

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Permasalahan dalam Penelitian ini menggunakan pendekatan dan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif terdiri dari penelitian interaktif (*interactive research*) dan penelitian non interaktif (*non interactive research*). Penelitian interaktif menggunakan berbagai pendekatan seperti etnografi, fenomenologi, studi kasus, dan studi tokoh. Sedangkan penelitian non interaktif menggunakan berbagai pendekatan seperti analisis isi dan analisis sejarah. Dari paparan di atas penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif interaktif dengan pendekatan studi kasus. Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk menentukan informan adalah *purposive* (sengaja).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, mengkaji, dan mendeskripsikan data dan fakta mengenai kurangnya minat masyarakat muslim kecamatan pelaihari menjadi nasabah Bank Syariah. Metode kualitatif dalam penelitian ini menghasilkan sebuah data deskriptif dengan kata-kata yang tertulis atau lisan dari informan yang diamati dalam penelitian ini. Penelitian ini menggambarkan semua data keadaan subjek atau objek di wilayah kecamatan pelaihari setelah dianalisis dan dibandingkan dengan keadaan saat ini yang sedang berlangsung dan memberikan pemecahan permasalahan yang memberikan informasi yang akurat tentang kurangnya minat masyarakat muslim menjadi nasabah Bank Syaria

## **B. Lokasi penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Pelahari di dua desa yaitu: Desa Sumber Mulia, dan Serang Halang. Dengan cakupan penelitian mengenai analisis kurangnya minat masyarakat muslim menjadi nasabah bank syariah (studi kasus masyarakat di kecamatan pelaihari). Penulis melakukan penelitian di Kecamatan pelaihari, sebab kecamatan tersebut memiliki jumlah penduduk muslim yang banyak dan dari hasil observasi awal banyak masyarakat yang tidak tahu perbankan syariah.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Objek Penelitian**

Menurut Husein Umar (2013:18) objek penelitian adalah sebagai berikut : “Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga di mana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain juga di anggap perlu”. Dari penjelasan di atas objek dalam penelitian ini adalah kurangnya minat masyarakat muslim dapat memengaruhi masyarakat menjadi nasabah Bank Syariah.

### **2. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah masalah yang ingin dianalisis dan dijabarkan oleh penulis adalah masyarakat muslim yang tidak menggunakan perbankan syariah.

## **D. Sumber Data**

Data adalah informasi yang dicapai untuk memecahkan masalah dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif, ada beberapa prosedur yang harus

ditempuh oleh penelitian dan mengembangkan pemahaman rinci mengenai fenomena utama, melakukan kajian pustaka, menentukan tujuan dan penelitian terkait dengan berbagai kemungkinan pengalaman informan yang akan di kaji, mengumpulkan data dan menganalisis.

Dalam penelitian ini menggunakan sumber data penelitian kualitatif, yaitu subjek dari mana data tersebut didapat oleh penulis seperti kata-kata tindakan dan yang lainnya. Sumber data sendiri terdiri dari dua sumber yaitu: sumber data primer data yang diambil langsung dari lapangan oleh penulis dari hasil observasi atau wawancara.

Data primer ini diperoleh dari lapangan, hasil obeservasi dan wawancara langsung di kecamatan pelaihari. Dan data sekunder itu data yang diperoleh dari buku, jurnal dan artikel yang berhubungan dengan kurangnya minat masyarakat muslim untuk menjadi nasabah bank syariah. Sumber yang diperoleh dalam penelitian ini dari observasi dan wawancara dari beberapa masyarakat kecamatan pelaihari. Sumber data penelitian merupakan faktor yang sangat penting untuk pertimbangan dalam penentuan metode pengumpulan data.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data.**

Teknik pengumpulan dalam penelitian ini, metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

##### **1. Observasi**

Observasi ini dilakukan dengan pengamatan dilingkungan kecamatan pelaihari untuk lebih mengenal seberapa masyarakat tahu tentang perbankan syariah yang ada di kecamatan pelaihari, berupa catatan tanya jawab dengan

masyarakat yang berkaitan dengan kurangnya minat masyarakat muslim terhadap perbankan syariah. Selanjutnya hasil dalam penelitian ini digunakan sebagai tambahan sebagai pemecah permasalahan dan bisa menambah informasi untuk sesi wawancara nantinya.

