

ABSTRAK

Nurlailah.2022. *Manajemen Risiko Pembukaan Rekening Digital di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Lutpi Sahal, SHI, MSI.

Kata Kunci :*Manajemen Risiko, Pembukaan Rekening, Digital.*

Penelitian ini di latarbelakangi oleh upaya meningkatkan keamanan terhadap pelayanan digital PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru dengan menerapkan sistem pelayanan elektronik berupa pembukaan rekening secara *digital* guna mempermudah kegiatan operasional dan meningkatkan kepuasan nasabah. Tujuan adanya penelitian ini untuk mengelola risiko pembukaan rekening *digital* di PT.Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan lapangan. Subyek penelitian Muhammad Taufik Rizali dan Ibu Novitasari selaku *Customer Service* dan objek penelitian Manajemen risiko pembukaan rekening digital pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa yang terlibat dalam manajemen risiko pembukaan rekening digital ini adalah divisi teknologi informasi (Information Technology) dan divisi manajemen risiko (*risk management*). Penerapan manajemen risiko pembukaan rekening digital pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yaitu dengan cara melakukan mitigasi risiko yaitu dengan melakukan identifikasi risiko, pengukuran risiko, memantau risiko dan mengendalikan risiko terhadap risiko yang terjadi baik itu internal maupun eksternal.