

## ABSTRAK

**Muhammad Syahbana.** 170102120800. 2022 *Layanan Sirkulasi Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin.* Skripsi, jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing (I) Dr. Raihannah, S. Pd, M. Ag (II) Ana Rizka Mashud, M. IP

**Kata Kunci :***Layanan Sirkulasi, Covid-19, Perpustakaan Perguruan Tinggi*

Penelitian ini dilatarbelakangi dalam layanan sirkulasi memiliki peranan penting yaitu, mudah diketahui siapa yang meminjam koleksi tertentu, di mana alamatnya serta kapan koleksi itu harus kembali, memudahkan pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi, terjaminnya pengembalian pinjaman dalam waktu yang jelas maka keamanan bahan pustaka akan terjaga, serta apabila terjadi pelanggaran akan segera diketahui.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah bagaimana perpustakaan melaksanakan layanan sirkulasisaat pandemi Covid-19 di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin, serta apa saja kendala dalam melaksanakan layanan sirkulasi pada saat pandemi Covid-19 di perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin. Berdasarkan observasi awal penelitian, Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin mengalami penurunan pelayanan sirkulasi yang di akibatkan pandemi Covid-19, sehingga berdampaknya pada kunjungan para pemustaka untuk menggali informasi ke perpustakaan. Tidak hanya berdampak pada pemustaka, pustakawan pun mengalami dampak tersebut sehingga pekerjaan pustakawan dialihkan ke pekerjaan rumah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field reserch* (penelitian lapangan) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yang dapat disimpulkan sistem layanan sirkulasi selama pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin mengalami perubahan jenis layanan dalam kurun waktu 3 bulan, yang bermula dari pelayanan terbuka menjadi ke pelayanan tertutup, kebijakan ini sesuai instruksi dari kepala rektor yang mengatakan bahwa setiap unit pelayanan di Politeknik Negeri Banjarmasin harus menerapkan protokol kesehatan. Adapun kendala dalam melaksanakan layanan sirkulasi saat pandemi Covid-19 di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin adalah kurangnya tenaga pustakawan di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin hal ini berdampak pada kurang tanggapnya pustakawan dalam melaksanakan pelayanan sirkulasi yang ada di Perpustakaan Politeknik Negeri Banjarmasin.