

ABSTRAK

Muhammad Darwis. NIM. 170102050841. *Implementasi Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan di MTs Ulumul Qur'an Al-Madani Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi, Drs. H. Hasbullah, M. Si dan Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan, Hj. Isn'y Lellya, S. Ag., M. Ag. 2022

Kata Kunci: Implementasi, Strategi Pemasaran, Jasa Pendidikan

Fokus penelitian ini adalah implementasi strategi pemasaran jasa pendidikan. Sub fokus penelitian ini yaitu bagaimana proses implementasi strategi pemasaran jasa pendidikan dan apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi strategi pemasaran jasa pendidikan. Tujuan umum penelitian ini untuk mendeskripsikan proses implementasi strategi pemasaran jasa pendidikan dan untuk mendeskripsikan faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi strategi pemasaran jasa pendidikan..

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yakni peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data yang konkrit yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu sumber dari wawancara, observasi dan dokumentasi, guna memperoleh sesuatu kesimpulan yang betul-betul akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan strategi pemasaran jasa pendidikan, meliputi pemasaran internal, pemasaran eksternal dan pemasaran interaktif dalam pemasaran ini. Pelaksanaan dimulai dengan pemasaran internal, pemasaran eksternal, dan pemasaran interaktif. Evaluasi dilakukan dalam usaha menjamin semua kegiatan terlaksana sesuai dengan kebijaksanaan, strategi, keputusan, rencana, dan program kerja yang telah dianalisis, dirumuskan. Akan tetapi dalam evaluasi ini hanya untuk mengetahui terlaksananya atau tidaknya strategi pemasaran jasa akan tetapi belum sampai menjurus kedalam seperti pada kendala-kendala strategi pemasaran jasa pendidikan Islam.