

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*). Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode diskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta-fakta. Penulis mengharapkan dengan metode penelitian kualitatif ini mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial dari perspektif non partisipan.¹

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakuka di PT. Panen Embun Kemakmuran yang beralamat di Jl. A. Yani, Ds. Nusa Indah Rt 010 Rw 002, Bati-Bati, Tanah Laut, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan karakteristik antara lain:

- a. Karyawan Tetap di PT. Panen Embun Kemakmuran.
- b. Mempunyai pengalaman kurang lebih 1-2 tahun.
- c. Memiliki Semangat Kerja yang Tinggi.
- d. Bersedia menjadi subjek.

¹Sugeng D. Triswanto, *Trik Menulis Skripsi dan Menghadapi Persentasi Stres* (Yogyakarta: Tugu Publiise:2004), h.34. (Pada awal BAB Footnote diawali lagi dari 1)

Adapun objek dalam penelitian yang peneliti ambil adalah tentang gambaran kepuasan kerja karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Kerja Karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data ialah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta. Data yang ingin didapatkan dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Data yang menggambarkan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran.
- b. Data mengenai faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran.

2. Sumber Data

Data yang akan digali dalam penelitian ini bersumber dari responden, informan serta dokumen. Responden adalah beberapa karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran. Dokumen yaitu berupa catatan penting pihak Perusahaan serta arsip tertulis lainnya yang berkaitan dengan data yang akan digali.

C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan percakapan yang diarahkan pada masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan. Metode ini penulis gunakan sebagai metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab yang dikerjakan dengan sistematis dan berdasarkan pada tujuan

penyelidikan. Wawancara yang dilakukan menggunakan wawancara tidak terstruktur, yaitu wawancara dengan menggunakan panduan wawancara yang dikembangkan secara relatif.

2. Dokumentasi

Metode dengan teknik dokumentasi ini, penulis mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan yang yang berhubungan dengan masalah penelitian. Metode dokumentasi ini penulis gunakan untuk memperoleh data dari dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang ada dilokasi penelitian.

D. Teknik Analisis Data

1. Teknik Pengelolaan Data

Teknik pengelolalan data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Editing, yaitu penulis menyeleksi dan mempelajari kembali semua data yang telah diperoleh untuk melengkapi data yang belum lengkap sehingga menjadi sempurna.
- b. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan data ke dalam kelompok sesuai dengan jenisnya menurut permasalahan yang akan diteliti sehingga mudah dipahami.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.²

2. Teknik Analisis Data

- a. Moleong mengatakan, Analisis data adalah penelitian yang menggunakan langkah-langkah penelitian naturalistic, analisis data dilaksanakan langsung di lapangan bersama-sama dengan pengumpulan data.³ Adapun yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *deskriptif kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian mengenai Kepuasan kerja Karyawan di PT. Panen Embun Kemakmuran selama Pandemi Covid-19. Setelah data

²J Meolong, Lexy, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya H.287

³J Meolong, Lexy, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya H.288

terkumpul data diolah dan dianalisis data kemudian dikonsultasikan dengan dosen dalam rangka menyempurnakan dan perbaikan tahapan masalah yang diteliti

