dengan mendengar point yang diucapkan oleh najwa shihab dengan balutan bahasa yang sederhana dapat membuat kita kembali paham.

Adapun biografi ringkas dari Pembawa Acara dalam Talk Show Shihab & Shihab ini adalah :

Nama : Najwa Shihab

Nama Panggilan : Nana

Lahir : Makassar 16 September 1977

Agama : Islam

Orang Tua : Quraish Shihab (ayah), Fatmawati Assegaf (ibu)

Saudara : Nahla Shihab, Najelaa Shihab, Ahmad Shihab, Nasywa Shihab

Suami : Ibrahim Sjarief Assegaf

Anak : Namia, Izzat Assegaf

Pekerjaan : Presenter TV

Ia dikenal dengan nama Najwa Shihab. Dalam kesehariannya, ia biasa dipanggil Nana. Wanita satu ini lahir di Makassar pada tanggal 16 september 1977.

Dia merupakan putri kedua dari seorang tokoh terkenal bernama Prof. Dr. Quraish Shihab yang merupakan seorang cendekiawan muslim Indonesia. Ibunya Najwa Shihab bernama Fatmawati Assegaf. Najwa Shihab memiliki empat orang saudara.

Najwa Shihab mengenyam pendidikan dasarnya di sekolah dasar Madrasah Ibtidaiyah Nurul Hidayah. Kemudian ia melanjutkan pendidikannya di SMP Al-Ikhlas di wilayah Jakarta Selatan. Selepas SMP, Najwa Shihab masuk ke SMA

Negeri 6 Jakarta Selatan. Ketika di Sekolah Menengah Atas (SMA), Najwa Shihab terpilih sebagai siswa yang berangkat ke Amerika selama satu tahun dalam program bernama AFS yang dikelola oleh Yayasan Bina Antarbudaya. Kemudian ketika memasuki perguruan tinggi, Najwa Shihab kuliah di Universitas Indonesia dengan mengambil jurusan Ilmu Hukum dan menjadi alumni pada tahun 2000. Kendati lulus sebagai Sarjana Hukum, Najwa Shihab lebih memilih terjun di dunia jurnalistik ketimbang seorang pengacara.⁸

Najwa Shihab yang awalnya bercita cita sebagai seorang pengacara atau hakim. Namun, di akhir masa perkuliahan, ia berkesempatan mengikuti magang sebagai jurnalis di PT. Rajawali Citra Televisi Indonesia (RCTI). Program magang yang dijalani selama tiga bulan dari bulan Desember 1999 sampai Februari 2000 tersebut ternyata sangat berkesan bagi Najwa Shihab. Salah satu pengalaman yang di ingat adalah saat ia mendapat kesempatan bertanya terlebih dahulu dibanding wartawan senior lainnya, ketika sedang mewawancarai Sekretaris Jenderal Perserikatan Bangsa-Bangsa, Kofi Annan, di Bandara Soekarno-Hatta. Pengalamannya inilah yang membuat Najwa lebih memilih karier sebagai seorang Jurnalis.⁹

Najwa shihab lantas tumbuh dan berkembang serta berkarya dalam bidang jurnalistik di Metro TV pada tahun 2000. Disana ia mendapat julukan reporter

⁸ Melalui <https://www.biografiku.com/biografi-najwa-shihab-profil-presenter-mata-najwa/>.

Diakses 15 Desember 2019

⁹ Melalui <https://www.popbela.com/career/inspiration/firly/belasan-tahun-jadi-jurnalis-ini-rekam-jejak-najwa-shihab>. Diakses 8 Agustus 2022

dengan kode 01 karna najwa merupakan reporter pertama yang ada di Metro TV. Setelah empat tahun bekerja, ia dipercaya untuk menjadi seorang produser di acara *Todays Dialogue*. Sampai tahun 2009 ia akhirnya mempunyai program sendiri yakni Mata Najwa. Sampai pada akhirnya ia memutuskan mengundurkan diri dari Metro TV pada tahun 2017 dan membangun medianya sendiri yakni Narasi TV.

B. Penyajian Data

Pada pembahasan bab ini penulis akan menguraikan data berkenaan etika komunikasi dakwah yang terkandung dalam acara talkshow Shihab & Shihab. Data ini berupa kalimat atau uraian yang terdapat dalam dialog atau percakapan yang ada dalam acara Shihab & Shihab antara Najwa Shihab dengan Qurais Shihab dan bintang tamu yang lainnya. Adapun penyajian data pada acara talkshow ini dikumpulkan sesuai dengan kategori yang telah ditentukan. Yaitu etika komunikasi dakwah yang meliputi gaya berbicara komunikasikan dengan komunikator dengan menggunakan bahasa yang baik sesuai ajaran Islam.

1. Etika Komunikasi Dakwah yang digunakan Najwa Shihab dalam acara Shihab & Shihab

a. Shihab & Shihab: bersama mba Yenny

Adapun beberapa episode dari talkshow shihab dan shihab yang terlihat mengandung etika komunikasi dakwah antara lain, Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura yaitu :

Judul Video : Bersama Yenny Wahid yang disalahpahami tentang perempuan

Link : https://youtu.be/KApwi_0x6-M

Ditayangkan Tanggal : 21 April 2021

Durasi Waktu : 27:10 menit

Viewers : 107 rb penonton

No.	Detik	Dialog	Etika Komunikasi Dakwah
1.	00.42	Mau belajar sama arti tentang isu perempuan dan untuk nemenin saya ngobrol-ngobrol silaturahmi hari ini sama Kakak Tersayang yang ada di ujung zoom kaka yenny wahid	Penulis menangkap bahwasanya dalam perkataan tersebut najwa shihab ingin berkata dengan selembut-lembutnya perkataan oleh karena itulah najwa shihab menggunakan kata “kaka tersayang”
2.	01.37	Makin kesini kalau kita bicara dengan mba yeny makin banyak yang tercerahkan atau makin sulit untuk mematahkan berbagai prasangka-prasangka ya mba yeny?	Terbersit sebuah penghormatan dan pujian dalam kata-kata najwa shihab karena najwa shihab berkata semakin bicara dengan mba yenny semakin terarahkanlah pemikirannya
3.	03.38	jadi dan kemudian narasi Agama kalau yang dulu kan kita tahu jadi makin kesini makin variatif dalil-dalil agama yang digunakan ya	Sebuah pembicaraan yang sangat mengandung pengetahuan karena najwa shihab mengatakan bahwa semakin kesini semakin variatif dalil-dalil agama yang digunakan
4.	06.10	kalau tadi mba yeny mengatakan Dalil baru gitu ya kemudian dikembangkan seolah olah apa surga ada di bawah pasangan (istri) untuk membuat perempuan menjadi lebih sukhsif	Dalam hal ini terlihat dengan kesopanan dan kelembutan najwa shihab bertanya tentang kedudukan seorang istri

5.	08.07	dan itu kerap kali mba yeny meliat juga mba, kerap kali dalil-dalil agama apakah hadis atau penafsiran ayat kalau kita bicara isu-isu gender dan perempuan kerap sekali memang konteksnya menjadi tidak pas dan akhirnya perempuan juga menjadi lebih sulit kalau kita bicara kesetaraan gender mba yeny	Dari perkataan dan pernyataan yang najwa sampaikan bahwa kerap kali orang—orang salah mengartikan tentang kesetaraan gender
6.	11.05	Jadi justru Islam yang lebih dulu memberikan posisi kedudukan terhormat, itu yang kerap kali justru banyak yang tidak melihat itu mba ya, apa misalnya mba yeny temukan yang sampai sekarang pun masih rasanya Jamak dan sulit sekali untuk di beritahu begitu pandangan-pandangan orang yang melihat perempuan dalam Islam mba yen?	Dari sini kita dapat pengetahuan dan dapat melihat ketegasan Najwa shihab yang mengatakan bahwa agama islam lah yang lebih dulu memberikan kedudukan yang terhormat untuk para wanita
7.	12.52	mba yen, Aku percaya sesungguhnya bagaimana kita melihat atau pandangan kita terhadap perempuan Bagaimana aktualisasi masing-masing kita sebagai perempuan pandangan kita terhadap hubungan dengan pasangan itu banyak sekali ditentukan oleh bagaimana kita	Dari sini dapat kita lihat bahwa najwa shihab kembali bertutur kata lembut dan kembali memuji tentang keluarga mba yenny yang mengaitkan dengan abinya

		melihat contoh orang tua dan bagaimana keluarga mendidik dibelakang mbak yenny yang itu ada foto kecintaan kita semua ada gusdur (sahabat abi)	
8.	19.57	aku tau dilakukan mba yeny lewat berbagai aktivitasnya boleh share ke kami apa saja aktivitas-aktivitas atau kegiatan-kegiatan yang kemudian memang tujuannya spesifik itu, membuat perempuan percaya diri dan tidak pasrah gitu terhadap berbagai perlakuan atau pandangan yang cenderung merendahkan kita?	Sangat jelas kita mendapatkan pembeajaran dari najwa shihab bagaimana cara berkata baik dan membahagiakan orang lain dengan cara mengatakan aktivitasnya seakan-akan aktivitas tersebut memberikan dampak positif bagi yang melihatnya

b. Shihab & Shihab : Hukum Islam Soal Elektronik

Adapun beberapa episode dari talkshow shihab dan shihab yang terlihat mengandung etika komunikasi dakwah antara lain, Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura, yaitu :

