

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH TENTANG
PERBANKAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN (IJARAH) DIBANK
MUAMALAT KC. BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD SAMSUN



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**Pengaruh Pengetahuan Nasabah Tentang Perbankan Syariah
Terhadap keputusan Menggunakan Produk Pembiayaan (ijarah)
di Bank Muamalat KC. Banjarmasin**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Muhammad Samsun

180105020276

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan Nasabah tentang Perbankan Syariah terhadap Keputusan Menggunakan Produk Pembiayaan (Ijarah) di Bank Muamalat KC. Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Samsun

N I M : 180105020276

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 24 Mei 1999

Alamat : PT. Skip Pondok 1 Sungai Panci, Kec. Kelumpang Hilir, Kab. Kotabaru

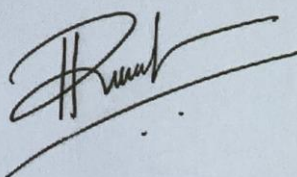
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing I


Amisa Sayid, M.Si.
NIP. 198305262011012007


Rohana Faridah, SE, MM.
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yan berjudul: "Pengaruh Pengetahuan Nasabah Tentang Perbnkan Syariah Terhadap keputusan Menggunakan Produk Pembiayaan (ijarah) di Bank Muamalat KC. Banjarmasin", ditulis oleh Muhammad Samsun, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 09 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Zaki Mubarak, S.E.M.Si (Ketua)	1
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2
3. Dr. Ilham Akbar, S.H., M. Kn (Anggota)	3
4. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	4

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Samsun
NIM : 180105020276
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 24 Mei 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Muhammad Samsun



ABSTRAK

Muhammad Samsun. 2022. *Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Pembiayaan (Ijarah) Dibank Muamalat Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Faridah, SE, MM

Kata Kunci : Perbankan, Pembiayaan, Keputusan

Saat ini perbankan Syariah perkembangannya pesat sejak disahkan Undang-Undang Perbankan No.7 tahun 1992 sebagaimana telah diubah Undang Undang No. 10 Tahun 1998 mengenai Perbankan Syariah dimana bank memiliki peluang besar dalam mengembangkan industri perbankan syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah terhadap keputusan menggunakan produk pembiayaan (ijarah) di Bank Muamalat Banjarmasin. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis data regresi linier sederhana dan sebanyak 50 responden yang dijadikan sampel.

Berdasarkan hasil uji T yang telah dilakukan pada tabel 4.10 diketahui t hitung 15,753 dan t tabel 1.67722. Maka secara statistik dapat diketahui bahwa $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ ($15,753 > 1,67722$) dengan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan hal itu, variabel pengetahuan berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan menggunakan produk pembiayaan (ijarah) di Bank Muamalat Banjarmasin.

MOTTO

“ Cobalah maka kamu akan tahu “

(Muhammad samsun)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya sederhana ini untuk:

Orang Tua dan keluarga besar, terutama Abah dan Mama yang selalu mendoakan, memberikan cinta, kasih sayang yang tidak terhingga sampai saat ini. Terimakasih atas segalanya yang telah kalian berikan kepadaku dan selalu menjadi motivasi terbesar dalam setiap prosesku.

Dosen pembimbing, sahabat, teman serta orang-orang disekitar yang telah membantu, memberikan doa, semangat, canda tawa dan kasih sayang.

Dan terakhir, terimakasih sebesar-besarnya kepada diriku sendiri yang telah berhasil dan bertahan sampai ketitik ini, serta berusaha dan berdoa dengan segenap jiwa dan raga.

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiq

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>akamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>asalla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>isyadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>us}udur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Pembiayaan (ijrah) di bank muamalat Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Rohana Faridah S.E, M.M.. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 2022

Penulis,

Muhammad Samsun

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional/Batasan Istilah	8
F. Hipotesis Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II Pembiayaan, Bank Syariah, Ijarah, Pengetahuan, Keputusan	Error!
Bookmark not defined.	
A. Pengertian Pembiayaan	11
B. Pengertian Bank Syariah.....	14
C. Pengertian Ijarah	17
D. Pengetahuan Konsumen	19

E.	Keputusan Penggunaan	23
F.	Penelitian yang Relevan	27
G.	Kerangka Pemikiran	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	34
B.	Jenis Penelitian	34
C.	Populasi dan Sampel	35
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
F.	Uji Instrumen Kuisisioner	42
G.	Teknik Analisa Data	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A.	Profil Bank Muamalat	48
A.	Hasil Penelitian	56
1.	Identitas Responden	56
2.	Rekapitulasi Kuesioner Responden	57
3.	Uji Validitas dan reliabilitas Kuisisioner	59
4.	Uji Asumsi Klasik	60
5.	Uji Regresi Linier Sederhana	62
1.	Uji Hipotesis	63
B.	Pembahasan	64
BAB V	PENUTUP	67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2 Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Lama Menjadi Nasabah	57
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Jawaban Responden Variabel X.....	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Jawaban Responden Variabel Y	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Rgresi Linier Sederhana	62
Tabel 4.11 Hasil Uji determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Skema Ijarah.....	55
Gambar 4.3 Scatter Plot	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	74
Lampiran 2. Identitas Responden.....	76
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner.....	77
Lampiran 4. Uji Validitas	80
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	82
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	83