

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan penelitian**

##### 1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Dimana penelitian ini dilakukan langsung dengan meneliti ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan (Nazir, 2008, hlm. 63). Dalam hal ini penulis langsung ke PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Banjarmasin.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Sifat penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif (Bustomi & Suwandi, 2008, hlm. 20).

Penelitian ini menguraikan keadaan yang sebenarnya mengenai strategi pemasaran dan kendala yang ada di PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Banjarmasin dalam memasarkan produk Haji dan kemudian di ambil kesimpulan yang benar dan akurat. Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif yaitu, strategi memeneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti (Arikunto, 2002, hlm. 246).

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini bertempat di PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Banjarmasin Jl. A. Yani Km. 5,2 No. 1, Pekapuran Raya, Kec, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. No, Telp (0511).

### C. Data dan Sumber Data

Data adalah catatan atas kumpulan fakta, ketepatan dapat memberikan gambaran tentang suatu keadaan atau masalah (Sugiono, 2009, hlm. 13). Data yang dimaksud adalah:

1. Data primer adalah data yang berupa teks hasil wawancara dan diperoleh melalui wawancara dengan informan yang sedang dijadikan sampel dalam penelitiannya. Data dapat direkam atau dicatat oleh peneliti (Sarwono, 2006, hlm. 209). Data primer yang digunakan disini berdasarkan :
  - a. Gambaran umum lokasi penelitian yaitu profil tentang PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.
  - b. Identitas Informan yang meliputi nama, jenis kelamin dan jabatan.
  - c. Strategi pemasaran produk tabungan haji PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.
  - d. Kendala-kendala yang dihadapi tabungan haji PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.
2. Data sekunder adalah data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh oleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan. Data ini biasanya dari data primer yang sudah diolah oleh peneliti sebelumnya. Termasuk dalam kategori data tersebut ialah: (Sarwono, 2006, hlm. 210).
  - a. Data dalam bentuk teks: dokumen, pengumuman, surat-surat, spanduk
  - b. Data dalam bentuk gambar: foto, animasi, billboard
  - c. Data bentuk suara: hasil rekaman kaset
  - d. Kombinasi teks, gambar dan suara : film, video iklan di televisi dll

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Informan, yaitu para pegawai Bank Muamalat Cabang Banjarmasin yang memberikan keterangan dengan penelitian.

2. Dokumentasi adalah dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Hal ini berupa buku-buku dan literatur yang bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

#### **D. Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri atas : wawancara (*interview*) dan dokumentasi (*dokumentation*).

##### 1. Wawancara

Wawancara adalah alat mengumpulkan informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan pula, dengan ciri kontak langsung antara penelitian dengan subjek yang diteliti. Wawancara juga merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mendapatkan keterangan-keterangan lisan melalui bercakap-cakap dan berhadapa muka dengan orang yang dapat memberikan keterangan pada si peneliti (Mardalis, 2005, hlm. 64). Wawancara ini berisikan garis-garis besar permasalahan yang akan diteliti agar wawancara yang sedang berlangsung fokus pada permasalahan yang diteliti. Wawancara yang dilakukan oleh penulis ialah dengan percakapan dan tanya jawab untuk menggali data-data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Wawancara disini dilakukan secara langsung dengan pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Banjarmasin.

##### 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan (Jonathan Sarwono, 2006, hlm. 224).

Dokumentasi yang dilakukan peneliti ialah mengumpulkan data yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti. Dokumen yang dilampirkan

adalah dokumen yang di dapatkan dari PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahap-tahapan :

1. Proses *editing*, yaitu melakukan edit terhadap data yang telah dikumpulkan dari hasil survei di lapangan. Pada prinsipnya, *editing* bertujuan agar data yang nanti akan dianalisis telah akurat, lengkap dan dapat dilakukan proses selanjutnya (Muhammad, 2009, hlm. 205–206).
2. Deskripsi adalah pemaparan atau penggambaran dengan kata-kata secara jelas dan terperinci (“Arti kata deskripsi- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online,” t.t)

### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan dan uraian dasar. Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokan, sistematisasi, penafsiran dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis dan ilmiah (Tanzeh, 2009, hlm. 69).

Dengan ini penulis akan menganalisis berdasarkan deskripsi kualitatif dan editing sesuai dengan data yang telah didapatkan di lapangan, kemudian dikumpulkan dan akan disajikan dalam penelitian ini agar pembaca mengetahui realitas yang sebenarnya terjadi dengan mengacu pada landasan teoritis.

### **G. Tahapan Penelitian**

Dalam mencapai hasil yang diharapkan, penulis menggunakan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut :

#### 1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti, kemudian menyusun dalam bentuk proposal dan mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing akademik Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan meminta persetujuan. Setelah itu menyerahkan surat observasi awal ke PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin. Dan diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tanggal 22 Mei 2018. Dan mendapatkan persetujuan pada tanggal 28 Juni 2019 dengan di terbitkan surat No. B-2034/Un.14/III.5/PP.009/06/2019 dan di tetapkan dosen pembimbing I Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan dosen pembimbing II Bapak Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si. selanjutnya akan diadakan seminar proposal pada hari Rabu, tanggal 11 September 2019 bertempat di ruang Munaqasah 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jam 10.00-10.45 WITA dengan notulen Ibu Sri Winarsih, S.E., MM.

#### 2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset pada tanggal 18 September 2019, selanjutnya pada tanggal 23 September 2019 melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan data-data, serta mengumpulkan dokumen subjek penelitian terkait dengan permasalahan yang diteliti. Kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaan penulisan.

#### 3. Tahap pengolahan dan analisis data

Pada tahap ini penulis mengolah semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan untuk mendapatkan kesimpulan akhir dari penelitian ini.

#### 4. Tahap penyusunan laporan akhir.

Pada tahap ini penulis menyusun semua data yang telah terkumpul untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan pada pembimbing I dan Pembimbing II, kemudian selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi dan siap untuk dimunaqasahkan.