Judul Video : Hukum Islam Soal Uang Elektronik, KB dan Sebar Hoaks

Link : <https://youtu.be/UWAX3Lj1h0A>

Ditayangkan Tanggal : 14 oktober 2019

Durasi Waktu : 36:03 menit

Viewers : 285 rb penonton

No.	Detik	Dialog	Etika Komunikasi Dakwah
1.	00.20	teman-teman kita mau diskusi	Dalam hal ini dapat kita lihat bahwa najwa shihab

		soal Islam dan teknologi Bagaimana Islam itu agama sekala zaman	menegaskan bahwa islam itu adalah agama sekala zaman
	01.42	Bagaimana Islam melihat teknologi karena ada kesan seolah-olah itu Islam terbelakang menutup diri pada perubahan segala sesuatu yang berbeda Kalau tidak ada di zaman nabi itu Bid'ah enggak boleh Bagaimana kemudian meluruskan persepsi itu ?	Dalam hal ini najwa shihab ingin mencari tahu bagaimana meluruskan presepsi-presepsi orang tentang pendapat yang mengatakan bahwa kalau tidak ada di zaman nabi itu bid'ah
3.	02.56	ketika abinya mengatakan tidak Ada suatu ajarannya yang memberatkan nabi tidak ditawarkan kepada beliau dua hal yang boleh kecuali Beliau memilih yang mudah dengan lembutnya najwa bertanya nabi selalu memilih yang mudah?	Saat ini abinya menjelaskan tentang bagaiman cara nabi mengajar dan menjelaskan bahwa islam itu adalah agama yang mudah dan tidak ada kesulitan didalamnya
.4.	04.13	dan Alquran menganjurkan itu justru?	Suatu pertanyaan yang tegas tentang anjuran al-qur'an terhadap hukum elektronik
5.	06.33	jadi batasannya itu bermanfaat dan tetap pada nilai-nilai kemanusiaan?	Dalam hal ini juga terlihat pertanyaan najwa shihab yang menegaskan tentang batasan dan manfaat hukum elektronik tersebut
6.	07.23	dan batasannya sepanjang membawa manfaat?	Dan dipertegasakan kembali dalam pertanyaan ini bahwa sepanjang memberikan manfaat apakah hukum

			eletronik itu tidak apa-apa
7.	07.39	Bisa kasih contoh mukjizat di Alquran saya pernah baca buku abi soal itu dan itu menarik untuk dibagi Bagaimana Alquran sinyal-sinyal ilmiahnya sudah ada sejak dulu?	Dari sini dapat kita lihat bahwa najwa shihab sedang membahas tentang buku abinya tentang sinyal-sinyal ilmiahnya al-qur'an
8.	13.09	Kalau dikatakan di Islam agama segala zaman yang aturannya berarti juga bisa menyesuaikan tergantung dengan perkembangannya dimana batasannya Gimana batasan sehingga ketika teknologi berkembang semakin cepat manusia menyesuaikan tolak ukur batasannya di mana	Dalam hal ini sudah sangat kita ketahui bahwa islam itu adalah agama segala zaman. tentang batasan-batasan atau perkembangan manusia al-qur'an sudah sangat mendahului tentang pengetahuan tersebut
9	17.55	Soal KB dulu sempat ada informasi kb itu haram Bagaimana sebetulnya menggunakan kontrasepsi atau Bagaimana perempuan ingin mencegah kehamilan karena alasan kesehatan atau karena alasan merasa anaknya sudah cukup?	Saat ini najwa shihab membahas kembali tentang hukum KB, yang dulu sempat dikabarkan bahwa KB itu haram dan bagaimana cara penggunaannya yang baik dan benar
10	19.38	Abi ku, yang juga berkembang Misalnya namanya Mungkin pertanyaan nana nyambung ke pertanyaan teman-teman tadi. USG ketika sekarang hamil usia kandungan berapa	Dari sini nana menanyakan tentang boleh atau tidaknya menggugurkan kandungan dikarenakan saran dokter yang melihat kehamilannya tidak sehat,

		bulan USG kemudian dokter melihat Wah ini janin nya ada masalah sehingga disarankan untuk tidak diteruskan kehamilannya nah kalau itu melanggar ketentuan Allah atau tidak kalau kemudian orang tuanya memutuskan untuk menghentikan kehamilan	
11	26.33	Ada beberapa pertanyaan yang juga masuk ketika tau kita mau membahas ini , nana mau menanyakan secara singkat saja, misalnya penggunaan virtual money bi. uang virtual itu boleh kah dalam islam?	Disini nana menanyakan tentang penggunaan virtual money, karena kebanyakan kita sudah banyak tidak menggunakan uang tapi banyak transfer dan segala macamnya.
12	27.34	sedekah lewat aplikasi itu juga boleh bi?	Sembari bertanya sembari memberi pengetahuan kepada kita apakah boleh sedekah lewat aplikasi
13	28.02	apa ya bi jawaban yang pas kalau ada orang bilang begitu	Disini secara lembut nana menanyakan tentang sebuah pertanyaan tapi dengan sangat lembut
14	30.55	Kemudian tapi yang jelas sekarang kita lihat keseharian teknologi ini digunakan untuk menyebarkan kebencian menyebarkan kebodohan bahkan dan ketika orang berbeda dengan kita berbeda dianggap musuh dan sebagainya Bagaimana kemudian kita memaknai itu ?	Dengan tegas nana mengatakan bahwa kebanyakan orang-orang sekarang banyak menyebarkan kebencian dan kebodohan dengan tekonologi

15	32.48	ada kalimat mungkin Tidak ada jawaban yang pas untuk semua hal begitu bi, tapi apa ya kalimat atau cara penyampaian ketika kemudian kita dituduh kita di apa namanya dimaki atau kita dibilang salah dibilang apa yang kita lakukan nanti masuk neraka apa ya jawaban yang pas untuk untuk itu semua	Dalam hal ini nana bertanya kepada abinya tentang bagaimana menghadapi orang-orang yang memaki atau menyalahkan tentang islam atau sesama islam saling menyalahkan dan bagaimana cara menghadapinya
----	-------	--	---

c. Shihab & Shihab : Jawabannya adalah cinta

Adapun beberapa episode dari talkshow shihab dan shihab yang terlihat mengandung etika komunikasi dakwah antara lain, Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura yaitu :

Judul Video : Jawabnya adalah Cinta

Link : <https://youtu.be/KAta7ESPbTQ>

Ditayangkan Tanggal : 30 September 2019

Durasi Waktu : 43:46 menit

Viewers : 1.8 jt penonton

No.	Detik	Dialog	Etika Komunikasi Dakwah
1.	00.12	kita mau bicara soal buku terbaru abi 'jawabannya adalah cinta (wawasan Islam tentang aneka objek cinta' kita mau bahas ini dan di sini sebetulnya bukan hanya soal cinta kepada sesama manusia tapi buku ini membahas cinta kepada Allah cinta kepada	Dalam hal ini najwa shihab menjelaskan tentang apa saja yang di bahas dalam buku abinya bagaimana cinta kepada allah, bagaimana cinta kepada manusia dan bagaiman cinta dan

		tanah air cinta kepada alam cinta kepada binatang ada banyak sekali cuma karena yang kita undang dua pasangan ini sepasang, lebih spesifik asmara yaitu hanum bramantio dan zaskia	mencintai
2.	02.22	Kalau bicara cinta asmara itu hanya 2 kata yang bisa saling berganti atau maknanya berbeda sesungguhnya?	Najwa shihab mengajarkan bagaimana bertutur lembut dalam bertanya, dan najwa shihab bertanya tentang 2 kata yaitu cinta dan asmara
3.	03.24	jadi asmara hanya untuk sejoli	Najwa shihab seolah-olah memberi pengetahuan kita tentang pertanyaannya apakah asmara hanya untuk dua sejoli
.4.	03.41	oke, Ada anggapan bahwa islam itu tidak membenarkan Asmara yang ditunjukkan dengan bergelora begitu bahwa seharusnya yang taat Imannya itu menyembunyikan rasa cintanya	Dari pertanyaann tersebut najwa shihab seolah-olah memberitahukan bahwasanya berpacaran itu dilarang dalam islam
5.	07.48	Tadi abi cerita soal cinta sekarang tuh di anak-anak sekarang tuh ada istilah bucin budak cinta ada gak sih abi Tingkatan-tingkatan cinta ?	Najwa shihab kembali mengajarkan kita bagaimana cara bertaya dengan tutur yang lembut sembari najwa shihab bertanya tentang tingkatan-tangkitan cinta
6.	10.30	Kita yang ideal itu di tahap yang mana	Dan saat ini najwa shihab bertanya dengan abinya tentang tahapan

			ideal itu seperti apa
7.	13.00	memelihara cinta susah kah itu dilakukan hanung bramantyo? karena penting ya bi	Adapun sekarang najwa shihab bertanya dengan ketidaktahuannya pentingkah memelihara cinta itu
8.	20.08	tapi kadang kita suka nggak tau ini kata hati atau kata kata apa ya bi, kan suka bingung ya jangan-jangan ni hatinya...	Dari kata-kata tersebut bagaimana najwa shihab sangat menghormati orang tuanya karena

d. Shihab & Shihab : Zina, Cambuk, Rajam dalam islam

Adapun beberapa episode dari talkshow shihab dan shihab yang terlihat mengandung etika komunikasi dakwah antara lain, Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura, yaitu :

judul Video : Zina, Cambuk dan Razam dalam Islam

Link : <https://youtu.be/4n8B8jEwhh0>

Ditayangkan Tanggal : 6 September 2019

Durasi Waktu : 26:19 menit

Viewers : 360 rb penonton

No.	Detik	Dialog	Etika Komunikasi Dakwah
1.	1.15	pertanyaan dari najwa shihab, apakah hukum islam itu hanya terpaku kepada al-qur'an dan hadist, jawaban dari quraish syihab, kalo hukum hanya terpaku kepada alqur'an dan hadist maka hukum itu akan sangat terbatas karena manusia itu berbeda-beda dan melakukan sesuatu dalam waktu yang berbeda-beda maka pasti hukum itu tidak terbatas pada ayat al-qur'an dan hadist itu saja beliau juga mengatakan bahwa kata hukum itu se	Quraish shihab menjelaskan bahwa hukum itu tidak terpaku hanya dalam al-qur'an dan hadist walaupun berlandaskan alqur'an dan hadist karena hukum itu seakar dengan kata hikmah

		akar dengan kata hikmah yang berarti melakukan sesuatu untuk mendatangkan manfaat dan menampik mudharat, kuncinya dimana ada kemashlahatan disitu terdapat hukum	yang artinya manfaat bagi orang lain
2.	03.02	karenakan hukum berkembang sesuai zamannya, apakah hukum islam juga seperti itu, berkembang mengikuti zaman, jelas bisa berubah, jangankan pada masa yang jauh pada nabi saja, pada masa yang sama atau mendekati nabi saja, banyak beberapa hukum yang berubah seperti pembatalan hukum yang lalu dan datang hukum kemudian contohnya pada masa nabi dilarang orang ke kubur karena pada masa itu orang-orang memohon ketika ke kuburan setelah masyarakat sadar maka nabi membolehkan untuk ziarah kubur karena untuk mengambil pelajaran bahwa kita semua akan mati	Dari sini dapat kita simpulkan bahwasanya hukum itu berkembang sesuai zamannya seperti halnya ziarah kubur, yang awalnya tidak diperbolehkan nabi karena menghasilkan mudharat tapi setelah masyarakat sadar maka nabi kembali membolehkan karena memberikan manfaat
3.	04,50	bagaimana pentingnya impersialitas, bagaimana pentingnya keadilan ditetapkan, saya akan beri contoh pada saat itu ada seorang yahudi yang di tuduh seorang muslim mencuri ketika dilaporkan kepada nabi, nabi mempunyai kecendrungan bahwa seorang muslim yang benar karena beliau merasa bahwa keislamannya akan menghalanginya untuk mencuri, dan dari perasaan itu ditegurlah oleh tuhan, jangan jadikan kebencianmu kepada suatu kaum menjadikanmu tidak berlaku adil dan jangan jadikan kamu menjadi penolong orang-orang yang berkhianat dan oleh karena itu hakim haruslah berlaku adil bukan hanya dari keadaannya bahkan dari wajah dan prilakunyahpun harus lah hadir, jangan lah memberikan senyuman kepada seorang dan	Kata-kata tersebut menyadarkan kita para pendengar bahwa ketika kita menyatakan sebuah hukuman janganlah kita berpilih kasih

		cemberut kepada yang lainnya	
4.	06.35	najwa shihab bertanya dengan kepastian kepada ayahnya “ sampai sedetail itu ekspresi muka dan pemilihan diksi itu juga harus adil”	Dalam hal ini najwa shihab bertanya dengan serius kepada abinya bahwa apakah berlaku adil harus memang sedetail itu dari pelayanan sampai raut wajah
5.	06.47	ketika quraish shihab menjelaskan bahwa dilarang memutuskan hukum saat lapar, maka najwa shihab dengan lemah lembutnya bertanya “dilarang gimana maksudnya abi”	Dalam hal ini quraish shihab sangat tidak mengajurkan ketika kita menjadi pengadil, alangkah lebih baiknya kita jangan memutuskannya saat kita lapar
6.	07.03	najwa shihab mengingatkan ayahnya tentang soal panggilan tentang sayyidina Ali	Kata-kata tersebut juga mengajarkan kita bagaimana bertutur baik dan benar
7.	08.36	najwa shihab bertanya tentang keadilan ketika quraish shihab mengatakan bahwa dalam ketetapan itu harus win win solution dan najwa shihab bertanya dengan bijaksananya ketika dua-duanya senang itu yang dinamakan keadilan hukum	Dari penjelasan tersebut, quraish shihab menjelaskan ketika memutuskan sebuah perkara atau masalah alangkah lebih baiknya semua orang akan merasa nyaman dengan putusan tersebut
8.	09.26	najwa shihab dengan pintarnya bertanya katanya “sebelum nana lempar ke tanya jawab nana ingin bertanya tentang sangsi-sangsi, bagaimana menurut abi tentang sangsi yang presepsi orang sangsinya itu kejam, sadis bahkan. Katakanlah seperti mencuri potong tangan, dirajam, atau bahkan qisash menurut	Dalam hal ini najwa shihab mempertanyakan kepada abinya bagaimana tanggapan tentang kejamnya hukum islam dan ingin memberitahukan

		abi gimana, itu dianggap keliru atau ada benarnya?	bahwa islam tidak seperti yang mereka bayangkan
9	10.40	quraish shihab mengatakan bahwa dari 400 tahun pada zaman nabi, hanya 6 orang yang di potong tangannya ketika mencuri, dan dengan pintarnya najwa shihab menegaskan dengan kata-kata “saking beratnya syaratnya-syaratnya”	Sebuah pengetahuan yang sangat bermanfaat bahwa dapat kita ketahui dari 400 tahun pada zaman nabi, hanya 6 orang yang di potong tangannya
10	11.56	quraish shihab berkisah tentang seorang pemuda yang mengaku berzina lalu minta hukuman kepada nabi dan nabi pura-pura tidak mendengar akan tetapi pemuda itu tetap bersikeras ingin meminta hukuman sampai sampai nabi berkata tidak baik disana karena ingin mendidik pemuda tersebut akan tetapi kata-kata kasar tersebut tidak diberitahu oleh qurais shihab, dan dengan lemah lembut dan rasa ingin tahu yang besar najwa shihab bertanya kepada abinya “apa yang dikatakan nabi tersebut abi “ dan quraish shihab dengan lembutnya sambil bercanda mengatakan “nda usahlah”	Dalam hal ini kita mendapatkan pelajaran bagaimana tata cara menolak menjawab pertanyaan dengan cara lemah lembut dan tidak menyakiti perasaan orang lain
11	14.58	setelah panjang lebar quraish shihab menjelaskan tentang cara mendidik, najwa shihab dengan pintarnya menjelaskan kesimpulan dari pernyataan-pernyataan yang disampaikan quraish shihab yaitu, “mendidik bukan menyakiti”	Dari sini juga kita dapat melihat kepintaran najwa shihab menyimpulkan sebuah perkataan menjadi pernyataan yang sangat mudah dipahami
12	17.04	ada yang bertanya apakah laki-laki dan perempuan sama, maka qurais shihab secara panjang lebar menjelaskan perbedaannya dengan bermacam-macam penjabaran darisana menemukan kesimpulan yang dengan santunnya nana	Dari sini juga kita dapat melihat kepintaran najwa shihab menyimpulkan sebuah perkataan menjadi pernyataan yang sangat mudah

		menyimpulkan bahwa laki-laki dan perempuan itu tidak sama tapi seimbang.	
13	22.47	nana bertanya tentang bagaimana ketika ada seorang pengacara membela seseorang tersangka, maka qurais shihab mengatakan islam mengajurkan untuk membela orang yang dianiya ataupun menganiyaya, maka nana mempertegas penjelasan tersebut dengan, berarti tergantung niatnya, ya tergantung niatnya.	Sebuah pengetahuan yang sangat bermanfaat bahwa seorang yang menganiyayapun boleh dibela dalam islam sesuai dengan kadar pembelaannya

e. Shihab & Shihab : Islam yang disalahpahami

Adapun beberapa episode dari talkshow shihab dan shihab yang terlihat mengandung etika komunikasi dakwah antara lain, Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura, yaitu :

