

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP AMUNTAI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD ADI TEO ANDRI IRMAWAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
2022 M / 1444 H**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP AMUNTAI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD ADI TEO ANDRI IRMAWAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
2022 M / 1444 H**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP AMUNTAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh  
Muhammad Adi Teo Andri Irmawan  
180105020217**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
2022 M / 1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Adi Teo Andri Irmawan  
NIM : 180105020217  
Tempat, tanggal lahir : Tabalong, 05 Januari 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan.



Muhammad Adi Teo Andri Irmawan  
NIM.180105020217

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai

Ditulis oleh : Muhammad Adi Teo Andri Irmawan

NIM : 180105020217

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Tabalong, 05 Januari 2000

Alamat : Desa pasar panas Kec. Kelua Kab. Tabalong RT.002 RW.00

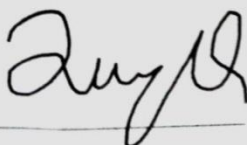
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juli 2022

Mengetahui  
*Ketua Program Studi Perbankan Syariah*  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Annisa Sayyid, M.Si  
NIP 198305262011012007

Menyetujui,  
Pembimbing

  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP 197710312002121002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai, ditulis oleh Muhammad Adi Teo Andri Irmawan, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 22 September 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 83,8 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.SI (Ketua)	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI (Anggota)	2.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M (Anggota)	3.
4. Muhammad Noval, S.E.I., M.SI (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Muhammad Adi Teo Andri Irmawan** . 2022 . *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Produktivitas Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai*. Skripsi, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak,S.E., M.Si.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Standar Operasional Prosedur (SOP), Produktivitas Kerja.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh usaha penggabungan tiga bank syariah di Indonesia yang dilakukan oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menjadi sebuah perbankan syariah terbesar di Indonesia yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Sebagai salah satu perkembangan bank syariah yang dilakukan oleh BUMN tentu menjadi salah satu daya tarik tersendiri bagi masyarakat Indonesia untuk menjadi nasabah dari bank BSI, maka dari itu sangatlah penting bagi karyawan untuk memberikan pelayanan yang baik dan sesuai dengan standar kepada nasabah

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil observasi dan juga kuesioner yang dilakukan kepada para karyawan yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Populasi penelitian terdiri dari seluruh karyawan yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai yaitu sebanyak 18 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial untuk variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dan variabel standar operasional prosedur juga tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai, dan secara simultan menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan standar operasional prosedur berpengaruh secara bersama-sama terhadap produktivitas karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.

## MOTTO

“Dan berbuat baiklah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik” (QS. Al-Baqarah: 195)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Kamu tidak perlu menjadi luar biasa untuk memulai, tapi kamu harus memulai untuk menjadi luar biasa.” –Zig Zaglar



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap hati, cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibu tercinta,

kakak dan keluarga tersayang,

Assyifa Nurul Fitri, Murmaidah, S.E, Andra Fahlevi, S.E

Daffa Aulia Ramadhan, S.E, Muhammad Lazuardi Yazid, S.E

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba"	B	Be
ت	Ta"	T	Te
ث	Ša"	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ		Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Shād	š	Es (dengan titik di bawah)

ذ	Dhād	ḏ	De (dengan titik di bawah)
ط	Thā'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zhā'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	... ' ...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāu	W	We
ه	Hā	H	Ha
ء	Hamza h	... ' ...	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبت	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جسبت	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila

dikehendaki lafal aslinya).

- b) Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمت الأولياء	Ditulis	<i>Karamāh al auliyā,</i>
زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fīri</i>

#### 4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

#### 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya‘mati – يسعى	Ditulis	<i>ā - yas ‘ā</i>
3	Kasrah + ya‘mati – كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4	Dammah + wawu mati – فروض	Ditulis	<i>û - furud</i>

#### 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	Fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>Wa fir’auna zi al-autad</i>

#### 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

1	Fathah + ya" mati - بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

### 8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

### 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي افروض	Ditulis	<i>Żawi al-furud atau Żawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-nya sehingga sampai saat ini penulis masih diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang penulis teliti. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Telah penulis sadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali kendala-kendala yang sudah penulis hadapi. Akan tetapi atas berkat peertolongan Allah SWT, sehingga penulis selalu bersabar dan penuh rasa semangat dalam mengerjakan skripsi ini, kemudian bantuan dari berbagai pihak yang ada di lingkungan penulis membuat semua kendala-kendala yang dialami oleh penulis menjadi ringan dan dilaksanakan dengan hati yang ikhlas dan juga kesabarann.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekertaris program studi Perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Zaki Mubarak, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus

dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi.
6. Ibu, Bapak dan Kakak, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. Pihak Bank Syariah Indonesia dan semua responden yang telah memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Walaupun Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang banyak. Oleh karena itu saran dan juga kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan agar skripsi dan penelitian ini mejadi bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi beberapa pihak lainnya. Semoga apa yang sudah diberikan oleh beberapa pihak kepada penulis mendapatkan ganjaran pahala yang berlimpah dari Allah SWT, amin.

Banjarmasin, 23 Maret 2022



Muhammad Adi Teo Andri Irmawan  
NIM: 180105020217

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Teori Operasional .....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Pikir.....	12
H. Hipotesis .....	13
I. Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II LINGKUNGAN KERJA, STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PRODUKTIVITAS KERJA.....</b>	<b>16</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	16



2. Aktivitas Manajemen Sumber Daya MAnusia .....	19
3. Tanggung Jawab Departemen SDM.....	20
B. Lingkungan Kerja.....	21
C. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	24
1. Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	24
2. Tujuan Dari Standar Operasional Prosedur (SOP).....	26
3. Manfaat SOP .....	27
4. Langkah Penyusunan Standar Operasional Prosedur .....	27
D. Produktivitas Kerja.....	29
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	29
2. Unsur-unsur Produktivitas .....	31
3. Indikator Produktivitas .....	32
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	33
5. Upaya Peingkatan Produktivitas .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Variabel Penelitian .....	39
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>47</b>
A. Penyajian Data .....	47
B. Analisis Data.....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
A. Simpulan .....	99
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel II Skor Pertanyaan.....	39
Tabel III Instrumen Penelitian.....	40
Tabel IV Jejak Langkah BSI Dari Tahun ke Tahun .....	47
Tabel V Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel VI Karakter Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel VII Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel VIII Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Tabel IX Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel X Tanggapan Responden Mengenai Variabel Standar Operasional Prosedur..	74
Tabel XI Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas Karyawan.....	77
Tabel XII Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel XIII Hasil Uji Validitas .....	80
Tabel XIV Hasil Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel XV Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode Kolmogorov Smirnov .....	84
Tabel XVI Hasil Uji Linieritas Variabel Bebas (Lingkungan Kerja) Dengan Variabel Terikat (Produktivitas Karyawan) di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.....	85
Tabel XVII Hasil Uji Linieritas Variabel Bebas (SOP) Dengan Variabel Terikat (Produktivitas Karyawan) di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai .....	85
Tabel XVIII Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel XIX Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	90
Tabel XX Hasil Uji Simultan (Uji F).....	91
Tabel XXI Hasil Uji Parsial (Uji T).....	92

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR I.I Kerangka Berpikir .....	13
GAMBAR IV.II Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai .....	56
GAMBAR IV.III Hasil Uji Normalitas.....	83
GAMBAR IV.IV Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	8