

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT MA'ALI
WISATA *TOUR AND TRAVEL***

SKRIPSI

OLEH

ERENA FATNISA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/ 1444 H**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT MA'ALI
WISATA *TOUR AND TRAVEL***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Erena Fatnisa

180105010094

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erena Fatnisa
NIM : 180105010094
Tempat/Tgl. Lahir : Runtayan Kecamatan Haruyan, 23 Oktober 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Erena Fatnisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* Banjarmasin
Ditulis oleh : Erena Fatnisa
N I M : 180105010094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Runtayan Kecamatan Haruyan, 23 Oktober 1999
Alamat : Jl. H. M Thahir Runtayan Rt. 03 Rw. 01 Kec. Haruyan Kab. HST

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

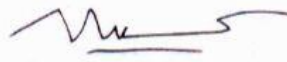
Banjarmasin, 19 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
NIP 195608141982031001

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
NIP 196106251986032003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antsari Banjarmasin,



Dr. Nurhidayah, S.E., M.M
NIP 19780427200902010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*, ditulis oleh Erena Fatnisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Januari 2023

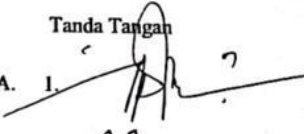
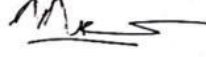


Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (90,7)



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP.196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. (Ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2. 
3. Erissa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	3. 
4. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Erena Fatnisa. 2022. *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma'ali Wisata Tour And Travel*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Kinerja, *Tour and travel*.

PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* merupakan perusahaan travel yang melayani perjalanan umrah reguler, umrah plus, dan haji khusus yang sudah berpengalaman dalam memberangkatkan jemaah Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa masalah yang terjadi pada kinerja karyawan pada suatu perusahaan atau organisasi yang mana secara langsung berhubungan dengan penerapan gaya kepemimpinan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh direksi PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya, mengetahui kinerja karyawan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan pada perusahaan tersebut, dan untuk mengetahui pandangan ekonomi Islam terhadap gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah manajer dan karyawan yang berjumlah 2 orang dengan objek penelitian yakni gaya kepemimpinan serta penerapannya dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pimpinan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* menerapkan gaya kepemimpinan demokratis. Selain itu, kinerja karyawan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* sudah cukup maksimal. Hanya saja penyebab tidak tercapainya target perusahaan berasal dari faktor eksternal. Pimpinan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* memiliki sifat yang cukup relevan dengan kriteria seorang pemimpin dalam Islam. Pimpinan memiliki sikap teladan sehingga dapat memberikan dorongan maupun motivasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja yang diberikan oleh karyawan untuk perusahaan dalam mencapai tujuan maupun sasaran.

MOTTO

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm Ayat 39-40)

PERSEMBAHAN

Segala puji Allah Swt, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang Engkau berikan Alhamdulillah akhirnya skripsi yang jauh dari kata sempurna ini dapat diselesaikan. Tak lupa juga sholawat serta salam mudah-mudahan selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan segala dukungan serta semangat dan doa yang tanpa hentinya untuk kesuksesan saya, karena tidak ada kata seindah lantunan doa yang terucap dari kedua orang tua saya.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag selaku dosen pembimbing saya atas bantuan, nasehat masukan dan ajarannya. Tidak akan pernah saya lupakan atas bimbingan dan kesabaran Bapak dan Ibu dalam penyelesaian bimbingan tugas akhir saya.

Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, teman-teman satu kos, teman-teman grup whatsapp serta teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terakhir saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan dalam pembuatan skripsi ini, semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan kita.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	Es(dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	Ha(dengan titik dibawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet(dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	D	De(dengan titik dibawah)
ط	ta'	T	Te(dengan titikdi bawah)
ظ	za'	Z	Zet(dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
-------	---------	--------------------

مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabahal-jami>lah</i>
-----------------	---------	----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah+ alif كاملة	Ditulis	<i>a>ka>milah</i>
---	-----------------------	---------	-------------------------

2	fathah+ yamati صلى	Ditulis	<i>a>s}alla></i>
3	kasrah+ya mati شديد	Ditulis	<i>i>syadi>d</i>
4	dammah+wawumati صدر	Ditulis	<i>u>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah+ yamati رويد	Ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah+ wawumati وفر عونذياالأوتاد	Ditulis	Au <i>wafir'aunaz\ial- auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتمأشدخلقا	Ditulis	<i>a'antumasyaddu khalqan</i>
--------------	---------	-------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
-------	---------	--------------------

الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>
---------	---------	-----------------------

IX. Penulisan kata-kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>birrual-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga kahir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma’ali Wisata *Tour And Travel***”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karrena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terim kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E, M M., dan Bapak M. Qomaruddin, ME,. Selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag., selaku dosen pembimbing saya dari awal

pembuatan proposal, penelitian hingga memberikan bimbingannya sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan benar.

4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Orang tua saya, Ibu dan Bapak yang selalu mendukung dan mendoakan anaknya ini hingga mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
6. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan khususnya, teman-teman di lokal c jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2018 yang selalu memberikan dorongan dan supportnya dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas berbagai bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 20 Desember 2022

Penulis



(Erena Fataisa)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIVITAS KINERJA	14
A. Kepemimpinan	14

1. Pengertian Kepemimpinan	14
2. Gaya Kepemimpinan	16
3. Unsur-Unsur Kepemimpinan.....	20
4. Tujuan Dan Fungsi Kepemimpinan.....	23
5. Kriteria Pemimpin dalam Islam.....	25
B. Efektivitas Kinerja.....	31
1. Pengertian Efektivitas Kinerja.....	31
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja	34
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	40
A. Penyajian Data	40
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Analisis Data	55
BAB V.....	70
PENUTUP.....	70
A. Simpulan	70

B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi PT Ma'ali Wisata <i>Tour And Travel</i>	44
------------	---	----