Judul Video : Islam yang disalahpahami

Link : <https://youtu.be/jV4z6Cd00lw>

Ditayangkan Tanggal : 20 Agustus 2019

Durasi Waktu : 33:16 menit

Viewers : 1.7 jt penonton

No.	Detik	Dialog	Etika Komunikasi Dakwah
1.	00.25	ketika nana membuka acara tentang shihab dan shihab nana disana dengan lembutnya memuji ayahnya ketika nana mengatakan tidak lengkap acara shihab dan shihab jika tidak ada suhunya	Sebuah perkataan yang sangat penuh penghormatan ketika najwa shihab berkata tidak akan lengkap acara shihab dan shihab kalo tidak ada

		shihab.	suhunya shihab
2	01.54	abi menulis buku ini karena memang dalam faktanya ada banyak sekali kesalah pahaman orang kalau kita Bicara soal Islam dan itu terutama didorong apa? apakah karena kedangkalan pengetahuan? ketidakmauan orang untuk belajar atau apa yang paling utama menurut Abi kenapa sering disalah pahami ?	Sebuah pernyataan yang sangat tegas bahwa ketika orang-orang banyak salah paham tentang islam dan kurangnya pengetahuan atau ketidakmauannya belajar, maka mereka kemungkinan akan banyak salah paham tentang islam ataupun orang islam itu sendiri
3	03.21	yang menarik yang nana catat dari buku ini adalah ketika abi menulis yang paling sering disalahpahami sementara kaum muslim adalah anggapan mereka bahwa penafsiran tentang ajaran Islam hanya satu dan yang berbeda dengan yang satu itu keislamannya diragukan atau dianggap bukan muslim atau bahkan halal ditumpahkan darahnya ?	Ketika ada orang yang sangat keras tentang pelajaran islam dan menganggap bahwa ajaran islam yang sesuai dengan keyakinannya lah yang benar dan yang lain itu salah
4	06.15	dan bagaimana kita mencari penafsiran yang paling mendekati kebenaran abiku?	Dari sini kita kembali melihat nana bertanya dengan cara yang lembut seperti mempertanyakan tentang penafsiran yang benar
5	06.29	nana mau tanya beberapa hal yang	Sebuah pengetahuan

		<p>ada juga di buku ini soal itu Islam the misunderstood religion salah satunya yang abi juga bahas mendalam soal Muhammadisme kesalahpahaman terhadap Nabi Muhammad yang kemudian dianggap karena Nabi Muhammad itu memang teladan yang menyebarkan kemudian dianggap ajarannya justru bersumber dari Rasul itu kesalahpahaman pertama?</p>	<p>tentang islam the misunderstood atau yang dibahas dalam buku abinya seperti muhammadisme yaitu yang selalu merasa bahwa ajarannya bersumber dari Rasulullah SAW dan merasa dirinya paling benar</p>
6	09.32	<p>ketika quraish shihab menjelaskan tentang nabi menikahi istri pertama beliau yang berumur 40 tahun, maka nana dengan sopannya meyambut perkataan ayahnya “dan rasullullah pada saat itu berumur 25 tahun, dan nana dengan cerdasnya bertanya lagi, saat itu ada yang berpendapat bahwa rasullullah menikahi istri pertamanya karena hartanya</p>	<p>Banyak orang salah paham ketika nabi menikahi siti khadijah sebagian orang berpendapat bahwa nabi ingin hartanya dengan pengetahuan yang tajam an penjelasan yang lembut quraish shihab menyangkal pernyataan tersebut</p>
7	10.36	<p>jadi Kesalahpahaman yang paling utama kalau kita bicara soal Bagaimana perilaku nabi adalah semua orang merasa bisa menjadi nabi dengan berpoligami</p>	<p>Dengan tegas dan lugas nana memberikan pernyataan bahwa kebanyakan orang salah paham tentang poligami hanya berlandaskan</p>

			mengikuti nabi mereka sudah menanggapi sanggup berpoligami
8	24.02	dan itu artinya kalau tadi konteksnya hemat air abi dalam berwudhu dan sebagainya Itu juga harus jadi sesuatu yang dipertimbangkan misalnya?	Sebuah konteks yang harus dijabarkan agar orang lain tidak salah paham tentang cara berwudhu atau sebagainya

3. Implementasi etika komunikasi dakwah Najwa Shihab dalam acara Shihab & Shihab

Berkaitan dengan Implementasi dan dapat dilihat dari beberapa episode yang telah ditayangkan di youtube adapun etika dakwah yang dimaksud adalah Qaulan sadidan, Qaulan Baligha, Qaulan Ma'rufa, Qaulan Karima, Qaulan Layina, Qaulan Maysura.

a. Qaulan sadidan (kebenaran dan kejujuran).

Qaulan sadidan yaitu perkataan yang sopan tidak kurang ajar, perkataan yang benar bukan yang batil Qaulan sadidan beberapa kali disebutkan dalam setiap video najwa shihab sebagaimana dijelaskan sebagai berikut:

Pada menit ke 11.05 sampai 12.03 didalam video dengan judul yang disalahpahami tentang perempuan pada acara Shihab & Shihab bersama mba yenny, mba yenny menjelaskan tentang kesetaraan gender, tidak berapa lama najwa shihab menyambung pembicaraan mba yenny tersebut dengan pengetahuannya *“Jadi justru Islam yang lebih dulu memberikan posisi kedudukan terhormat, itu yang kerap kali justru banyak yang tidak melihat itu*

mba ya dari penjelasan tersebut najwa shihab mengatakan dengan sebenarnya bahwa islamlah yang lebih dulu memberikan kedudukan terhormat kepada wanita, oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya.

Pada menit 00.20 sampai menit 00.53 najwa shihab membuka acara Shihab & Shihab didalam video dengan judul Hukum Islam soal Elektronik disana najwa ingin membuka dengan memberikan kebenaran pengetahuan bahwa islam adalah skala zaman *teman-teman kita mau diskusi soal Islam dan teknologi Bagaimana Islam itu agama segala zaman* dari perkataan diatas najwa shihab mengatakan dengan sebenarnya bahwa islam adalah agama segala zaman oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya.

Pada menit 00.12 sampai menit 01.32 najwa shihab kembali membuka acara Shihab & Shihab dengan tema yang berbeda yaitu membahas tentang buku abinya yang berjudul, jawabannya adalah cinta, disana najwa shihab dengan kebenaran dan kejujuran mengungkap sedikit tentang buku abinya yang mengartikan apa itu *cinta, kita mau bicara soal buku terbaru abi 'jawabannya adalah cinta (wawasan Islam tentang aneka objek cinta' kita mau bahas ini dan di sini sebetulnya bukan hanya soal cinta kepada sesama manusia tapi buku ini membahas cinta kepada Allah cinta kepada tanah air cinta kepada alam cinta kepada binatang ada banyak sekali cuma karena yang kita undang dua pasangan ini sepasang, lebih spesifik asmara yaitu hanum bramantio dan zaskia* dari perkataan diatas najwa shihab ingin menekankan bahwa buku abinya benar-

benar membahas tentang cintadan dikuatkan dengan kehadiran zaskia dan hanung bramantio oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya.

Pada menit 14 58 sampai menit 15.23 pada acara Shihab & Shihab didalam video dengan judul Zina, Cambuk, Rajam, dalam Islam setelah panjang lebar quraish shihab menjelaskan tentang cara mendidik, najwa shihab dengan kebenaran dan kejujurannya menjelaskan kesimpulan dari pernyataan-pernyataan yang disampaikan quraish shihab yaitu, "*mendidik bukan menyakiti*" dari perkataan diatas terlihat najwa shibah berkata jujur bahwa islam itu mendidika buka menyakiti oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya.

Pada menit 03.21 sampai menit 04.52 pada acara Shihab & Shihab didalam video dengan judul Islam yang disalahpahami nana dengan kebenaran dengan kejujurannya menyampaikan *yang menarik yang nana catat dari buku ini adalah ketika abi menulis yang paling sering disalahpahami sementara kaum muslim adalah anggapan mereka bahwa penafsiran tentang ajaran Islam hanya satu dan yang berbeda dengan yang satu itu keislamannya diragukan atau dianggap bukan muslim atau bahkan halal ditumpahkan darahnya* dari perkataan diatas najwa shibah ingin membenarkan tentang buku abinya dan keadaannya sekarang tentang kesalahan pahamannya antar suatu kaum ke kaum yang lainnya padahal mereka sama-sama orang islam oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya.

