MANAJEMEN RISIKO PEMBUKAAN REKENING *DIGITAL* DI PT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

OLEH

NURLAILAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H

MANAJEMEN RISIKO PEMBUKAAN REKENING *DIGITAL*DI PT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh :

NURLAILAH

170101061054

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2022M/1443H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	:Nurlailah
NIM	: 170101061054
TempatdanTanggal Lahir	: Sungai Landas, 27 April 1999
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Manajemen Risiko Pembukaan Rekening *Digital* di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sebagai sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 9 Mei 2022

Yang membuat Pernyataan

Nurlailah
170101061054

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	:"Manajemen Risiko Pembukaan Rekening *Digital* (Studi Kasus BSI KC BJB)"
Ditulis Oleh	: Nurlailah
NIM	: 170101061054
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata satu (S-1)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Tempat dan Tanggal Lahir	: Sungai Landas, 27 April 1999
Alamat	: Jalan Irigasi Desa Sungai Landas, Rt.002 Rw.000 Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan, ID 70661.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan tim sidang penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,

Ketua Prodi Perbankan Syariah	Dosen Pembimbing
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	
UIN Antasari Banjarmasin	
Annisa Sayyid, M.S.I.	Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I.
NIP. 198305262011012007	NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Manajemen Risiko Pembukaan Rekening *Digital* di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru, ditulis oleh Nurlailah, telah diujikan dengan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 04 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hayatun Naimah. S.H., M.H.	
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.	
3. Rohana Faridah, S.E., M.M.	
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A.	

ABSTRAK

Nurlailah.2022. *Manajemen Risiko Pembukaan Rekening Digital di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Lutpi Sahal, SHI, MSI.

Kata Kunci :*Manajemen Risiko, Pembukaan Rekening, Digital.*

Penelitian ini di latarbelakangi oleh upaya meningkatkan keamanan terhadap pelayanan digital PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru dengan menerapkan sistem pelayanan elektronik berupa pembukaan rekening secara *digital* guna mempermudah kegiatan operasional dan meningkatkan kepuasan nasabah. Tujuan adanya penelitian ini untuk mengelola risiko pembukaan rekening *digital* di PT.Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan lapangan. Subyek penelitianMuhammad Taufik Rizali dan Ibu Novitasari selaku *Customer Service* dan objek penelitian Manajemen risiko pembukaan rekening digital pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa yang terlibat dalam manajemen risiko pembukaan rekening digital ini adalah divisi teknologi informasi (Information Technology) dan divisi manajemen risiko (*risk managemen)t.* Penerapan manajemen risiko pembukaan rekening digital pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yaitu dengan cara melakukan mitigasi risiko yaitu dengan melakukan identifikasi risiko, pengukuran risiko, memantau risiko dan mengendalikan risiko terhadap risiko yang terjadi baik itu internal maupun eksternal.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَا قَدَّمَتْ لِغَدٍ ۖ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kamu pada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok dan bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan".

Q.S Al Hasyr ayat 18

Mindset is Do'a

[Nurlailah]

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kehadirat Allah SWT, saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu yang Alhamdulillah masih berada disampingku dan Ayahku yang telah mendahuluiku sejak aku umur 9 tahun. Mereka telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia sekaligus bangga, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat lebih.Teruntuk Ibu semoga diberi kesehatan dan umur yang panjang agar selalu dapat menemani langkah ku kedepan.

Teruntuk Semua Dosen

Saya mengucapkan terimakasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmuyang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah terbalaskan. Khususnya kepada Bapak Dosen Pembimbing saya Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I.,yangtelah banyakmembimbing sayadalammenyelesaikan penelitian ini.

Teruntuk Sahabat dan Teman-Teman saya

Yang terbaik teman-teman Lokal F Perbankan Syariah 2017, khususnya sahabat seperjuanganku dari awal perkuliahan Ana, Nita, Desy, I'in, Ismi, dan Vera terimakasih atas dukungan dan segala motivasi yang kalian berikan.

