

DAFTAR PUSTAKA

- Aksin, W. (2005). *Memburu Pesan Damai Islam. II.*
- Alma, B. (2008). *Kewirausahaan*. Cet.XII.
- Amirul, & Hardjanto, I. (2005). *Pengantar Bisnis*. Graha Ilmu.
- Arifin, J. (2013). *Etika Bisnis Islam*. Walisongo Pres.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Aziz, A. (2013). *Etika Bisnis Perspektif Islam Impelementasi Etika Islam Untuk Dunia Usaha*. Alfabeta.
- Eisawi, D. A., Sekhon, H., & Tanna, S. (2012). *Innovation as a Determinant for Service Excellence in Banking. II.*
- Gymnastiar, A. (2003). *Etika Berbisnis*. Produser Bambang ELF.
- Hasan, A. (2009). *Manajemen Bisnis Syariah Kaya di Dunia Terhormat di Akhirat*. Pustakan Pelajar.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- Issa Beekun, Dr. R. (1996). *ISLAMIC BUSINESS ETHICS*.
- Jalil, Dr. Md. A., Azam, F., & Rahman, M. K. (2010). *Implementation Mechanism of Ethics in Business Organizations. III.*
- Kabanda, G. (2014). *The Impact of ICTs on Customer Service Excellence in Zimbabwe. IV.*
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan*. Rajawali Pers.
- Kementrian RI, A. (2009). *Al-Qur'an dan Terjemah Kemenag RI*. Kemenag RI.
- Mahyu S.P, H. (2011). *Dasar Dasar Perbankan*. Bumi Aksara.
- Miles, M. B. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. UIP.
- Moleong. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. (2005). *Bank Syariah Problem dan Prospek perkembangan di Indonesia*. Graha Ilmu.

- Partanto, P. A., & M. Dahlan. (2002). *Kamus Ilmiah Populer*. Arkola.
- Perwataatmadja, K., & Antonio, M. S. (1992). *Apa dan Bagaimana Bank Islam*. Dana Bhakti Wakaf.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellent Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rianto, M. N. (2012). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Alfabeta.
- Rivai, V., & dkk. (2012). *Islamic Business an Economic Etnics*. Bumi Aksara.
- Rusydi, Mhd. (2017). *Customer Excellence*. Gosyen Publishing.
- Saiman, L. (2009). *Kewirausahaan Teori,Praktik dan Kasus-kasus*. Salemba Empat.
- Solomon, R. C. (2004). *Aristotle, Ethics and Business Organizations*. VI.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suharydi, & Dkk. (2011). *Kewirausahaan Membangun Usaha Sukses Sejak Dini*. Salemba Empat.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press.
- Tanjung, M. A., Fikri, & dkk. (2013). *Meraih Surga Dengan Berbisnis*. Germa Insani.
- Tanzeh, A. (2009). *Pengantar Metode Penelitian*. Teras.
- Usman, N. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. CV Obor Pustaka.
- Wiratha, I. M. (2006). *Metodologi Peneltian Sosial Ekonomi*. Andi Offset.