Pada menit 10.36 sampai menit 11.47 pada acara Shihab & Shihab didalam video dengan judul Islam yang disalahpahami najwa shihab dengan kebanaran dan kejujurannya mengatakan bahwa, *jadi Kesalahpahaman yang paling utama kalau kita bicara soal Bagaimana perilaku nabi adalah semua orang merasa bisa menjadi nabi dengan berpoligami* dari perkataan diatas najwa shihab mengatakan bahwa tidak hanya dengan berpoligami lantas orang sudah mengikuti semua sunnah nabi, oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sebenar-benar dan sejujur-jujurnya

b. Qaulan Balighan (perkataan yang sesuai dengan kadar akal mad'u dan tepat sasaran)

Qaulan Balighan adalah qaul (ucapan atau komunikasi), “baligh” berarti fasih, jelas maknanya, terang, tepat menggunakan apa yang dikehendaki. Oleh karena itu prinsip qoulan balighan dapat diterjemahkan sebagai prinsip komunikasi yang efektif. Dalam hal ini qaulan balighan beberapa kali digunakan najwa shihab dalam beberapa videonya sebagaimana dijelaskan berikut ini :

Pada menit 12.52 sampai menit 13.40 pada acara shihab dan shihab dengan video yang berjudul yang disalahpahami tentang perempuan najwa shihab menyampaikan kembali serta menguatkan penjelasan mba yenny tentang aktualisasi perempuan bagaimana contoh orang tua dan bagaimana mereka mendidik mba yen, *Aku percaya sesungguhnya bagaimana kita melihat atau pandangan kita terhadap perempuan Bagaimana aktualisasi masing-masing kita sebagai perempuan pandangan kita terhadap hubungan dengan pasangan itu banyak sekali ditentukan oleh bagaimana kita melihat contoh orang tua dan*

bagaimana keluarga mendidik dibelakang mbak yeny yang itu ada foto kecintaan kita semua ada gusdur (sahabat abi) dan penjelasan ini juga tepat sasaran karena disana najwa Shihab juga menyinggung foto sahabat abinya yaitu gusdur oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sesuai dengan kadar akal mad'u dan tepat sasaran.

Pada menit 07.39 sampai menit 08 24 pada acara Shihab & Shihab dengan video yang berjudul Hukum Elektronik dalam Islam najwa bertanya kepada abinya dengan pertanyaan yang simple tentang mukjizat al-qur'an *Bisa kasih contoh mukjizat di Alquran saya pernah baca buku abi soal itu dan itu menarik untuk dibagi Bagaimana Alquran sinyal-sinyal ilmiahnya sudah ada sejak dulu dan sangat tepat najwa mengaitkan pertanyaannya dengan buku abinya tentang mukjizat al-qur'an oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sesuai dengan kadar akal mad'u dan tepat sasaran.*

Pada menit 07.48 sampai menit 09.02 pada acara Shihab & Shihab dengan video yang berjudul jawabannya adalah cinta najwa shihab bertanya kepada abinya dengan istilah yang sering kita dengar di kalangan anak muda dan masyarakat yaitu bucin, *Tadi abi cerita soal cinta sekarang tuh di anak-anak sekarang tuh ada istilah bucin budak cinta ada gak sih abi Tingkatan-tingkatan cinta ? dan najwa shihab mengatakan istilah yang sedang marak di bicarakan orang yaitu "Bucin" yang sangat mudah di terima oleh akal maud'u setiap orang oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sesuai dengan perkataan kadar akal mad'u dan tepat sasaran.*

Pada menit 17.04 sampai menit 18.32 pada acara Shihab & Shihab dengan video yang berjudul Zina, Cambuk dan Rajam dalam Islam ada yang bertanya kepada abinya, ada yang bertanya apakah laki-laki dan perempuan sama, maka qurais shihab secara panjang lebar menjelaskan perbedaannya dengan bermacam-macam penjabaran dari sana nana menyimpulkan dengan kata-kata yang lebih ringan” *bahwa laki-laki dan perempuan itu tidak sama tapi seimbang.*” Dalam hal ini perkataan najwa shihab sangat ringan untuk dicerna oleh akal sehat yaitu laki-laki dan perempuan tidak setara tapi seimbang oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sesuai dengan perkataan kadar akal mad’u dan tepat sasaran.

Pada menit 00.25 sampai menit 01.21 pada acara Shihab & Shihab dengan video yang berjudul Islam yang disalahpahami *ketika nana membuka acara tentang shihab dan shihab nana disana dengan lembutnya memuji ayahnya ketika nana mengatakan tidak lengkap acara shihab dan shihab tidak ada suhunya shihab* dalam hal ini najwa shihab dengan ringannya mengatakan bahwa tidak lengkapnya acara shihab dan shihab kalau tidak adanya suhunya shihab oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan tersebut dengan perkataan yang sesuai dengan perkataan kadar akal mad’u dan tepat sasaran.

c. Qaulan Masyura (perkataan yang ringan, mudah, dan menggembirakan).

Komunikasi dengan Qaulan masyura yang artinya pesan yang disampaikan itu sederhana, mudah dimengerti dan dapat dipahami secara spontan tanpa harus berpikir dua kali. Dalam hal ini qaulan masyura beberapa

kali digunakan najwa shihab dalam beberapa videonya sebagaimana dijelaskan berikut ini :

Pada menit 19.57 sampai 21.24 pada acara Shihab & Shihab saat bersama dengan mba yenny najwa shihab mencoba untuk memberikan perkataan yang mudah dan menggemberikan untuk para penonton dengan menshare kegiatan-kegiatan mba yenny *aku tau dilakukan mba yeny lewat berbagai aktivitasnya boleh share ke kami apa saja aktivitas-aktivitas atau kegiatan-kegiatan yang kemudian memang tujuannya spesifik itu, membuat perempuan percaya diri dan tidak pasrah gitu terhadap berbagai perlakuan atau pandangan yang cenderung merendahkan kita?* dari pemaparan diataslah penulis menyimpulkan bahwa perkataan najwa shihab tersebut termasuk alam perkataan yang ringan, mudah, dan menggembirakan, karena disana membahas tentang aktifitas-aktifitas dan kegiatan-kegiatan yang membuat perempuan percaya diri dengan dirinya sendiri.

Pada menit 04.13 sampai menit 04.30 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam ketika itu najwa Shihab dengan mudahnya mengatakan bahwa al'quran menganjurkan hal tersebut untuk mnedorong dan menggemberikan para pendengar, *dan Alquran menganjurkan itu justru*” dari pemaparan diatas najwa shihab mengatakan bahwa alqur'an sangat menganjurkan dengan perkembangan elektronik kata anjuran yang sangat ringan dan mudah dimengerti setiap orang oleh karena itulah penulis mengaitkan perkataan najwa shihab tersebut dengan perkataan yang ringan, mudah dan menggembirakan.

Pada menit 13.09 sampai 14.32 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam najwa shihab menyambung perkataan abinya tentang berbahagianya beragama islam karena islam aalah agama segala zaman *”Kalau dikatakan di Islam agama segala zaman yang aturannya berarti juga bisa menyesuaikan tergantung dengan perkembangannya dimana batasannya Gimana batasan sehingga ketika teknologi berkembang semakin cepat manusia menyesuaikan tolak ukur batasannya di mana”* dalam hal ini perkataan najwa shihab sangat ringan dan mudah dimengerti tentang penjelasan bahwa islam adalah agama segala zaman yang artinya bahwa islam kapanpun bisa beriringan dan berkembang sesuai dengan zaman.

Pada menit 03.41 sampai menit 04.42 pada acara Shihab & Shihab dengan tema jawabannya adalah cinta, nana memudahkan bahasa abinya tentang cinta yang bergelora, *oke, Ada anggapan bahwa islam itu tidak membenarkan Asmara yang ditunjukkan dengan bergelora begitu bahwa seharusnya yang taat Imannya itu menyembunyikan rasa cintanya* dari perkataan diatas quraish shihab ingin mnegatakan secara mudah bahwa orang yang jatuh cinta berdasarkan imannya harus pintar menyembunyikan iman tersebut, dari sini lah penulis mengaitkan perkataan di atas dengan perkataan yang mudah dan ringan.

Pada menit 04.50 sampai menit 05.34 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Zina, Cambuk, Rajam dalam Islam disana abinya najwa menjelaskan tentang keadilan hukum, abinya menjelaskan dengan istilah-istilah seperti imperialitas dan lainnya akan tetapi di akhir penjelasan abinya menjelas dengan pembahasan yang lebih mudah *“bagaimana pentingnya impersialitas,*

bagaimana pentingnya keadilan ditetapkan, saya akan beri contoh pada saat itu ada seorang yahudi yang di tuduh seorang muslim mencuri ketika dilaporkan kepada nabi, nabi mempunyai kecendrungan bahwa seorang muslim yang benar karena beliau merasa bahwa keislamannya akan menghalanginya untuk mencuri, dan dari perasaan itu ditegurlah oleh tuhan, jangan jadikan kebencianmu kepada suatu kaum menjadikanmu tidak berlaku adil dan jangan jadikan kamu menjadi penolong orang-orang yang berkhianat dan oleh karena itu hakim haruslah berlaku adil bukan hanya dari keadaannya bahkan dari wajah dan prilakunyahpun haruslah hadir, janganlah memberikan senyuman kepada seorang dan cemberut kepada yang lainnya” dari perkataan di atas najwa shihab ingin mempermudah pemahaman tentang keadilan oleh karena itu perkataan di atas penulis muat dengan perkataan yang ringan dan mudah di mengerti.

