

**PENGARUH LABEL SYARIAH, KEMUDAHAN, DAN KELENGKAPAN
FITUR TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH**

SKRIPSI

OLEH

MELLY IRAWAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/ 1443 H

**PENGARUH LABEL SYARIAH, KEMUDAHAN, DAN KELENGKAPAN
FITUR TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI
BANJARMASIN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

MELLY IRAWAN

180105020376

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melly Irawan
NIM : 180105020376
Tempat/Tgl Lahir : Haruai, 04 April 2000
Jurusan : (S1) Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 September 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Melly Irawan

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah

Ditulis oleh : Melly Irawan

NIM : 180105020376

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : S1 Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Haruai, 04 April 2000

Alamat : Jl. Tembok Bahalang, RT.03, Desa Halong, Kec. Haruai, Kab. Tabalong, Prov. Kalimantan Selatan

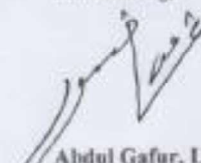
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Juli 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Amrina Sayid, M.Si
NIP. 198305262011012007

Pembimbing,


Abdul Gafur, Lc., MA
NIP. 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Syariah", ditulis oleh Melly Irawan, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari: Rabu
Tanggal: 21 September 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



NIP: 196304171991021001

Tim Penguji

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Naimah, M.H.	Ketua/Anggota	
2	H. Abdul Gafur, Lc., M.A.	Anggota	
3	Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.	Anggota	
4	Fahrudin, S.AB., M.E.	Anggota	

ABSTRAK

Melly Irawan, 2022. *Pengaruh Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Syariah.* Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., MA

Kata Kunci: *Label Syariah, Kemudahan, Kelengkapan Fitur, Mobile Banking Syariah*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemajuan teknologi yang semakin pesat juga adanya transformasi *life style* masyarakat saat ini yang lebih modern. Termasuk pada mahasiswa S1 UIN Antasari Banjarmasin yang sudah mulai menggunakan aplikasi *mobile banking* syariah, salah satu alasannya adalah untuk membayar Uang Kuliah Tunggal (UKT). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh label syariah, kemudahan, dan kelengkapan fitur terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan *mobile banking* syariah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode survei dan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini diperoleh data melalui penyebaran kuesioner secara *online* yang ditujukan kepada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin sebagai populasinya, sementara untuk sampel penelitian diambil 100 orang mahasiswa sebagai responden.

Kemudian diperoleh hasil penelitian yaitu adanya pengaruh secara parsial Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan *Mobile Banking Syariah*. Secara simultan Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin menggunakan *mobile banking* syariah, dengan pengujian koefisien determinasi menunjukkan hasil nilai R-Square sebesar 0,700 atau 70%.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al Baqarah: 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Hidup hanyalah jalan yang penuh dengan usaha.”

(Byun Baekhyun from EXO)

PERSEMBAHAN

Dengan selesainya skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang banyak membantu saya dari segi materi, doa, juga semangatnya kepada saya. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada mereka. Tak lupa kepada sahabat juga teman-teman saya yang bantu menyemangati selama proses pengerjaan skripsi ini.

Dan yang paling utama, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang sudah sangat bekerja keras sampai sejauh ini.

Terima kasih Melly, kamu sudah melakukan yang terbaik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s\{ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\{ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\{a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\{a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	u

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a></i>
	كاملة	ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a></i>
	صلى	ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
--------	---------	----------------------

الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>
--------	---------	---------------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, saya merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Label Syariah, Kemudahan, dan Kelengkapan Fitur Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Syariah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Saya menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, MA, selaku rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid M.SI dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., MA selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin ya rabbal ‘alamiin.

