

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI PT. PANEN EMBUN KEMAKMURAN**

SKRIPSI

Oleh:

RAFI ZAFRAN ARANO
NIM. 1501451884



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI PT. PANEN EMBUN KEMAKMURAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ushuludin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi islam**

**Oleh:
Rafi Zafran Arano
NIM. 1501451884**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rafi Zafran Arano
NIM : 1501451884
Tempat/Tgl. Lahir : Surabaya, 24 Mei 1997
Jurusan : Ushuludin dan Humaniora
Fakultas : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Panen Embun Kemakmuran" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 01 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Rafi Zafran Arano

NIM. 1501451884

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 1638/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2022

Ketua Prodi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Rafi Zafran Arano

NIM : 1501451884

Prodi : Psikologi Islam

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : “Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan pada Masa Pandemi
Covid 19 di PT. Panen Embun Kemakmuran”

Telah dinyatakan **lulus uji plagiasi** dengan Prosentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Juni

2022

Menyetujui

An. Ketua Program Studi Psikologi

Sekretaris



Yulia

KEMENTERIAN

AGAMA

REPUBLIK

INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Rafi Zafran Arano

NIM : 1501451884

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	27	25	8	14	Lulus
2	28	26	6	19	Lulus
3	15	15	2	3	Lulus
4	29	29	3	13	Lulus
5	24	24	23	24	Lulus

Banjarmasin, 15 Juni 2022

Menyetujui
An. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris




Yulia



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Email: fuh@uin-antasari.ac.id website: <http://www.fuh.uin-antasari.ac.id>

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Nomor : 3038 /Un.14/III.3/PP.00.9/12/2021 Banjarmasin, 28 Desember 2021
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Menjadi Profesional Judgment**

Kepada Yth. Bapak Imadduddin, MA
di- tempat

Dengan hormat, disampaikan kepada Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan penelitian untuk Tugas Akhir Skripsinya.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Ibu agar dapat memberikan *profesional judgment* kepada skala/alat ukur yang dibuat oleh mahasiswa bersangkutan.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Rafi Zafran Arano
NIM : 1501451884
Prodi : Psikologi Islam
Sem : 12 (Duabelas)
Judul : "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19 di PT Panen Embun Kemakmuran"

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris



Hairina, M.Psi. Psikolog

PERSETUJUAN SKRIPSI

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI PT. PANEN EMBUN KEMAKMURAN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rafi Zafran Arano
NIM. 150141884

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

Pembimbing II



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 198302152015032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 198302152015032002

Tanggal, 1 Juli 2022

PENGESAHAN SKRIPSI

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI PT. PANEN EMBUN KEMAKMURAN**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

Dipersembahkan dan disusun oleh:






Rafi Zafran Arano

NIM. 150141884

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Senin, Tanggal 14 Januari 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag	1 
2. Imadduddin, M.A	2 
3. Dra. Mulyani, M.Ag	3 
4. Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog	4 
5. Siti Rai'yati, M.Psi	5 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuludin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag

NIP. 19781227 2003121002

ABSTRAK

Rafi Zafran Arano, 150141884, Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Panen Embun Kemakmuran. Pembimbing: (I) Dra. Mulyani, M. Ag, (II) Shanty Komalasari, M.Psi, Psiko

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Karyawan, Pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana kepuasan kerja karyawan dalam bekerja selama masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran beserta faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasa tersebut. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan metode deskriptiif. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran, sedangkan yang mejadi subjek penelitiannya adalah 4 karyawan PT. Panen Embun Kemakmuran dari beberapa divisi. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara wawancara tidak terstruktur.

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan metode deskriptiif. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran, sedangkan yang mejadi subjek penelitiannya adalah 4 karyawan PT. Panen Embun Kemakmuran dari beberapa divisi. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara wawancara tidak terstruktur.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa subjek yang diteliti (YC, NEP, TR) merasa puas dalam bekerja walaupun dalam keadaan pandemi Covid-19 ada sedikit rasa kurang nyaman dengan peraturan baru dan protokol kesehatan yang diterapkan perusahaan meskipun begitu tidak menghambat lancarnya proses kerja para karyawan. Faktor yang membuat para karyawan merasa puas dalam bekerja dari segi kesempatan untuk maju, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, pengawasan, faktor intrinsik dari pekerjaan, kondisi kerja, aspek sosial dalam pekerjaan, komunikasi, dan fasilitas.

MOTTO

TIDAK HARUS MENJADI HEBAT UNTUK MEMULAI,

TAPI MULAILAH UNTUK MENJADI HEBAT

TIDAK ADA YANG MUSTAHIL DIDUNIA INI.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ
وَالسَّلَامُ عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik ummat yaitu Nabi Muhammad SAW beserta para kerabat, sahabat serta orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir jaman.

Setelah melewati hambatan dan rintangan, akhirnya penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Kepekaan Humor Dengan Stres Pada Mahasiswa Yang Mengerjakan Skripsi di Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin” ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Khususnya, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog, selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam untuk bantuan, nasehat dan motivasi yang telah diberikan.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag dan Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog, selaku pembimbing yang telah dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen Jurusan Psikologi Islam dan Para Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

5. Seluruh subjek yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Untuk Keluarga tercinta mama (Ratnawati), papa (Rino Abadi), Istri (Selvia Ridha Haerina).
7. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan semua pihak, penulis berdoa semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 01 Juli 2022
Penyusun,

Rafi Zafran Arano
1501451884

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	...	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	<u>Ha</u>	<u>H</u>	Ha garis dibawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	„ain	...“...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	...“...	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

1. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَاعِقِدِينَ	Ditulis	<i>muta‘aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>„iddah</i>

2. Ta’marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

حبة (b)	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزيرة	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserapke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, makaditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā,,</i>
---------------	---------	----------------------------

b) Apabila ta^o marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dandammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

3. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاه	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ ya ^o mati يَاس	-	Ditulis	<i>- yas,,ā</i>
3	Kasrah + ya ^o mati كَارِم	-	Ditulis	<i>- karim</i>
4	Dammah + wawu mati فُرُو	-	Ditulis	<i>û – furud</i>

4. Kata sandang alif + lam

a. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الذُرَّان	Ditulis	<i>al-Qur“ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf

Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
LAMPIRAN <i>PROFESIONAL JUDGMENT</i>	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian dan Signifikansi Penelitian	7
D. Definisi Istiah.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kepuasan Kerja	14
B. Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam	23
C. Karyawan.....	25
D. Pandemi Covid-19.....	29
E. Kerangka berpikir.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV PAPARAN HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Paparan Data Penelitian.....	37
C. Pembahasan Data Penelitian	38

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	49
B. Rekomendasi.....	49
C. Daftar Pustaka.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Terjemah.....	58
Lampiran 2	: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	59
Lampiran 3	: Catatan Hasil Wawancara.....	62
Lampiran 4	: Verbatim.....	76
Lampiran 5	: Dokumentasi.....	86
Lampiran 6	: Daftar Riwayat Hidup.....	