Pada menit 09.32 sampai menit 10.59 pada acara Shihab & Shihab dengan tema islam yang disalahpahami, disana abinya menjelaskan bahwa nabi menikahi istri pertamanya yang berumur lebih tua dari nabi, dan untuk lebih memudahkan dan memberi pemahaman lebih nana mempertanyakan pemahaman sebagian orang yang salah untuk dibetulkan bahwa nabi menikahi istri pertamanya karena harta *“ketika quraish shihab menjelaskan tentang nabi menikahi istri pertama beliau yang berumur 40 tahun, maka nana dengan sopannya meyambut perkataan ayahnya “dan rasullullah pada saat itu berumur 25 tahun, dan nana dengan cerdasnya bertanya lagi, saat itu ada yang berpendapat bahwa rasullullah menikahi istri pertamanya karena hartanya”* dari

perkataan diatas nana Cuma ingin memperjelas tentang pernikahan nabi dengan siti khadijah yang tidak berlandaskan harta oleh karena itulah najwa menanyakan kembali tentang hal itu supaya abinya kelak menjawab pertanyaan dengan kata yang ringan dan mudah dimengerti

d. Qaulan Layyina (perkataan yang lemah lembut dan jelas).

Qaulan layyina adalah etika komunikasi yang diimbangi dengan sikap dan perilaku yang baik, lemah lembut, tanpa emosi dan caci maki, atau dalam bahasa komunikasi antara pesan verbal (kata-kata) dan nonverbal (bukan kata-kata) harus seimbang. Dalam hal ini qaulan masyura beberapa kali digunakan najwa shihab dalam beberapa videonya sebagaimana dijelaskan berikut ini :

Pada menit 00.42 sampai menit 01.32 pada acara Shihab & Shihab bersama dengan mba yenny, disana najwa shihab dengan jelas memuji mba yenny dengan sebutan kaka tersayang *“Mau belajar sama arti tentang isu perempuan dan untuk nemenin saya ngobrol-ngobrol silaturahmi hari ini sama Kakak Tersayang yang ada di ujung zoom kaka yenny wahid”* dari kata-kata di atas penulis menyimpulkan bahwa perkataan najwa shihab di atas termasuk perkataan yang lemah lembut dan jelas karena di sana nana memakai kata kaka tersayang untuk menyebut narasumber tersebut.

Pada menit 02.56 sampai menit 03.37 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam disana najwa shihab dengan lembutnya memuji abinya *“ketika abinya mengatakan tidak Ada suatu ajarannya yang memberatkan nabi tidak ditawarkan kepada beliau dua hal yang boleh kecuali*

Beliau memilih yang mudah dengan lembutnya najwa bertanya nabi selalu memilih yang mudah?” penulis mengatakan ini termasuk perkataan yang lemah lembut dan jelas karena saat najwa bertanya itu tutur katanya sangat lembut akan tetapi jelas sesuai dengan adab bicara dengan abinya ketika bertanya.

Pada menit 28.02 sampai dengan menit 29.32 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam disana najwa menanyakan sesuatu tentang suatu hal dengan lembutnya kepada abinya *“apa ya bi jawaban yang pas kalau ada orang bilang begitu* pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang lembut dan jelas karena najwa menyapa ayahnya dengan sebutan abi.

Pada menit 10.30 sampai dengan 11.07 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Jawabannya adalah cinta disana nana bertanya dengan lembut dan jelas kepada abinya *“Kita yang ideal itu di tahap yang mana”* penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang lemah lembut karena dari tutur kata najwa yang lemah lembut saat bertanya kepada abinya.

Pada menit 06.47 sampai dengan 07.32 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam ketika qurais shiah menjelaskan di tengah penjelasan dengan lembutnya najwa shihab bertanya kepada abinya *“ketika quraish shihab menjelaskan bahwa dilarang memutuskan hukum saat lapar, maka najwa shihab dengan lemah lembutnya bertanya “dilarang gimana maksudnya abi”* penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang lemah lembut karena dari tutur kata najwa yang lemah lembut saat bertanya kepada abinya.

Pada menit 11.56 sampai dengan menit 13.47 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Zina, Cambuk dan Rajam dalam islam ketika quraish shihab menceritakan ada seorang laki-laki yang mengaku telah berzina dengan lembutnya najwa shihab bertanya sesuatu dan dengan lembutnya juga quraish shihab menolak untuk menjawab pertanyaan najwa shihab” *quraish shihab berkisah tentang seorang pemuda yang mengaku berzina lalu minta hukuman kepada nabi dan nabi pura-pura tidak mendengar akan tetapi pemuda itu tetap bersikeras ingin meminta hukuman sampai sampai nabi berkata tidak baik disana karena ingin mendidik pemuda tersebut akan tetapi kata-kata kasar tersebut tidak diberitahu oleh quraish shihab, dan dengan lemah lembut dan rasa ingin tahu yang besar najwa shihab bertanya kepada abinya “apa yang dikatakan nabi tersebut abi “ dan quraish shihab dengan lembutnya sambil bercanda mengatakan “nda usahlah” dalam hal ini penulis menyimpulkan bahwa perkataan tersebut termasuk dalam perkataan lemah lembut dan jelas saat najwa shihab beberapa kali bertanya tentang perkataan nabi saat bersama seorang pemuda dalam cerita tersebut, dengan lembut dan jelasnya abinya menolak untuk memberitahukan perkataan nabi tersebut.*

Pada menit 06.15 sampai dengan menit 07.49 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Islam yang disalahpahami disana nana dengan lembutnya bertanya tentang air wudhu denga sebutan abiku “*dan bagaimana kita mencari penafsiran yang paling mendekati kebenaran abiku?*” pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang lembut dan jelas karena najwa menyapa ayahnya dengan sebutan abi

e. Qaulan Karima (perkataan yang mulia dan penuh penghormatan).

Qaulan karimah adalah perkataan yang mulia, dibarengi dengan rasa hormat dan mengagungkan, enak didengar, lemah-lembut, dan bertatakrama. Dalam hal ini qaulan masyura beberapa kali digunakan najwa shihab dalam beberapa videonya sebagaimana dijelaskan berikut ini :

Pada menit 01.37, sampai dengan menit 02.40 pada acara Shihab & Shihab bersama mba yenny, isana dengan pintarnya najwa shihab memuji mba yenny dengan penuh penghormatan *“Makin kesini kalau kita bicara dengan mba yenny makin banyak yang tercerahkan atau makin sulit untuk mematahkan berbagai prasangka-prasangka ya mba yenny?”* pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang mulia dan penuh penghormatan karena najwa shihab memuji mba yenny dengan mengatakan makin bicara dengan mba yenny makin banyak yang tercerahkan.

Pada menit 32.48 sampai dengan menit 33.37 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam saat itu najwa shihab mengadu kepada abinya tentang kebingungannya dengan kata-kata mulia dan penuh penghormatan *“ada kalimat mungkin Tidak ada jawaban yang pas untuk semua hal begitu bi, tapi apa ya kalimat atau cara penyampaian ketika kemudian kita dituduh kita di apa namanya dimaki atau kita dibilang salah dibilang apa yang kita lakukan nanti masuk neraka apa ya jawaban yang pas untuk untuk itu semua”* penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang mulia dan penuh penghormatan karena dari tutur kata najwa yang lugu yang seolah-olah tidak mengerti saat bertanya kepada abinya.

Pada menit 20.08 sampai dengan menit 21.26 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Jawabannya adalah cinta saat itu, najwa shihab bermanja untuk memuliakan abinya *“tapi kadang kita suka nggak tau ini kata hati atau kata kata apa ya bi, kan suka bingung ya jangan-jangan ni hatinya...”* penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang mulia dan penuh penghormatan karena dari tutur kata najwa yang seakan tidak tahu menahu dengan apa arti cinta yang seolah-olah tidak mengerti apa-apa saat bertanya kepada abinya.

Pada menit 22.47 sampai dengan menit 23.55 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Zina, Cambuk, Rajam dalam Islam.

Pada menit 00.25 sampai dengan menit 01.13 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Islam yang disalahpahami pada saat membuka acara tersebut nana dengan santunnya memuji ayahnya dengan penuh penghormatan dengan kata suhu, *“ketika nana membuka acara tentang shihab dan shihab nana disana dengan lembutnya memuji ayahnya ketika nana mengatakan tidak lengkap acara shihab dan shihab tidak ada suhunya shihab”* pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang mulia dan penuh penghormatan karena najwa shihab memuji mba yenney dengan mengatakan makin bicara dengan mba yenny makin banyak yang tercerahkan

f. Qaulan Ma'rufa (perkataan yang baik dan pantas).

Qaulan ma'rufa dapat diterjemahkan dengan ungkapan yang pantas. Kata *ma'rufa* berbentuk *isim maf'ul* yang berasal dari madhinya, *'arafa*. Salah satu

pengertian *mar'ufa* secara etimologis adalah *al-khair* atau *al-ihsan*, yang berarti yang baik-baik. Dalam hal ini qaulan masyura beberapa kali digunakan najwa shihab dalam beberapa videonya sebagaimana dijelaskan berikut ini :

Pada menit 08.07 sampai dengan menit 09.29 pada acara Shihab & Shihab bersama mb Yenny disana najwa mempertanyakan tentang kesetaraan gender “*dan itu kerap kali mba yenny meliat juga mba kerap kali dalil-dalil agama apakah hadis atau penafsiran ayat kalau kita bicara isu-isu gender dan perempuan kerap sekali memang konteksnya menjadi tidak pas dan akhirnya perempuan juga menjadi lebih sulit kalau kita bicara kesetaraan gender mba yenny*” pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang baik dan pantas karena mba yenny disana sangat berhati-hati saat menjelaskan kesetaraan gender.

Pada menit 01.47 sampai dengan menit 03.01 pada acara Shihab & Shihab dengan tema hukum elektronik dalam islam saat itu najwa shihab sedang mmpertanyakan kejelasan hukum elektronik kepada abinya “*Bagaimana Islam melihat teknologi karena ada kesan seolah-olah itu Islam terbelakang menutup diri pada perubahan segala sesuatu yang berbeda Kalau tidak ada di zaman nabi itu Bid'ah enggak boleh Bagaimana kemudian meluruskan persepsi itu ?*” pada hal ini sangat jelas bahwa perkataan ini termasuk dalam perkataan yang baik dan pantas karena karena najwa shihab ingin meluruskan dengan presepsi-presepsi yang berbeda .

Pada menit 13.00 sampai dengan 13.45 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Jawabannya adalah cinta waktu itu najwa shihab bertanya kepada

hanung bramantyo tentang memelihara cinta *“memelihara cinta susah kah itu dilakukan hanung bramantyo? karena penting ya bi”* penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang baik dan pantas karena dari pertanyaan najwa yang menanyakan kepada hanung bramantiyo bagaimana memelihara cinta.

Pada menit 01.15 sampai dengan menit 02.34 pada acara Shihab & Shihab dengan tema Zina, Cambuk, Rajam dalam islam saat itu pada menit pertama Najwa shihab mempertanyakan tentang apakah hukum islam hanya didalam alqur'an dan hadist saja *“pertanyaan dari najwa shihab, apakah hukum islam itu hanya terpaku kepada al-qur'an dan hadist, jawaban dari quraish syihab, kalo hukum hanya terpaku kepada alqur'an dan hadist maka hukum itu akan sangat terbatas karena manusia itu berbeda-beda dan melakukan sesuatu dalam waktu yang berbeda-beda maka pasti hukum itu tidak terbatas pada ayat al-qur'an dan hadist itu saja beliau juga mengatakan bahwa kata hukum itu se akar dengan kata hikmah yang berarti melakukan sesuatu untuk mendatangkan manfaat dan menampik mudharat, kuncinya dimana ada kemashlahatan disitu terdapat hukum”* dalam hal ini penulis menyimpulkan bahwa perkataan tersebut termasuk dalam perkataan yang baik dan jelas saat najwa shihab bertanya tentang hukum islam kepada abinya, sangat baik dan pantas najwa bertanya tentang hal tersebut dikeranakan supaya memperjelas tentang kedudukan hukum islam itu hanya terpaku dengan qur'an dan hadist itu seperti apa.

Pada menit 06.49 sampai dengan menit 07.32 pada acara Shihab & Shihab dengan tema islam yang disalahpahami pada waktu itu najwa bertanya kepada

abinya tentang isi buku abinya “*nana mau tanya beberapa hal yang ada juga di buku ini soal itu Islam the misunderstood religion salah satunya yang abi juga bahas mendalam soal Muhammadisme kesalahpahaman terhadap Nabi Muhammad yang kemudian dianggap karena Nabi Muhammad itu memang teladan yang menyebarkan kemudian dianggap ajarannya justru bersumber dari Rasul itu kesalahpahaman pertama?*” penulis menyimpulkan perkataan tersebut termasuk dari perkataan yang baik dan pantas karena dalam hal ini najwa shihab bertanya tentang kesalahpahaman terhadap ajaran nabi muhamad agar pertanyaan tersebut ijawab abinya dan memudahkan orang lain untuk memahami ajaran nabi Muhammad oleh karena itulah penulis mengatakan bahwa pertanyaan tersebut termasuk dalam perkataan yang baik dan pantas.

C. Analisis data

1. Etika Komunikasi Dakwah yang digunakan Najwa Shihab dalam Talkshow Shihab & Shihab

Setelah penulis melakukan penelitian dengan menonton beberapa video pada acara Shihab & Shihab penulis pun menyimpulkan bahwa dalam acara tersebut Najwa Shihab memakai beberapa etika komunikasi dakwah seperti, Qaulan sadidan (kebenaran dan kejujuran), Qaulan Balighan (perkataan yang sesuai dengan kadar akal mad'u dan tepat sasaran), Qaulan Masyura (perkataan yang ringan, mudah, dan menggembirakan), Qaulan Layyina (perkataan yang lemah lembut dan jelas), Qaulan Karima (perkataan yang mulia dan penuh penghormatan), dan Qaulan Ma'rufa (perkataan yang baik dan pantas).

Pada acara Shihab & Shihab saat bersama mba yenny Najwa Shihab beberapa mengeluarkan pertanyaan-pertanyaan yang tajam akan tetapi sesuai dengan etika komunikasi dakwah, beberapa kali melemparkan pertanyaan-pertanyaan kritis seperti, saat membahas tentang perempuan sampai menyentuh sedikit tentang sahabat nabi pemikiran tersebut sesuai dengan Etika Deskriptif yaitu etika yang berusaha menyorong secara kritis dan rasional sikap dan perilaku manusia dan apa yang dikejar oleh manusia dalam hidup ini sebagai sesuatu yang bernilai. Etika deskriptif memberikan fakta sebagai dasar untuk mengambil keputusan tentang perilaku atau sikap yang mau diambil.

Pada saat pembahasan tentang hukum Islam soal elektronik dalam acara Shihab & Shihab Najwa Shihab beberapa kali memakai berbagai pola pikiran untuk menggali tentang penilaian-penilaian yang harus dilakukan di awal saat

membuka acara saja najwa shihab sudah membuka pola pikir penonton bahwa islam adalah agama segala zaman, setelah itu dia memberikan beberapa pertanyaan-pertanyaan kepada abinya seperti tentang hukum elektronik dalam islam, batasan-batasannya, sampai pembahasan tentang KB yang lebih mendalam tentang hukumnya disana najwa shihab sangat terlihat memakai beberapa pola pemikiran untuk memberikan pertanyaan kepada abinya sesuai dengan etika normatif yaitu etika yang berusaha menetapkan berbagai sikap dan pola perilaku ideal yang seharusnya dimiliki oleh manusia dalam hidup ini sebagai sesuatu yang bernilai. Etika normatif memberi penilaian sekaligus memberi norma sebagai dasar dan kerangka tindakan yang akan diputuskan.

Pada saat pembahasan tentang jawabannya adalah cinta dalam acara Shihab & Shihab disini sangat terlihat bahwa abinya mencoba berdakwah melalui sebuah buku, didalam acara tersebut membahas tentang sebuah cinta, yang sangat masyuhr dikalangan para pemuda, disana najwa shihab bersama abinya dan dua tamu terkenal yaitu hanung bramantyo bersama pasangannya membahas panjang lebar tentang cinta dan disana sangat terlihat bahwa komunikasi dan dakwah beriringan dengan baik dan menajadi satu kesatuan komunikasi dakwah merupakan pertemuan dua disiplin ilmu, yaitu "komunikasi" dan "dakwah". Pengertian komunikasi, mengutip pendapat Effendy adalah "proses penyampaian suatu pesan oleh seseorang kepada orang lain untuk memberi tahu atau untuk mengubah sikap, pendapat, atau perilaku, baik langsung secara lisan maupun tak langsung

Pada acara Shihab & Shihab dengan tema zina, cambuk, rajam dalam islam, disana membahas dengan rinci tentang hukum islam yang berhubungan dengan zina, cambuk, rajam dalam islam, bahkan disana quraish shihab mengatakan selama 400 tahun pada zaman rasulullah lamanya hanya 6 orang yang dipotong tangannya pada zaman rasulullah, maka dari pembahasan-pembahasan diatas penulis menyimpulkan bahwa acara tersebut berhubungan sangat dengan sosial dan mempergunakan etika sosial etika sosial yang menyangkut hubungan manusia dengan manusia baik secara langsung maupun secara kelembagaan (keluarga, masyarakat, negara), sikap kritis terhadap pandangan pandangan dunia dan idiologi-idiologi maupun tanggung jawab umat manusia terhadap lingkungan hidup.

Pada acara Shihab & Shihab dengan tema islam yang disalahpahami dalam acara tersebut abinya najwa shihab serta najwa shihab sendiri, dalam pembahasan tersebut najwa shihab mempertanyakan tentang islam yang disalahpahami, seperti islam the misunderstood religion, sampai pertanyaan tentang rasulullah menikahi istrinya yang berumur 40 tahun hanya dddemi hartanya dalam pembahasan tersebut banyak definisi-definisi umum dan penulis banyak mendapat pengetahuan tentang bagaimana etika umum, berbicara mengenai kondisi-kondisi dasar bagaimana manusia bertindak secara etis, bagaimana manusia mengambil keputusan etis, teori-teori etika dan prinsip-prinsip moral dasar yang menjadi pegangan bagi manusia dalam bertindak serta tolak ukur dalam menilai baik atau buruknya suatu tindakan. Etika umum dapat

di analogkan dengan ilmu pengetahuan, yang membahas mengenai pengertian umum dan teori-teori.