Banjarmasin, 04 September 2022

Penulis,



(Melly Irawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Hipotesis Penelitian.....	14
H. Sistematika Pembahasan	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Label Syariah	16
1. Pengertian Label.....	16
2. Label Syariah	17
3. Jenis-jenis Label.....	19
4. Indikator Label	20
B. Kemudahan	21
1. Pengertian Kemudahan	21
2. Indikator Kemudahan.....	22
C. Fitur.....	23
1. Pengertian Fitur.....	23
2. Fitur-fitur Mobile Banking.....	24
3. Indikator Fitur	25
D. Keputusan Penggunaan	25
1. Pengertian Keputusan Penggunaan	25
2. Indikator Keputusan Penggunaan	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Subjek dan Objek Penelitian	30
D. Populasi dan Sample Penelitian	30
E. Sumber Data	32
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Variabel Penelitian.....	34
H. Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Penyajian Data	42
B. Analisis Data	68
C. Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Variabel penelitian	35
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan usia	47
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan fakultas	48
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan angkatan	49
Tabel 4.5 Jawaban responden variabel X1.1	50
Tabel 4.6 Jawaban responden variabel X1.2	51
Tabel 4.7 Jawaban responden variabel X1.3	52
Tabel 4.8 Jawaban responden variabel X1.4	52
Tabel 4.9 Jawaban responden variabel X1.5	53
Tabel 4.10 Jawaban responden variabel X1.6	54
Tabel 4.11 Jawaban responden variabel X2.1	55
Tabel 4.12 Jawaban responden variabel X2.2	56
Tabel 4.13 Jawaban responden variabel X2.3	56
Tabel 4.14 Jawaban responden variabel X2.4	57
Tabel 4.15 Jawaban responden variabel X2.5	58
Tabel 4.16 Jawaban responden variabel X2.6	58
Tabel 4.17 Jawaban responden variabel X3.1	59
Tabel 4.18 Jawaban responden variabel X3.2	60

Tabel 4.19 Jawaban responden variabel X3.3	60
Tabel 4.20 Jawaban responden variabel X3.4	61
Tabel 4.21 Jawaban responden variabel X3.5	62
Tabel 4.22 Jawaban responden variabel X3.6	63
Tabel 4.23 Jawaban responden variabel Y.1	64
Tabel 4.24 Jawaban responden variabel Y.2	64
Tabel 4.25 Jawaban responden variabel Y.3	65
Tabel 4.26 Jawaban responden variabel Y.4	66
Tabel 4.27 Jawaban responden variabel Y.5	67
Tabel 4.28 Jawaban responden variabel Y.6	67
Tabel 4.29 Hasil uji validitas	69
Tabel 4.30 Hasil uji reliabilitas	70
Tabel 4.31 Hasil uji normalitas	71
Tabel 4.32 Hasil uji normalitas dengan pendekatan exact	72
Tabel 4.33 Hasil uji multikolinearitas	74
Tabel 4.34 Hasil uji heterokedastisitas	75
Tabel 4.35 Hasil uji regresi linear berganda	76
Tabel 4.36 Hasil uji koefisien determinasi (R ²)	79
Tabel 4.37 Hasil uji T	81
Tabel 4.38 Hasil uji F	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner penelitian
- Lampiran II : Data kuesioner
- Lampiran III : Daftar pertanyaan kuesioner
- Lampiran IV : Rekap jawaban responden
- Lampiran V : Hasil output SPSS
- Lampiran VI : Surat penetapan dan perubahan judul skripsi
- Lampiran VII : Surat penetapan waktu ujian proposal
- Lampiran VIII: Surat keterangan telah melaksanakan ujian proposal
- Lampiran IX : Surat izin riset
- Lampiran X : Surat telah melaksanakan riset
- Lampiran XI : Surat keterangan lulus ujian komprehensif
- Lampiran XII : Sertifikat hapalan juz amma
- Lampiran XIII: Surat keterangan perolehan skk
- Lampiran XIV: Surat pernyataan keaslian tulisan
- Lampiran XV : Transkrip nilai sementara dari mikwa pusat
- Lampiran XVI: Bukti bimbingan skripsi
- Lampiran XVII: Surat keterangan bebas plagiasi
- Lampiran XVIII: Daftar riwayat hidup