

ABSTRAK

Rafi Zafran Arano, 150141884, Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. Panen Embun Kemakmuran. Pembimbing: (I) Dra. Mulyani, M. Ag, (II) Shanty Komalasari, M.Psi, Psiko

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Karyawan, Pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana kepuasan kerja karyawan dalam bekerja selama masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran beserta faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasa tersebut. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran, sedangkan yang mejadi subjek penelitiannya adalah 4 karyawan PT. Panen Embun Kemakmuran dari beberapa divisi. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara wawancara tidak terstruktur.

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 di PT. Panen Embun Kemakmuran, sedangkan yang mejadi subjek penelitiannya adalah 4 karyawan PT. Panen Embun Kemakmuran dari beberapa divisi. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara wawancara tidak terstruktur.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa subjek yang diteliti (YC, NEP, TR) merasa puas dalam bekerja walaupun dalam keadaan pandemi Covid-19 ada sedikit rasa kurang nyaman dengan peraturan baru dan protokol kesehatan yang diterapkan perusahaan meskipun begitu tidak menghambat lancarnya proses kerja para karyawan. Faktor yang membuat para karyawan merasa puas dalam bekerja dari segi kesempatan untuk maju, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, pengawasan, faktor intrinsik dari pekerjaan, kondisi kerja, aspek sosial dalam pekerjaan, komunikasi, dan fasilitas.