

ABSTRAK

Erena Fatnisa. 2022. *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma'ali Wisata Tour And Travel*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Kinerja, *Tour and travel*.

PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* merupakan perusahaan travel yang melayani perjalanan umrah reguler, umrah plus, dan haji khusus yang sudah berpengalaman dalam memberangkatkan jemaah Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa masalah yang terjadi pada kinerja karyawan pada suatu perusahaan atau organisasi yang mana secara langsung berhubungan dengan penerapan gaya kepemimpinan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh direksi PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya, mengetahui kinerja karyawan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan pada perusahaan tersebut, dan untuk mengetahui pandangan ekonomi Islam terhadap gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah manajer dan karyawan yang berjumlah 2 orang dengan objek penelitian yakni gaya kepemimpinan serta penerapannya dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pimpinan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* menerapkan gaya kepemimpinan demokratis. Selain itu, kinerja karyawan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* sudah cukup maksimal. Hanya saja penyebab tidak tercapainya target perusahaan berasal dari faktor eksternal. Pimpinan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* memiliki sifat yang cukup relevan dengan kriteria seorang pemimpin dalam Islam. Pimpinan memiliki sikap teladan sehingga dapat memberikan dorongan maupun motivasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja yang diberikan oleh karyawan untuk perusahaan dalam mencapai tujuan maupun sasaran.