

ABSTRAK

Muhammad Adi Teo Andri Irmawan . 2022 . *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Produktivitas Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai*. Skripsi, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak,S.E., M.Si.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Standar Operasional Prosedur (SOP), Produktivitas Kerja.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh usaha penggabungan tiga bank syariah di Indonesia yang dilakukan oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menjadi sebuah perbankan syariah terbesar di Indonesia yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Sebagai salah satu perkembangan bank syariah yang dilakukan oleh BUMN tentu menjadi salah satu daya tarik tersendiri bagi masyarakat Indonesia untuk menjadi nasabah dari bank BSI, maka dari itu sangatlah penting bagi karyawan untuk memberikan pelayanan yang baik dan sesuai dengan standar kepada nasabah

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data premier yang diperoleh dari hasil oservasi dan juga kuesioner yang dilakukan kepada para karyawan yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai. Populasi penelitian terdiri dari seluruh karyawan yang ada di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai yaitu sebanyak 18 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial untuk variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dan variabel standar operasional prosedur juga tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai, dan secara simultan menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan standar operasional prosedur berpengaruh secara bersama-sama terhadap produktivitas karyawann di Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.