2. Implementasi etika komunikasi dakwah Najwa Shihab dalam acara Shihab & Shihab

Setelah penulis melakukan penelitian dengan menonton beberapa video pada acara Shihab & Shihab penulis pun menyimpulkan bahwa dalam acara tersebut Najwa Shihab memakai beberapa etika komunikasi dakwah seperti, Qaulan Sadidan (kebenaran dan kejujuran), Qaulan Balighan (perkataan yang sesuai dengan kadar akal mad'u dan tepat sasaran), Qaulan Masyura (perkataan yang ringan, mudah, dan menggembirakan), Qaulan Layyina (perkataan yang lemah lembut dan jelas), Qaulan Karima (perkataan yang mulia dan penuh penghormatan), dan Qaulan Ma'rufa (perkataan yang baik dan pantas).

Pada acara Shihab & Shihab saat bersama mba Yenny di sana mba Nana ada mengatakan bahwa Islamlah yang memberikan kedudukan terhormat untuk wanita, saat membahas hukum elektronik dalam Islam bersama abinya Nana dengan kebenaran dan kejujurannya mengatakan bahwa Islam adalah agama segala zaman dan yang sangat terlihat kebenaran dan kejujuran yang Nana sampaikan saat pembahasan Zina, Cambuk dan Rajam, disana Nana dengan halus berkata jujur bahwa Islam itu mendidik bukan menyakiti dalam hal ini sangat sesuai dengan pendapat Wahbah al-Zuhaili yang mengartikan qaulan sadidan adalah ucapan yang tepat dan bertanggung jawab, yakni ucapan yang tidak bertentangan dengan ajaran agama.

Pada acara Shihab dan Shihab dengan tema Zina, Cambuk, Rajam dalam islam saat ada yang bertanya tentang perbedaan laki-laki dan perempuan disana quraish shihab menjelaskan tentang perbedaan laki-laki dan perempuan dan penulis menganalisa sangat tepat pembahasan dan pertanyaan tersebut untuk kita sekarang karena banyak dari kita yang salah paham dengan perbedaan laki-laki dan perempuan dan sangat tepat juga najwa shihab menyimpulkan pembahasan tersebut dengan bahasa laki-laki dan perempuan itu tidak sama tapi seimbang dan pembahasan tersebut menurut penulis sangat tepat sasaran dan pembahasannya masih ringan dan bisa diterima akal sehat sebagai orang yang bijak bila berdakwah kita harus melihat situasi dan kondisi yang tepat dan menyampaikan dengan kata-kata yang tepat. Bila bicara dengan anak-anak kita harus berkata sesuai dengan pikiran mereka, bila dengan remaja kita harus mengerti dunia mereka. Jangan sampai kita berdakwah tentang teknologi nuklir dihadapan jamaah yang berusia lanjut yang tentu sangat tidak tepat sasaran, malah membuat mereka semakin bingung. Gaya bicara dan pilihan kata dalam berkomunikasi dengan orang awam tentu harus dibedakan dengan saat berkomunikasi dengan kalangan cendekiawan. Berbicara di depan anak TK tentu harus tidak sama dengan saat berbicara di depan mahasiswa. Dalam istilah Al-Qur'an adalah "fi anfusihim" (tentang diri mereka). Dalam istilah Sunnah "berbicaralah kamu dengan kadar akal mereka"

Pada acara Shihab & Shihab pada saat pembahasan hukum elektronik dalam islam disana quraish shihab mengatakan bahwa islam adalah agama segala zaman, dan dengan mudahnya beliau menyampaikan maksud islam

agama segala zaman itu bahwa agama islam itu bisa menyesuaikan perkembangan-perkembangan zaman maka berbahagialah mereka yang beragama islam dan dengan mudahnya juga najwa shihab menyambung perkataan abinya bahwa alqur'an menganjurkan itu justru maksudnya al-quran menganjurkan perkembangan-perkembangan dalam islam dan penulis menyimpulkan dari penjabaran tersebut bahwa kita orang islam harusnya berbahagia karena islam adalah agama segala zaman dan berakar berakar pada kata yasara, yang secara etimologi berarti mudah. Sedangkan qaulan maisura menurut Jalaluddin Rakhmat, sebenarnya lebih tepat diartikan "ucapan yang menyenangkan," lawannya adalah ucapan yang menyulitkan. "Maysur" berasal dari kata "yusr" yang berarti gampang, mudah, ringan dan berisi hal-hal yang menggembirakan. Komunikasi dengan qaulan maisura yang artinya pesan yang disampaikan itu sederhana, mudah dimengerti dan dapat dipahami secara spontan tanpa harus berpikir dua kali.

Pada saat acara Shihab & Shihab saat bersama mba yenny disana najwa shihab beberapa kali memakai perkataan yang lemah lembut kepada mba yenny saat bertanya ataupun saat menimpali penjelasannya saat membuka acara saja najwa shihab memakai perkataan yang lemah lembut dengan memakai kata-kata kaka tersayang untuk menyanjung mba yenny selaku bintang tamu, dan juga divideo-vidio lainnya penulis meliat beberapa kali saat Bersama abinya najwa shihab berkata lemah lembut dan juga jelas, contohnya saat abinya menjelaskan tentang seorang pemuda yang mengaku kepada rasulullah pernah berzina dan dengan lemah lembut dan sangat jelas najwa

shihab bertanya sesuatu yang tidak dijawab abinya, penjabaran diatas sangat sesuai dengan definisi Qaulan layyina adalah etika komunikasi yang diimbangi dengan sikap dan perilaku yang baik, lemah lembut, tanpa emosi dan cacik, atau dalam bahasa komunikasi antara pesan verbal (kata-kata) dan nonverbal (bukan kata-kata) harus seimbang. Bila dihubungkan dengan dakwah, qaulan layyina ini dapat dilakukan da'i dengan sikap lemah lembut ketika menghadapi mad'u atau sasarannya, agar pesan yang disampaikan ini cepat dipahami.

Penulis menyimpulkan setelah menonton beberapa video Shihab & Shihab perkataan yang penuh penghormatan sangat sering di pakai oleh najwa shihab, saat bersama mba yenny najwa shihab sering memuji mba yenny yang sangat cerdas dan memperjuangkan tentang emansipasi Wanita, apalagi saat Bersama ayahnya najwa shihab selalu memakai kata abiku untuk menghormati ayahnya dan yang terlihat jelas najwa shihab menggunakan kata yang penuh penghormatan saat dia mengatakan ayahnya Suhu waktu acara islam yang disalahpahami Dengan penjelasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa qaulan karimah adalah perkataan yang mulia, dibarengi dengan rasa hormat dan mengagungkan, enak didengar,lemah-lembut, dan bertatakrama. Dalam konteks jurnalistik dan penyiaran, Qaulan Karima bermakna menggunakan kata-kata yang santun, tidak kasar, tidak vulgar, dan menghindari "bad taste", seperti jijik, muak, ngeri, dan sadis.

Komunikasi yang baik tidak dinilai dari tinggi rendahnya jabatan atau pangkat seseorang, tetapi ia dinilai dari perkataan seseorang. Cukup banyak

orang yang gagal berkomunikasi dengan baik kepada orang lain disebabkan menggunakan perkataan yang keliru dan berpotensi merendahkan orang lain. Permasalahan perkataan tidak bisa dianggap ringan dalam komunikasi. Karena salah perkataan berimplikasi terhadap kualitas komunikasi dan pada gilirannya mempengaruhi kualitas hubungan sosial. Bahkan karena salah perkataan hubungan sosial itu putus sama sekali.

Pada acara Shihab & shihab najwa shihab tentunya selalu memakai perkataan baik dan pantas, najwa shihab selalu memakai salam dan penghormatan kepada siappun yang menjadi narasumber pada acara tersebut itu sudah membuktikan bahwa najwa shihab selalu memakai perkataan yang baik dan pantas dan Ketika memberikan pertanyaan ataupun pernyataan najwa shihab selalu menggunakan kata mohon maaf ataupun kata-kata baik lainnya untuk tidak terlihat lebih pintar ataupun lebih mengetahui dan menurut penulis itu sudah mengindikasikan bahwa najwa shihab selalu memakai perkataan baik dan pantas dan itu sesuai dengan penjelasan abinya bahwa untuk mewujudkan komunikasi yang baik, seseorang harus selalu berhati-hati, memikirkan dan merenungkan apa yang akan diucapkan. Penekanan pada aspek ini karena sering ucapan yang keluar dari mulut seseorang mengakibatkan bencana dan malapetaka besar bagi orang yang mengucapkannya dan bahkan bagi orang lain.