

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. SIMPULAN**

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas dalam bab IV mengenai “**Etika pengembalian barang di toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin**” maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di salah satu toko sembako Alfi Ghina Etika pengembalian barang oleh pembeli di toko sembako Alfi Ghinanya sebenarnya para pelanggan itu sudah benar dalam melakukan pengembalian barang akan tetapi mereka merusak perjanjian diawal yang mana perjanjian diawal itu barang yang dikembalikan harus barang cacad akan tetapi ada saja yang mengembalikan barangnya karena tidak laku dijual. Dan mereka mengembalikan barangnya dengan cara dijelaskan baik-baik dan juga barangnya masih bagus.
2. Faktor-faktor yang menyebabkan pembeli mengembalikan barang di toko sembako Alfi Ghina salah satu faktornya ialah karena ada barang yang cacat ada juga karena tidak laku dijual ada yang karena coba-coba menjual barang baru padahal tokonya masih kecil dan ada juga karena barang yang dijual itu barang zaman dulu sehingga membuat kurang peminat pada barang itu ada yang karena dampak pandemi covid 19 juga.

## **B. Saran**

1. Untuk Pembeli atau pelanggan hendak menyadari betul etika pengembalian barang itu harus ada ilmunya dan menyadari bahwa barang yang dibelinya tidak dapat dikembalikan bukan karena cacat.
2. Untuk penjual atau pemilik toko dan pelanggan itu harusnya membuat perjanjian yang jelas mengenai barang seperti apa saja yang dapat dikembalikan. dan akan memberikan sanksi tegas kepada pembeli grosir jika ternyata pembeli grosir melakukan kecurangan.