Tak lupa untuk teman-teman kecilku, terimakasih atas support dan hiburan yang selalu kalian berikan.

Terakhir untuk sahabat-sahabatku, terimakasih karena selalu ada dan selalu mau aku ajak pergi jalan-jalan di saat aku butuh refreshing. Dan untuk orang yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ku dibangku perkuliahan, Terimakasih sudah menemaniku.

Last but not Least

Aku ingin berterimakasih kepada diriku sendiri karena tidak pernah berhenti dan selalu kuat untuk sampai pada titik ini.Terimakasih atas kerja keras yang telah kamu lakukan. Dimasa depan ayo lebih bekerja keras lagi.

"*Be Proud of Yourself, You Have Come this Far*"

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta‟‟	T	Te
ث	ṡa‟‟	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa‟‟	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	kha‟‟	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	żal	Ż	zet (dengan titik diatas)
ر	ra‟‟	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	esdan ye
ص	ṣad	ṣ	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭa‟‟	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa‟‟	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	„ain	„	Koma terbalik diatas
غ	gain	G	Ge
ف	fa‟‟	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka

ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Waw	W	We
ه	ha"	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	*Mutakabbir*
القدوس	Ditulis	*al-qudūs*

III. Ta'*marbutah*diakhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

جامعة	Ditulis	*Jāmi"ah*
مكتبة	Ditulis	*Maktabah*

b. Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis Dengan *h*

امكتبةاجلميلة	Ditulis	*al-maktabahal-jamīlah*

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A

ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri"a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal Panjang

1	fathah+ alif كاملة	Ditulis Ditulis	*ā* *Kāmilah*
2	fathah+yamati صلى	Ditulis Ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah+yamati شديد	Ditulis Ditulis	*ī* *syadīd*
4	dammah+wawumati صدور	Ditulis Ditulis	*ū* *ṣudūr*

VI. Vokal Rangkap

1	fathah+yamati رويد	Ditulis Ditulis	Ai *ruwaidun*
2	fathah+wawumati وفرعونذياألوتد	Ditulis Ditulis	Au *wafir"aunażial-autād*

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتمأشدخلق	Ditulis	*a"antumasyaddukhalqan*

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	*al-Qur"ān*
الكتاب	Ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	Ditulis	*Aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	Ditulis	*as-sāhirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

برّ الوالدين	Ditulis	*birrual-wālidaini*
اذا الشمس	Ditulis	*Iżaasy-syamsu*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيم

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, danpetunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawatserta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dansegala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsiyang berjudul "Manajemen Risiko Pembukaan Rekening *Digital*di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru" sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.S.I., selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I., selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karyatulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanahpengetahuanEkonomi dan Bisnis Islam, Amin.

Sungai Landas, 22 April 2022

Penulis,

(Nurlailah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iii
ABSTRAK v
MOTTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ix
KATA PENGANTAR xiii
DAFTAR ISI xv
DAFTAR GAMBAR xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
G. Sistematika Pembahasan 14
H. Kerangka Pemikiran 15
BAB IIMANAJEMEN RISIKO PEMBUKAAN REKENING *DIGITAL*DI PT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG BANJARBARU) 17
A. Manajemen Risiko 17
B. Pembukaan Rekening Tabungan 23
C. Digital 26
BAB III METODE PENELITIAN 32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 32
B. Lokasi Penelitian 34
C. Subjek dan Objek Penelitian 34
D. Data dan Sumber Data 35
E. Metode dan Pengumpulan Data 37
F. Teknik Analisis Data 38
BAB IVLAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA 38
A. Penyajian Data 38

B. Analisis Data 69
BAB VPENUTUP..... 83
A. Simpulan 83
B. Saran..... 84
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran 15

Gambar 2.1 Siklus Manajemen Risiko 21