

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Pedoman Wawancara

---

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Noor Thoibah Tour and Travel?
2. Apa saja Visi dan Misi PT. Noor Thoibah Tour and Travel?
3. Bagaimana Struktur Organisasi PT. Noor Thoibah Tour and Travel?
4. Bagaimana manajemen pelayanan yang diberikan saat jemaah umrah masih di tanah air?
  - a. Administrasi
  - b. Transportasi (maskapai)
  - c. Konsumsi
  - d. Asuransi
  - e. Paspur
  - f. Bimbingan (Manasik)
  - g. Kesehatan
  - h. Keberangkatan
5. Apa saja Paket-paket yang ditawarkan PT. Noor Thoibah Tour and Travel?
6. Keistimewaan apa yang dapat ditawarkan oleh PT. Noor Thoibah Tour and Travel kepada para calon jemaah Umrah?
7. Adakah sesuatu yang membedakan dari Noor Thoibah dengan biro yang lain mengenai pelayanan?
8. Apakah ada proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan evaluasi yang dilakukan PT. Noor Thoibah Tour and Travel dalam memberikan pelayanan yang ditawarkan kepada jemaah?
9. Bagaimana proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan evaluasi pada setiap pelayanan yang diberikan?
10. Faktor apa saja yang menjadi penghambat didalam proses pelayanan jemaah Umrah di PT. Noor Thoibah Tour and Travel?

Lampiran 2

**PT. NOOR THOIBAH TOUR AND TRAVEL**

---



Plang papan nama  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel



Tangg lt.2 menuju ruangan  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel



Customer Service  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel



Ruangan Tunggu  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel



Sertifikat  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel

**Paket Umrah Reguler PT. Noor Thoibah Tour and Travel 2022**

**Umrah Standard 13 Hari Bersama**  
**Rp 35.000.000**

**KH. Abdurrahman**  
 (Pengasuh PP. Sirajul Huda - Pelaihari)

**Harga Sudah Termasuk :**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat BDJ-IKT-MED JED-IKT-BDU
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis Ac Model Terbaru)
- Multitravel
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg, Sesuai Peraturan
- Porter Bandara
- Perlongkapan Umrah & Perjalanan
- Airport Tax & Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam ( Memenuhi Peraturan Maskapai)

**Hotel Mekkah :**  
 Al Masa (Setaraf)

**Hotel Madinah :**  
 Jawahar Al Rashheed (Setaraf)

**Harga Belum Termasuk :**

- Paspor
- Swiik Meninggits
- Kelahiran Bagasi
- Penghasilan beresifat pribadi lainnya
- Rencana Keberangkatan Bulan Agustus, September, Oktober & November

www.noorthoibah.co.id | noorthoibah\_official | Noor Thoibah | 081324965033

**Rencana Keberangkatan Bulan :**  
 Agustus, September, Oktober & November

**UMRAH ARBAIN 35 Jt 13 HARI Bersama**

**AL HABIB MUSTAFA SHOLEH AL HADDAR**

**Harga Sudah Termasuk :**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat BDJ-IKT-MED JED-IKT-BDU
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis Ac Model Terbaru)
- Multitravel
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg, Sesuai Peraturan
- Porter Bandara
- Perlongkapan Umrah & Perjalanan
- Airport Tax & Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam ( Memenuhi Peraturan Maskapai)

**Hotel Mekkah :**  
 Mira (Setaraf)

**Hotel Madinah :**  
 Jawahar Al Rashheed (Setaraf)

**Hotel Jakarta :**  
 Studio (Setaraf)

**Harga Belum Termasuk :**

- Paspor
- Swiik Meninggits
- Kelahiran Bagasi
- Penghasilan beresifat pribadi lainnya

www.noorthoibah.co.id | noorthoibah\_official | Noor Thoibah | 081324965033

**Promo Umrah (Program 13 Hari)**  
**IDR 28.500.000**

**Hotel Mekkah :**  
 Malka Jiyad'a (Setaraf)

**Hotel Madinah :**  
 3 (Setaraf)

**Harga Sudah Termasuk :**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat BDJ-IKT-MED JED-IKT-BDU
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis Ac Model Terbaru)
- Multitravel
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg, Sesuai Peraturan
- Porter Bandara
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam ( Memenuhi Peraturan Maskapai)

**Harga Belum Termasuk :**

- Paspor
- Swiik Meninggits
- Kelahiran Bagasi
- Penghasilan beresifat pribadi lainnya
- Handling & Perlongkapan

www.noorthoibah.co.id | noorthoibah\_official | Noor Thoibah | 081324965033

**PAKET 13 HARI**  
**Rencana Keberangkatan Bulan :**  
 Agustus, September, Oktober & November

**Rp 37.000.000**

**Umrah Paket Gold**

**Harga Sudah Termasuk :**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat BDJ-IKT-MED JED-IKT-BDU
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis Ac Model Terbaru)
- Multitravel
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg, Sesuai Peraturan
- Porter Bandara
- Perlongkapan Umrah & Perjalanan
- Airport Tax & Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam ( Memenuhi Peraturan Maskapai)