## 2. Wawancara

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia wawancara adalah Tanya jawab dengan seseorang (pejabat dan sebagainya) yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatannya mengenai suatu hal, untuk dimuat dalam surat kabar, disiarkan melalui radio, atau di tayangkan pada layar televisi. Wawancara merupakan suatu teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mendapatkan keterangan lisan melalui percakapan dengan saling tatap muka dengan orang yang dapat memaparkan informasi tersebut kepada peneliti. Wawancara ini dapat melengkapi data dari hasil observasi sebelumnya. Dengan menggunakan teknik ini dapat memberikan pengetahuan lebih mendetail dari para informan tersebut yang dapat memberikan keterangan dengan jawaban yang jelas dan baik. Pada teknik penelitian ini penulis mewawancarai secara langsung kepada informan untuk mendapatkan informasi dan keterangan mengenai hal yang diteliti oleh penulis.

Pada penelitian ini penulis menggunakan wawancara berstruktur yang berarti pewawancara menetapkan pertanyaan secara terbuka dari pertanyaan yang akan diajukan.

Dalam tahap wawancara ini penulis memberikan pertanyaan

kepada masyarakat kecamatan pelaihari terkait masalah mengenai kurangnya minat masyarakat muslim menjadi nasabah bank syariah, dengan memberikan pertanyaan mengenai pengetahuan tentang perbankan syariah, faktor-faktor yang menyebabkan kurangnya minat menabung pada bank syariah, dan upaya meningkatkan minat menggunakan perbankan syariah.

### 3. Dokumentasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia dokumentasi adalah proses pengumpulan, pemilihan, pengolahan dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan, pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan seperti gambar, kutipan, guntingan Koran, dan bahan referensi lainnya. Dokumentasi merupakan berasal dari satu kata dokumen yang artinya, barang-barang tertulis. Teknik dokumentasi digunakan untuk melengkapi sekaligus menambah keakuratan dan kebenaran data suatu informasi yang dikumpulkan dari bahan-bahan dokumentasi yang ada dilapangan serta dapat dijadikan bahan dalam pengecekan keabsahan atau kebenaran suatu informasi data.

Analisis dokumen dilakukan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari pengarsipan dan mendokumentasikan yang berada ditempat penelitian atau yang berada di luar tempat yang masih berkaitan dengan yang diteliti tersebut.

Dokumen terbagi menjadi dua jenis dokumen yaitu dokumen pribadi dan dokumen resmi. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia didalam dokumen. Fungsinya untuk mendukung dan pelengkap bagi data-data yang diperoleh dari observasi dan wawancara yang

telah dilakukan. Penulis telah menggunakan cara atau metode dokumentasi untuk alat pengumpulan data dari suatu sumber bahan yang tidak resmi, misalkan penulis memotret ketika proses wawancara yang dilaksanakan dan memotret beberapa bank yang ada di kecamatan pelaihari.

#### **F. Teknik Analisis Data.**

Analisis data dalam penelitian ini berlangsung bersamaan dengan proses pengumpulan data. Melalui tiga tahap model: reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Analisis data pada penelitian kualitatif yaitu upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisir data, dan memilah-milahnya menjadikan suatu yang dapat dikelola, mensistensikannya, mencari dan menemukan pola, dan menentukan apa yang penting dan apa yang dipelajari. Berikut adalah tiga model analisis yang digunakan dalam penelitian ini:

##### **1. Reduksi Data.**

Merupakan suatu komponen pertama dalam menganalisis suatu penelitian yang merupakan seleksi, pemfokusan, penyederhanaan, dan abstraksi data dan fieldnote. Proses ini berlangsung sepanjang pelaksanaan penelitian.

##### **2. Penyajian Data**

Merupakan suatu rangkaian organisasi informasi, deskripsi dalam bentuk narasi, yang memungkinkan kesimpulan dilakukan. Sajian dari data ini merupakan rangkaian kalimat yang disusun secara logis dan sistematis, sehingga apabila dibaca mudah dipahami.

##### **3. Penarikan Kesimpulan**

Pada kesimpulan akhir tidak lah akan terjadi sampai batas waktu proses

pengumpulan data tersebut berakhir. Selanjutnya yang akan ditarik setelah tidak ada yang diperoleh lagi informasi mengenai apa yang diteliti tersebut. Kemudian kesimpulan perlu diverifikasi agar cukup bagus, benar dan bisa dipertanggung jawabkan untuk kedepannya.

Oleh karena itu perlu dilakukan pengulangan kembali untuk pemantapan data. Penelitian ini bersifat analisis induktif untuk menarik kesimpulan. Analisis induktif, merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh ilmu pengetahuan, ilmu yang bertitik total dari hasil pengamatan atas masalah yang bersifat khusus lalu ditarik kesimpulan yang bersifat umum.