

**LAYANAN SIRKULASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN**

**OLEH
MUHAMMAD SYAHBANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**



**LAYANAN SIRKULASI PADAMASA PANDEMI COVID-19 DI
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh

**Muhammad Syahbana
170102120800**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syahbana
NIM : 170102120800
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Desember 1997
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Syahbana

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Layanan Sirkulasi Pada Masa Pandemi Covid-19 di
Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin
Ditulis Oleh : Muhammad Syahbana
N I M : 170102120800
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Program : Strata Satu(S-I)
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Desember 1997
Alamat : Komp. Korpri Jl. Meranti 1, No 74, Rt. 017, Rw. 003.
Kel. Handil Bakti, Kec. Alalak, Kab. Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 5 Juli 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi



Ana Rizka Mashud, M. IP
NIP. 19870410201982001

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Dr. Raihanah. S. Pd.I, M. Ag
NIP. 197906202006042004

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Hj. Nurdiana Husaini, M. Ag
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Layanan Sirkulasi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:




Hari : Kamis
Tanggal : 07 Juli 2022
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 82,3 (A)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M. Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI :

	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Raihanah. S.Pd.i, M.Ag (Ketua)	1. 
2.	Ana Rizka Mashud, M. Ip (Anggota)	2. 
3.	Laila Rahmawati, S. Ag., S.S., M.Pd (Anggota)	3. 

ABSTRAK

Muhammad Syahbana. 170102120800. 2022 *Layanan Sirkulasi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin.* Skripsi, jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing (I) Dr. Raihannah, S. Pd, M. Ag (II) Ana Rizka Mashud, M. IP

Kata Kunci :*Layanan Sirkulasi, Covid-19, Perpustakaan Perguruan Tinggi*

Penelitian ini dilatarbelakangi dalam layanan sirkulasi memiliki peranan penting yaitu, mudah diketahui siapa yang meminjam koleksi tertentu, di mana alamatnya serta kapan koleksi itu harus kembali, memudahkan pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi, terjaminnya pengembalian pinjaman dalam waktu yang jelas maka keamanan bahan pustaka akan terjaga, serta apabila terjadi pelanggaran akan segera diketahui.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah bagaimana perpustakaan melaksanakan layanan sirkulasisaat pandemi Covid-19 di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, serta apa saja kendala dalam melaksanakan layanan sirkulasi pada saat pandemi Covid-19 di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin. Berdasarkan observasi awal penelitian, Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin mengalami penurunan pelayanan sirkulasi yang di akibatkan pandemi Covid-19, sehingga berdampaknya pada kunjungan para pemustaka untuk menggali informasi ke perpustakaan. Tidak hanya berdampak pada pemustaka, pustakawan pun mengalami dampak tersebut sehingga pekerjaan pustakawan dialihkan ke pekerjaan rumah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field reserch* (penelitian lapangan) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yang dapat disimpulkan sistem layanan sirkulasi selama pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin mengalami perubahan jenis layanan dalam kurun waktu 3 bulan, yang bermula dari pelayanan terbuka menjadi ke pelayanan tertutup, kebijakan ini sesuai instruksi dari kepala rektor yang mengatakan bahwa setiap unit pelayanan di Politeknik Negeri Banjarmasin harus menerapkan protokol kesehatan. Adapun kendala dalam melaksanakan layanan sirkulasi saat pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin adalah kurangnya tenaga pustakawan di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin hal ini berdampak pada kurang tanggapnya pustakawan dalam melaksanakan pelayanan sirkulasi yang ada di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin.

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sebuah karya ini kupersembahkan untuk *kedua orangtuaku Mama Hj. Istiqomah dan (Almarhum) H. Muhammad Hatta*, yang telah menghadirkan saya kedunia dengan rasa syukur, merawat, membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan yang terbaik dalam kehidupan saya. Terimakasih yang amat banyak untuk kedua orangtuaku.

Dan...

Kupersembahkan juga kepada adiksaya SitiSyolehah yang senantiasa memberikan dukungan dengan rela membantu serta memberikan semangat dan do'a dalam proses pendidikan saya.

Juga...

Kupersembahkan kepada kawan-kawan seperjuangan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Angkatan 2017, kawan-kawan organisasi HMJ Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,. Bersama kalian saya banyak sekali belajar, banyak sekali pengalaman yang saya dapatkan dan begitu banyak kenangan yang kalian semua berikan kepadaku. Terimakasih banyak atas doa, dukungan dan bantuannya sampai saat ini.

*Hanya kepada-Mu Ya Allah Ya Rasulallah, kuserahkan segala urusan
Semoga Engkau Meridhoi setiap langkah dan perjalanan hidupku Aamiin.*

MOTTO

*Melayani dengan sepenuh hati dan berdedikasi untuk
perkembangan literasi di negeri ini*

Muhammad Syahbana

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ،

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan penolong-Nya. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat

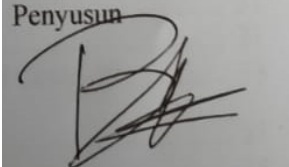
Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Layanan Sirkulasi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dalam memperoleh data-data.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi ini yang sesuai dengan perkembangan jurusan tersebut.
3. Ibu Ana Rizka Mashud, M. IP, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin dan sebagai Pembimbing I (Bidang Konten dan Metodologi Penelitian).
4. Ibu Dr. Raihannah, S. Pd, M. Ag., Pembimbing II (Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan) yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan dan pendidikan kepada penulis selama perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
6. Bapak Dr. Saifudin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S. Ag. S.IP., M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Ibu Rismaniah S. Sos selaku Kepala Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, Bapak. Asrani, S. I. Pust selaku Pustakawan Politeknik Negeri Banjarmasin, dan Bapak. Muhammad Thaha S. I. Pust selaku Pustakawan Politeknik Negeri Banjarmasin yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan data demi kelancaran penelitian yang dilaksanakan.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan segala amal baik semua pihak yang membantu di balas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi pembacanya, Aamiin.

Banjarmasin, 3 Februari 2022

Penyusun


Muhammad Syahbana
170102120800

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Devinisi Operasional	7
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	13
B. Layanan Sirkulasi	13
C. Manfaat Layanan Sirkulasi.....	15
D. Kegiatan Layanan Sirkulasi.....	17
E. Sistem Layanan Sirkulasi	19
F. Sistem Peminjaman Pada Layanan Sirkulasi.....	22
G. Kendala Layanan Sirkulasi.....	31
H. Covid-19	31
I. Pelayanan Sirkulasi di Masa Pandemi Covid-19.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Subyek dan Objek Penelitian.....	36
C. Data dan Sumber Data.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Analisis Data	40
F. Prosedur Penelitian.....	41
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	44
1. Visi dan Misi Perpustakaan	45
2. Penyajian Data	46
B. Analisi data.....	59

BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73
DOKUMENTASI	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	91

DAFTAR TABEL

Matrix Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
Daftar Terjemah	72
Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Terjemah.....	73
Lampiran II	: Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia.....	74
Lampiran III	: Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran IV	: SK Pembimbing Skripsi	84
Lampiran V	: Surat Keterangan Seminar Proposal	85
Lampiran VI	: Surat Persetujuan Riset.....	86
Lampiran VII	: Surat Riset.....	87
Lampiran VIII	: Surat Riset.....	88
Lampiran IX	: Surat Rekomendasi	89
Lampiran X	: Surat Selesai Riset	90
Lampiran XI	: Daftar Riwayat Hidup.....	91