

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data. (Wahyu Purhantara, 2010, hlm. 16) Dimana dalam penelitian ini, penulis terjun langsung ke lapangan agar mendapatkan data yang diperlukan. Adapun Pendekatan Penelitian Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian diskriptif kualitatif.

*In this situation, the researcher seeks to establish the meaning of a phenomenon from the views of participants. This means identifying a culture-sharing group and studying how it develops shared patterns of behavior over time (i.e., ethnography). One of the key elements of collecting data in this way is to observe participants' behaviors during their engagement in activities. (John W. Creswell, 2014, hlm. 47).*

Dalam situasi ini, peneliti berusaha untuk menetapkan makna suatu fenomena dari pandangan partisipan. Ini berarti mengidentifikasi kelompok berbagi budaya dan mempelajari bagaimana mengembangkan pola perilaku bersama dari waktu ke waktu (yaitu, etnografi). Salah satu elemen kunci pengumpulan data dengan cara ini adalah mengamati perilaku peserta selama keterlibatan mereka dalam kegiatan. Jadi penelitian deskriptif diartikan sebagai suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan sesuatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya. (Dantes, Nyoman, 2012, hlm. 26)

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di PT Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin yang bertempat di Jl. Pangeran hidayatullah No 2A Kel, Benua Anyar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70239. Lokasi ini dipilih berdasarkan pertimbangan bahwa di tengah adanya pandemic covid 19 masih bisa bertahan di saat perusahaan asuransi lainnya mengalami kendala dalam mendapatkan nasabah dengan permasalahan aturan dan situasi yang sulit di tengah rasa ketakutan masyarakat akan virus covid 19.

## **C. Subjek Dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian ini Agen asuransi PT. Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin sebanyak 3 orang. sedangkan objek dalam Penelitian ini mengenai Komunikasi bisnis dalam Mendapatkan nasabah dimasa pandemi *Covid-19* pada PT. Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin dan faktor apa saja yang mempengaruhi komunikasi bisnis agen dalam mendapatkan nasabah.

## **D. Data Dan Sumber Data**

### 1. Data

#### a. Data primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti.(Anwar Sanusi, 2013, hlm. 13). Data primer dalam penelitian diambil langsung terhadap agen asuransi meliputi data diri agen,metode atau teknik agen

dalam mencari dan bernegosiasi dengan calon nasabah serta hal-hal lainnya seperti faktor pendukung dan penghambat yang dirasakan agen dalam proses menghadapi mencari dan menghadapi nasabah pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin.

b. Data sekunder

Hasil penelitian akan lebih lengkap dan detail apabila dilengkapi dengan data tambahan. Data tambahan ini biasa dikenal dengan istilah data sekunder. Data sekunder dalam penelitian ini meliputi data profil perusahaan asuransi prudential dan dokumen pelengkap lainnya seperti foto-foto yang penulis anggap relevan terhadap penelitian.

c. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah, para pegawai Prudential yang menangani berbagai masalah yang terdapat dalam komunikasi bisnis Agen dalam mendapatkan nasabah pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin dan agen yang terlibat di PT. Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin, serta orang yang mengetahui, dan dapat memberikan informasi dan dapat memberikan keterangan-keterangan sehubungan dengan masalah yang akan diteliti sehingga data menjadi lengkap.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Teknik Pengumpulan data adalah langkah yang paling penting dalam memperoleh data dalam suatu penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

### **1. Observasi**

Pengamatan atau observasi adalah suatu teknik yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara teliti serta pencatatan sistematis. (Suharismi Arikunto, 2014, hlm. 372) Penulis melakukan Observasi (Pengamatan) secara langsung dilapangan yaitu dengan Bapak Firmansyah selaku Branch manager di perusahaan Asuransi Prudential Cabang Banjarmasin.

### **2. Wawancara**

Wawancara (*interview*) adalah suatu proses interaksi antara pewawancara dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai melalui komunikasi langsung. Dapat pula diartikan percakapan tatap muka antara pewawancara dengan sumber informasi, dimana pewawancara bertanya langsung suatu objek yang diteliti dan telah dirancang sebelumnya.( A. Muri Yusuf, 2014, hlm. 372). Wawancara yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan berdialog langsung dengan Branch Manager dan Agen untuk menggali mengenai data dan hal yang lainnya berhubungan dengan penelitian ini.

### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data peneliti mengenai halhal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku surat Koran majalah, prasasti,

notulen rapat, leger, nilai, agenda, dan lain-lain. (Johni Dimiyati, 2013, hlm. 100) Dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang tersedia.

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2014, hlm. 27.) Proses analisis

data yang dilakukan penelitian ini menggunakan tiga langkah yaitu:

### *1. Reduksi Data (Data Reduction)*

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya

### *2. Penyajian Data (Display Data)*

Setelah data direduksi kemudian tahap selanjutnya adalah *display data* atau penyajian data. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya dalam hal ini Miles dan Huberman menyatakan "*the most frequent form of display data for qualitative*

*trsearch data in the past has ben narrative text*” yang paling sering di gunakan untuk menyajikan data dalm penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif dengan mendisplaykan data. maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan yang dipahami tersebut.

### 3. Penarikan kesimpulan (*Concluding Drawing Verivication*)

Langkah ketiga dalam proses analisis data adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan data dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal dan kesimpulan berupa deskripsi atau gambaran mengenai objek yang diteliti.

## **G. Prosedur Penelitian**

Dalam proses penelitian dan penyusunan proposal ini peneliti menempuh tahap-tahap sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan
  - a. penjajakan awal ke lokasi penelitian
  - b. konsultasi dengan dosen pembimbing
  - c. membuat desain proposal
  - d. mengajukan desain proposal ke Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

e. UIN Antasari Banjarmasin

2. Tahap Persiapan

- a. selanjutnya setelah judul disetujui, mengadakan seminar proposal membuat instrumen pengumpulan data
- b. Memohon surat perintah riset ke fakultas ekonomi dan bisnis Islam Antasari Banjarmasin
- c. Menyampaikan surat perintah riset kepada pihak yang bersangkutan.

3. Tahap Pelaksanaan

- a. menghubungi responden dan informan untuk menggali data mengumpulkan data
- b. menganalisis data

4. Tahap Penyusunan Laporan

- a. melakukan penyusunan laporan
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi mengenai laporan yang telah disusun serta diadakan koreksi dan perbaikan sehingga disetujui
- c. dibawa ke sidang munaqasah untuk diuji dan dipertahankan.