

ETIKA PENGEMBALIAN BARANG DI TOKO SEMBAKO ALFI GHINA BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD AL AMIN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1442 H

ETIKA PENGEMBALIAN BARANG DI TOKO SEMBAKO ALFI GHINA BANJARMASIN

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh

MUHAMMAD AL AMIN

170101050714

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M / 1443**


PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN


Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Al Amin
NIM : 170101050714
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena saya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

Muhammad Al Amin



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Etika pengembalian barang pada toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhammad Al Amin
NIM : 170101050714
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Kuala Kapuas 05 Juni 1999
Alamat : Jl. Kapuas Seberang II No. 32 Rt IV Kec. Kapuas Hilir Kota Kuala Kapuas

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk diajukan dan diujikan oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Rohana Faridah, S.E., M.M.

Pembimbing I

Erissa Nilasari, S.P., M.P

NIP. 198408282009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Etika Pengembalian Barang Di Toko Sembako Alfi Ghina Banjarmasin", ditulis oleh Muhammad Al Amin, telah di ujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2022

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: (B+)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

| Nama | Tanda Tangan |
|---|--------------|
| 1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua) | 1. |
| 2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota) | |
| 3. Erisa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota) | 3. |
| 4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota) | |

MOTTO HIDUP

“BAHAGIA KARENA BERSYUKUR BUKAN BERSYUKUR KARENA BAHAGIA”

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Etiiks Pengembalian Barang Pada Toko Sembako Alfi Ghina Banjarmasin”, dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dan selesainya penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Muni selaku ayahanda saya, yang begitu banyak memberikan support dan dukungan serta doa untuk saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa juga saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada abah saya yang saya cintai sekali dan saya banggakan karena dengan kerja keras beliau saya dapat berada dititik saat ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Idawati selaku ibunda saya yang tidak pernah berhenti untuk mendukung dan mendoakan anak-anaknya agar kelak menjadi orang yang sukses dan bisa memberikan manfaat bagi kedua orang tua,

terima mama tercinta yang terus memberikan doa, dukungan, perhatian dan cinta kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Untuk kakak-kakak saya, Kakak Muhammad Rahmani dan Isterinya dan adik-adikku /Putri Insani Hayatii dan Uswatun Hasanah, itu lah saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan support saya sampai sekarang semoga kesehatan dan kemudahan selalu bersama kakak dan adik-adikku.
4. Untuk semua teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Lokal E dan Lokal B, dan kawan-kawan Geng Kedai dan kawan Organisasi UKM Olahraga Fasya dan Febi dan teman-teman dibangku perkuliahan, saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih atas waktu, pikiran dan tenaga kawan-kawan kepada saya. Good lock !

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|-------|--------------------|----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | Ba | b | Be |
| ت | ta' | t | Te |
| ث | s\`a' | s\ | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | j | Je |
| ح | h\}a' | h\} | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | De |
| ذ | z\`al | z\ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | Er |
| ز | zai | z | Zet |
| س | sin | s | Es |
| ش | syin | sy | es dan ye |

| | | | |
|---|-------|----|-----------------------------|
| ص | s}ad | s} | es (dengan titik di bawah) |
| ض | d}ad} | d} | de (dengan titik di bawah) |
| ط | t}a' | t} | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | z}a' | z} | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| غ | gain | G | Ge |
| ف | fa' | F | Ef |
| ق | qaf | Q | Qi |
| ك | kaf | K | Ka |
| ل | lam | L | 'el |
| م | mim | M | 'em |
| ن | nun | N | 'en |
| و | waw | W | We |
| ه | ha' | H | Ha |
| ء | hamzah | ` | Apostrof |
| ي | ya' | Y | Ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|------------|---------|---------------------|
| مُتَكَبِّر | ditulis | <i>Mutakabbir</i> |
| الْقُدُوس | ditulis | <i>al-qudu>s</i> |

III.

Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|--------------------|
| جامعة | ditulis | <i>ja>mi'ah</i> |
| مكتبة | ditulis | <i>Maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|----------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>l-maktabah al-jami>lah</i> |
|-----------------|---------|----------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|------|--------|---------|-----------|
| أَ | Fathah | ditulis | |
| إِ | Kasrah | ditulis | |
| أُ | Dammah | ditulis | |
| شكر | Fathah | ditulis | Syakara |
| قرأ | Kasrah | ditulis | quri'a |
| ينطق | Dammah | ditulis | yant }iqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|----------------|---------|------------------|
| 1 | thah + alif | ditulis | |
| | حالة | ditulis | <i>>milah</i> |
| 2 | thah + ya mati | ditulis | |
| | لى | ditulis | <i>ulla></i> |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------|-----------------|
| 3 | asrah + ya mati دِيد | ditulis ditulis | <i>idi>d</i> |
| 4 | ammah + wawu mati دور | ditulis ditulis | <i>udu>r</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|--|---|--------------------|----------------------------------|
| | fathah + ya mati رَوِيد | ditulis ditulis | <i>waidun</i> |
| | fathah + wawu mati وَفِرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادِ | ditulis ditulis | <i>fir'auna z\i al-auta>d</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|--------------------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|----------------------|
| القران | ditulis | <i>al-Qur'a>n</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kita>b</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

| | | |
|---------|---------|-----------------------|
| الصباح | ditulis | <i>as}-s}ubh}u</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sa>hirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|-------------------------------|
| بر الوالدين | Ditulis | <i>birru al-wa>lidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iz\ a asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan kita Nabi Besar Muhammad Saw, dan segala keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Etika Pengembalian Barang Pada Toko Sembako Alfi Ghina Banjarmasin”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar srata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H. Sukarni, M.Ag. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. dan Bapak M. Qamaruddin, M.E. selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

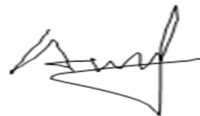
3. Ibu Erisa Nilasari, S.P., M.P. selaku pembimbing Skripsi dan Dosen penasihat yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan kepada Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan Ekonomi dan Bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin 29 Juni 2022

Penulis,



Muhammad Al Amin

DAFTAR ISI

ETIKA PENGEMBALIAN BARANG DI TOKO SEMBAKO ALFI GHINA

| | |
|---|-----|
| BANJARMASIN..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| MOTTO HIDUP..... | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| | |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| E. Definisi Operational | 8 |
| F. Penelitian Terdahulu | 9 |
| G. Sistematikan Pembahasan | 18 |
| BAB II ETIKA BISNIS ISLAM | 19 |
| A. ETIKA BISNIS ISLAM..... | 19 |
| 1. Pengertian Etika Bisnis Islam..... | 23 |
| 2. Dasar Hukum..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam..... | 24 |
| 4. Praktik Bisnis Yang Diperbolehkan Dan Yang Tidak Diperbolehkan | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 39 |
| B. Lokasi penelitian | 39 |
| C. Subjek dan objek | 40 |
| D. Jenis dan sumber data | 40 |
| E. Metode pengumpulan data..... | 41 |
| F. Teknik pengolahan data dan analisis data..... | 43 |
| BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA | 46 |
| A. Penyajian Data..... | 46 |
| 1. Gambaran umum objek penelitian..... | 46 |
| a. Visi dan Misi toko sembako Alfi Ghina | 47 |
| b. Letak geografis toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin..... | 48 |
| c. Produk toko sembako Alfi Ghina | 48 |
| 2. Deskripsi hasil wawancara..... | 49 |
| Tabel 1 etika pengembalian barang dan faktor-faktor pengembalian barang | 60 |
| B. Analisis Data | 62 |
| 1. Etika pengembalian barang oleh pembeli pada toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin | 62 |
| 2. Faktor-faktor yang menyebabkan pembeli mengembalikan barang pada toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin | 65 |
| BAB V PENUTUP | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 70 |
| LAMPIRAN | 73 |