**Hotel Mekkah :**  
 Aljann (Setaraf)

**Hotel Madinah :**  
 MARELAS SALAM (Setaraf)

**Harga Belum Termasuk :**

- Paspor
- Swiik Meninggits
- Kelahiran Bagasi
- Penghasilan beresifat pribadi lainnya

www.noorthoibah.co.id | noorthoibah\_official | Noor Thoibah | 081324965033

**UMRAH PERDANA NOOR THOIBAH 1443H**

**PAKET UMRAH DENGAN KARANTINA SAUDI**

Tanggal 15, 26, 29 Januari 2022  
 Program 12 Hari  
 Garuda Indonesia

Hotel Madinah 2N : Province Syams  
 \*Setaraf  
 Hotel Mekkah 4N : Makarem Aiyad  
 \*Setaraf

**Harga**

- 29.000.000,-/pax \*quad
- 29.500.000,-/pax \*triple
- 30.900.000,-/pax \*double

**Harga sudah termasuk :**

1. Visa Umrah
2. Hotel dan Fullboard
3. Handling Medrad
4. PCR dan Karantina sebelum keberangkatan
5. Asuransi By Zurich
6. Airport tax, Handling
7. Karantina di Saudi

**Syarat**

1. Pasport terbaru
2. Vaksin meningitis terbaru
3. Sertifikat vaksin covid lengkap
4. Pas Foto terbaru 3x4 8 Lembar (Wajah 80% background Putih)

**Kontak kami**

081324965033  
 082159168986

KAN SIKO PATUH

**Umrah Ibadah (13 Hari)**  
**Rencana Keberangkatan 7 September 2022 Dan 21 November 2022**

**HARGA RP. 31.500.000**

**Harga Sudah Termasuk :**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat BDJ-IKT-MED JED-IKT-BDU
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis Ac Model Terbaru)
- Multitravel
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg, Sesuai Peraturan
- Porter Bandara
- Perlongkapan Umrah & Perjalanan
- Airport Tax & Handling Bandara
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam ( Memenuhi Peraturan Maskapai)

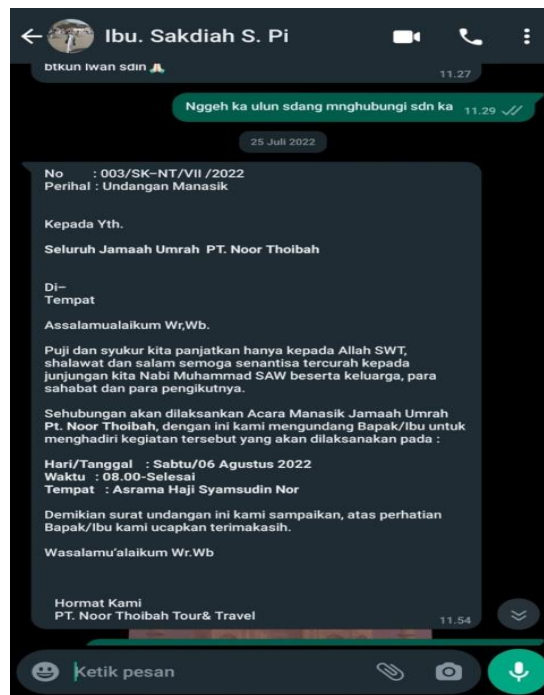
**Hotel Mekkah :**  
 Mira (Setaraf)

**Hotel Madinah :**  
 Jawahar Al Rashheed (Setaraf)

**Harga Belum Termasuk :**

- Paspor
- Swiik Meninggits
- Kelahiran Bagasi
- Penghasilan beresifat pribadi lainnya

www.noorthoibah.co.id | noorthoibah\_official | Noor Thoibah | 081324965033



Undangan Manasik  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel

### Manasik Mandiri (Mitra) Lokasi Kec. Jorong



Acara manasik penjelasan  
Umrah



Konsumsi  
Makan Siang Jemaah Umrah



Diskusi setelah makan siang dan  
sholat ashar  
Makan Siang Jemaah Umrah

**Manasik Penyelenggara PT. Noor Thoibah Tour and Travel**  
**(Asrama Haji Kota Banjarbaru)**



Pintu Gerbang  
Asrama Haji Kota Banjarbaru



Registrasi jemaah umrah dan konsumsi snack  
Asrama Haji Kota Banjarbaru



Penjelasan dan praktik jemaah umrah Indor  
Asrama Haji Kota Banjarbaru



Praktik Outdoor jemaah umrah  
Asrama Haji Kota Banjarbaru



Pembagian konsumsi makan siang jemaah umrah  
Asrama Haji Kota Banjarbaru

**Keberangkatan Jemaah Umrah**  
**PT. Noor Thoibah Tour and Travel**



Kedatangan jemaah umrah  
Di Bandara Internasional Syamsudin Noor



Keberangkatan jemaah umrah  
Di Bandara Internasional Syamsudin Noor



Konsumsi jemaah umrah  
Di Bandara Internasional Syamsudin Noor

**Wawancara Bersama Karyawan  
PT. Noor Thoibah Tour and Travel**



**Muhammad Solihin**  
Bidang Divisi Operasional dan Driver



**Ibu. Sakdiah, S.Pi**  
Bidang Manajer Operasional dan  
Bidang Divisi Keuangan



**Bpk. Rasyid Luthfiyana, S.Pd.I.,M.M.Pd**  
Seksi Bina Penyelenggara Umrah dan Haji Bidang  
Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kanwil Kementerian  
Agama Kal-Sel