

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial, individu, kelompok atau masyarakat (Achmadi, 2001, hal. 46). Dimana penelitian ini dilakukan dengan penelusuran langsung lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.

Sedangkan pendekatan penelitian yang peneliti gunakan adalah deskriptif kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor, deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, jadi ia juga menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasi. Sedangkan menurut Moleong (2005) kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang, baik perilaku, peristiwa, atau tempat-tempat tertentu secara rinci dan mendalam (Herdiansyah, 2010, hal. 9)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian yang dilakukan peneliti terletak di Jl. Gatot Subroto No. 10D, Kelurahan Kuripan, Kecamatan Banjarmasin Timur Provinsi Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah tentang orang-orang menjadikan sumber informasi dan dapat memberikan data sesuai dengan masalah yang akan diteliti (Amirin, 1998). Untuk mendapat data yang tepat maka perlu ditentukan informan yang memiliki kompetensi dan sesuai dengan kebutuhan data.

Adapun pihak yang akan menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Manajer dan Karyawannya yang mana berjumlah 2 orang.

Adapun yang menjadi objek dari penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan serta penerapannya dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan yang menjadi topik pembahasan dalam penelitian ini.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah semua fakta dan angka-angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun sebuah informasi (Suharsimi Arikunto, 2002 : 96). Data yang akan digali dalam penelitian meliputi data-data sebagai berikut :

- a. Identitas responden meliputi: nama, agama, umur, pendidikan, jabatan dan alamat.
- b. Analisis gaya kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.
- c. Dampak atas gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Data yang dikumpulkan dari penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu:

- a. Data Primer, adalah data yang diperoleh langsung dari lapangan baik melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode pengambilan data primer dilakukan dengan cara wawancara langsung terhadap manajer dan karyawan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.
- b. Data sekunder, yaitu berupa dokumen-dokumen atau literatur-literatur dari buku-buku. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan mengambil atau menggunakannya sebagian/seluruhnya dari sekumpulan data yang telah dicatat atau dilaporkan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Wawancara

Menurut Moleong (2005), wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut (Herdiansyah, 2010, hal. 118). Peneliti akan melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pimpinan atau manajer dan karyawan PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel* tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai analisis gaya kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan pada PT Ma'ali Wisata *Tour And Travel*.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan dokumenter, yaitu pengambilan data yang diperoleh dengan dokumen. Definisi dari dokumen adalah catatan kejadian yang sudah lampau yang dinyatakan dalam bentuk lisan, tulisan dan karya bentuk (Aan Komariah, 2012). Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik dokumentasi untuk memperoleh fakta-fakta yang terjadi dilapangan baik itu berupa foto maupun data-data, arsip dan lain-lain. Dengan adanya metode dokumentasi ini maka hasil dari wawancara oleh peneliti akan dapat lebih dipercaya karena terdapat bukti fisik kuat berupa hasil dokumentasi foto kegiatan di lokasi penelitian.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

- a. *Editing* (pemeriksaan data), yaitu memeriksa dan menelaah kembali data-data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapan, sehingga dapat diadakan penggalian lebih lanjut bila perlu. Kegiatan editing ini dilakukan peneliti untuk mengecek kembali kelengkapan dan kesempurnaan data yang sudah terkumpul secara selektif dan intensif terhadap data yang diperoleh di lapangan dan melakukan penyempurnaan-penyempurnaan sehingga diperoleh data yang valid.
- b. *Classifying* (klasifikasi), yaitu proses pengelompokkan semua data, baik yang berasal dari wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang di dapat tersebut dibaca dan di telaah secara mendalam, kemudian

digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya.